

II.

(Nezakonodavni akti)

UREDBE

UREDBA KOMISIJE (EU) 2016/2015**od 17. studenoga 2016.****o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Zajednice o informacijskom društvu****(Tekst značajan za EGP)**

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu ⁽¹⁾, a posebno njezin članak 8. stavak 2.,

budući da:

- (1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 uspostavlja se zajednički okvir za sustavnu izradu europske statistike o informacijskom društvu.
- (2) Potrebne su provedbene mjere kako bi se utvrdili podaci koji će se dostaviti za pripremu statistike u modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” te odredili rokovi za njihov prijenos.
- (3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za europski statistički sustav,

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se prenose za izradu europske statistike o informacijskom društvu iz članka 3. stavka 2. i članka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 navedeni su u modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” iz Priloga I. i modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” iz Priloga II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

⁽¹⁾ SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 17. studenoga 2016.

Za Komisiju
Predsjednik
Jean-Claude JUNCKER

PRILOG I.

MODUL 1.: Poduzeća i informacijsko društvo

A TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE

1. Za referentnu godinu 2017. obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

- (a) sustavi IKT-a i njihova primjena u poduzećima;
- (b) korištenje internetom i drugim elektroničkim mrežama u poduzećima;
- (c) e-trgovina;
- (d) e-poslovanje i organizacijski aspekti;
- (e) osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a;
- (f) prepreke za upotrebu IKT-a, interneta i ostalih elektroničkih mreža te e-trgovine i e-poslovanja;
- (g) dostupnost i upotreba tehnologija koje omogućuju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost).

2. Prikupljaju se sljedeće značajke poduzeća:

(a) **sustavi IKT-a i njihova primjena u poduzećima**

i. za sva poduzeća:

— korištenje računalima;

ii. za poduzeća koja se koriste računalima:

— (nije obvezno) zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste računalom u poslovne svrhe;

(b) **korištenje internetom i drugim elektroničkim mrežama u poduzećima**

i. za poduzeća koja se koriste računalima:

— pristup internetu;

ii. za poduzeća koja imaju pristup internetu:

— zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste računalom s pristupom internetu u poslovne svrhe,

— internetska veza: DSL ili neka druga fiksna širokopojasna veza,

— internetska veza: mobilna širokopojasna veza preko prijenosnog uređaja koji se koristi mobilnim telefonskim mrežama (barem „3G”),

— zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste prijenosnim uređajem dobivenim od poduzeća koji omogućuje internetsku vezu preko mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe,

— postojanje internetske stranice,

- korištenje društvenim mrežama, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,
 - korištenje blogovima i mikroblogovima poduzeća, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,
 - korištenje internetskim stranicama za razmjenu multimedijalnih sadržaja, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa,
 - korištenje alatima *wikija* za razmjenu znanja, ne samo u svrhu objavljivanja plaćenih oglasa;
- iii. za poduzeća koja imaju DSL ili neku drugu fiksnu širokopojasnu internetsku vezu:
- ugovorom zajamčena najveća brzina preuzimanja pri najbržoj fiksnoj internetskoj vezi u Mbit/s: [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [≥ 100],
 - dovoljno brza fiksna internetska veza s obzirom na stvarne potrebe poduzeća;
- iv. za poduzeća koja imaju internetske stranice, informacije o pružanju sljedećih usluga:
- opis robe ili usluga, cjenici,
 - elektroničko naručivanje, rezervacija ili predbilježba,
 - mogućnost da posjetitelji putem interneta sami prilagode ili osmisle robu ili usluge,
 - praćenje ili stanje narudžbi,
 - personalizirani sadržaj na internetskim stranicama za redovite/česte posjetitelje,
 - poveznice ili upućivanje na profile poduzeća na društvenim medijima;
- v. za poduzeća koja se koriste društvenim medijima, osobito društvenim mrežama, blogovima ili mikroblogovima poduzeća, internetskim stranicama za razmjenu multimedijalnih sadržaja ili alatima *wikija* za razmjenu znanja, u druge svrhe od objavljivanja plaćenih oglasa:
- upotreba društvenih medija za razvoj imidža poduzeća ili oglašavanje proizvoda,
 - upotreba društvenih medija za prikupljanje mišljenja, ocjena ili pitanja korisnika ili odgovaranje na njih,
 - upotreba društvenih medija za uključivanje korisnika u razvoj ili inovacije roba ili usluga,
 - upotreba društvenih medija za surađivanje s poslovnim partnerima ili drugim organizacijama,
 - upotreba društvenih medija za zapošljavanje,
 - upotreba društvenih medija za razmjenu gledišta, mišljenja ili znanja unutar poduzeća;

(c) **e-trgovina**

- i. za poduzeća koja se koriste računalima:
- primitak narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi za robu ili usluge u obliku poruka elektroničke razmjene podataka (EDI) (prodaja EDI) u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica, aplikacija ili u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini;

- ii. za poduzeća koja su narudžbe za robu ili usluge primila putem internetskih stranica ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini:
- vrijednost prometa, izražena u apsolutnim brojkama ili kao postotak u ukupnom prometu prodaje e-trgovine na temelju narudžbi poslanih putem internetskih stranica ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - postotak prometa od narudžbi primljenih putem internetskih stranica ili aplikacija, raščlanjen prema prodaji krajnjim potrošačima („B2C”) te prodaji drugim poduzećima („B2B”) i tijelima javne vlasti („B2G”) u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi putem vlastite internetske stranice poduzeća ili vlastitih aplikacija (uključujući one matičnog poduzeća ili povezanih poduzeća te ektranete) u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi putem internetske stranice za tržište e-trgovine ili putem aplikacija kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje proizvodima u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - postotak prometa od narudžbi primljenih putem internetske stranice ili putem aplikacija, raščlanjen prema narudžbama primljenima putem vlastite internetske stranice poduzeća ili vlastitih aplikacija (uključujući one matičnog poduzeća ili povezanih poduzeća te ektranete) te prema narudžbama primljenima putem internetske stranice za tržište e-trgovine ili putem aplikacija kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje proizvodima u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi putem internetskih stranica ili aplikacija prema podrijetlu: matična država u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi putem internetskih stranica ili aplikacija prema podrijetlu: druge države članice EU-a u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - primitak narudžbi putem internetskih stranica ili aplikacija prema podrijetlu: ostatak svijeta u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) postotak prometa od narudžbi primljenih putem internetskih stranica ili aplikacija, raščlanjen prema podrijetlu: matična država, druge države članice EU-a i ostatak svijeta;
- iii. za poduzeća koja su primila narudžbe za robu ili usluge u obliku poruka EDI:
- vrijednost prometa ili postotak u ukupnom prometu prodaje e-trgovine na temelju narudžbi primljenih u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - narudžbe korisnika primljene u obliku poruka EDI, prema podrijetlu: matična država u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - narudžbe korisnika primljene u obliku poruka EDI, prema podrijetlu: druge države članice EU-a u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - narudžbe korisnika primljene u obliku poruka EDI, prema podrijetlu: ostatak svijeta u prethodnoj kalendarskoj godini;
- iv. za poduzeća koja su narudžbe poslala putem internetskih stranica, aplikacija ili u obliku poruka EDI:
- (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge putem internetskih stranica ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) slanje narudžbi za robu ili usluge u obliku poruka EDI u prethodnoj kalendarskoj godini,
 - (nije obvezno) slanje narudžbi putem internetskih stranica, aplikacija ili u obliku poruka EDI za robu ili usluge u vrijednosti od najmanje 1 % ukupne vrijednosti kupovine u prethodnoj kalendarskoj godini;
- v. za poduzeća koja su narudžbe poslala putem internetskih stranica, aplikacija ili u obliku poruka EDI u vrijednosti od najmanje 1 % ukupne vrijednosti kupovine u prethodnoj kalendarskoj godini:
- (nije obvezno) slanje narudžbi putem internetskih stranica, aplikacija ili u obliku poruka EDI dobavljačima iz države poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,

- (nije obvezno) slanje narudžbi putem internetskih stranica, aplikacija ili u obliku poruka EDI dobavljačima iz drugih država članica EU-a u prethodnoj kalendarskoj godini,
- (nije obvezno) slanje narudžbi putem internetskih stranica, aplikacija ili u obliku poruka EDI dobavljačima iz ostatka svijeta u prethodnoj kalendarskoj godini;

(d) e-poslovanje i organizacijski aspekti

i. za poduzeća koja se koriste računalima:

- korištenje programskim paketom za upravljanje resursima poduzeća (ERP) u svrhu razmjene informacija među različitim službama poduzeća,
- korištenje bilo kojom programskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (program za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) kojom se omogućuje prikupljanje i pohranjivanje informacija o klijentima poduzeća te drugim službama u poduzeću osigurava pristup tim informacijama,
- korištenje bilo kojom programskom aplikacijom za upravljanje informacijama o klijentima (program za upravljanje odnosima s klijentima – CRM) kojom se omogućuje analiza informacija o klijentima u marketinške svrhe,
- elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s drugim poduzećima, bilo dobavljačima ili kupcima,
- (nije obvezno) izdavanje/slanje svih vrsta računa u elektroničkom ili papirnatom obliku drugim poduzećima tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) izdavanje/slanje svih vrsta računa u elektroničkom ili papirnatom obliku tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) izdavanje/slanje svih vrsta računa u elektroničkom ili papirnatom obliku privatnim korisnicima tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa primljenih u obliku elektroničkih računa standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi) tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa primljenih u papirnatom ili elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu tijekom prethodne kalendarske godine,
- korištenje uređaja za radiofrekvencijsko prepoznavanje za identifikaciju osoba ili nadzor pristupa,
- korištenje uređaja za radiofrekvencijsko prepoznavanje u sklopu procesa proizvodnje ili pružanja usluga,
- korištenje uređaja za radiofrekvencijsko prepoznavanje za identifikaciju proizvoda nakon proizvodnog procesa;

ii. za poduzeća koja elektronički razmjenjuju informacije o upravljanju lancem opskrbe s drugim poduzećima, bilo dobavljačima ili kupcima:

- elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s drugim poduzećima putem internetskih stranica (internetske stranice poduzeća, internetske stranice poslovnih partnera ili internetski portali),
- elektronička razmjena informacija o upravljanju lancem opskrbe s drugim poduzećima putem elektroničke razmjene informacija pogodne za automatsku obradu;

iii. za poduzeća koja su izdavala/slala račune drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine:

- (nije obvezno) postotak svih računa izdanih/poslanih u obliku elektroničkih računa standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi) drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa izdanih/poslanih u elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) postotak svih računa izdanih/poslanih u papirnatom obliku drugim poduzećima ili tijelima javne vlasti tijekom prethodne kalendarske godine;

(e) osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potražnja za stručnim znanjem IKT-a

i. za poduzeća koja se koriste računalima:

- zapošljavanje IKT stručnjaka,
- omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a za IKT stručnjake tijekom prethodne kalendarske godine,
- omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a za ostale zaposlene osobe tijekom prethodne kalendarske godine,
- zapošljavanje ili pokušaj zapošljavanja IKT stručnjaka tijekom prethodne kalendarske godine,
- (nije obvezno) obavljanje sljedećih funkcija IKT-a tijekom prethodne kalendarske godine („Obavljali su ih uglavnom naši zaposlenici uključujući one zaposlene u matičnom poduzeću ili povezanim poduzećima”; „Obavljalo ih je uglavnom vanjsko poduzeće”, „Nije primjenjivo”):
- održavanje infrastrukture IKT-a (serveri, računala, pisači, mreže),
- podrška za uredski softver,
- razvoj softvera/sustava poslovnog upravljanja,
- podrška za softver/sustave poslovnog upravljanja,
- razvoj internetskih rješenja,
- podrška za internetska rješenja,
- sigurnost i zaštita podataka;

ii. za poduzeća koja se koriste računalima i koja su zaposlila ili pokušala zaposliti IKT stručnjake tijekom prethodne kalendarske godine:

- slobodna radna mjesta za IKT stručnjake koja je bilo teško popuniti;

(f) prepreke za upotrebu IKT-a, interneta i ostalih elektroničkih mreža te e-trgovine i e-poslovanja

Za poduzeća koja su narudžbe primila od korisnika iz drugih država članica EU-a putem internetske stranice ili aplikacije tijekom prethodne kalendarske godine. Informacije o sljedećim poteškoćama prilikom prodaje drugim državama članicama EU-a:

- visoki troškovi dostave ili vraćanja proizvoda,
- poteškoće povezane s rješavanjem pritužbi i sporova,
- prilagodba označivanja proizvoda za prodaju drugim državama članicama EU-a,
- nepoznavanje stranih jezika za komunikaciju s korisnicima u drugim državama članicama EU-a,
- ograničenja koja poslovni partneri poduzeća nameću za prodaju određenim državama članicama EU-a;

(g) **pristup i korištenje tehnologijama koje omogućuju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)**

i. za poduzeća koja imaju pristup internetu:

— (nije obvezno) korištenje uslugama računalstva u oblaku, isključujući besplatne usluge;

ii. za poduzeća koja imaju pristup internetu i kupuju usluge računalstva u oblaku:

— (nije obvezno) upotreba elektroničke pošte kao usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) upotreba uredskog softvera kao usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) upotreba *hostinga* za baze podataka poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) pohranjivanje datoteka kao usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) upotreba financijskih ili računovodstvenih programskih aplikacija kao usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) upotreba programa za upravljanje odnosima s klijentima (CRM, programska aplikacija za upravljanje informacijama o klijentima) kao usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) upotreba računalne snage za rad softvera poduzeća kao usluga računalstva u oblaku,

— (nije obvezno) upotreba usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem zajedničkih poslužitelja pružatelja usluga,

— (nije obvezno) upotreba usluga računalstva u oblaku koje se dostavljaju putem poslužitelja pružatelja usluga namijenjenih isključivo poduzećima.

3. Sljedeće popratne informacije prikupljaju se od svih poduzeća ili iz alternativnih izvora:

— glavna gospodarska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,

— prosječan broj zaposlenih osoba u prethodnoj kalendarskoj godini,

— ukupna vrijednost prometa bez PDV-a u prethodnoj kalendarskoj godini.

B POKRIVENOST

Značajke utvrđene u poglavlju A točkama 2. i 3. prikupljaju se za sljedeće kategorije poduzeća:

1. gospodarska djelatnost: poduzeća razvrstana u sljedeće kategorije NACE Rev. 2.:

Kategorija NACE Rev. 2.	Opis
Odjeljak C	„Prerađivačka industrija”
Odjeljci D, E	„Opskrba električnom energijom, plinom i parom te klimatizacija, opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša”
Odjeljak F	„Građevinarstvo”
Odjeljak G	„Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala”
Odjeljak H	„Prijevoz i skladištenje”
Odjeljak I	„Djelatnosti pružanja usluga smještaja i prehrane”
Odjeljak J	„Informacije i komunikacije”

Kategorija NACE Rev. 2.	Opis
Odjeljak L	„Poslovanje nekretninama”
Podjela 69.–74.	„Stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti”
Odjeljak N	„Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti”
Skupina 95.1	„Popravak računala i komunikacijske opreme”;

2. veličina poduzeća: poduzeća s 10 ili više zaposlenih osoba. Podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenih osoba nisu obvezni;

3. zemljopisni opseg: poduzeća koja se nalaze u bilo kojem dijelu države članice.

C REFERENTNA RAZDOBLJA

Za značajke koje se odnose na prethodnu kalendarsku godinu, referentno je razdoblje godina 2016. Za ostale je značajke referentno razdoblje 2017. godina.

D RAŠČLAMBA PODATAKA

Sljedeće osnovne značajke dostavljaju se u pogledu tema i njihovih značajki navedenih u poglavlju A točki 2.:

1. Raščlamba gospodarskih djelatnosti: prema sljedećim agregatima NACE Rev. 2.:

Agregacija prema NACE-u Rev. 2. za mogući izračun nacionalnih agregata
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Agregacija prema NACE-u Rev. 2.
za mogući izračun europskih agregata

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

-
2. raščlamba prema razredu veličine: podaci se moraju raščlaniti prema sljedećim razredima veličine po broju zaposlenih:

Razred veličine

10 ili više zaposlenih osoba

od 10 do 49 zaposlenih osoba

od 50 do 249 zaposlenih osoba

250 ili više zaposlenih osoba

Ako je potrebno, raščlamba podataka dostavlja se u skladu sa sljedećom tablicom:

Razred veličine

od 0 do 9 zaposlenih osoba (nije obvezno)

od 2 do 9 zaposlenih osoba (nije obvezno)

od 0 do 1 zaposlenih osoba (nije obvezno)

E PERIODIČNOST

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2017. godinu.

F ROKOVI ZA PRIJENOS PODATAKA

1. Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 i njezina Priloga I. točke 6., koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzđani, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2017. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
 2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2017.
 3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2017.
 4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi metapodataka koju je odredio Eurostat.
-

PRILOG II.

MODUL 2.: Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo**A TEME I NJIHOVE ZNAČAJKE**

1. Za referentnu godinu 2017. obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

- (a) pristup pojedinaca i/ili kućanstava sustavima IKT-a i njihova primjena;
- (b) korištenje internetom i drugim elektroničkim mrežama u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima;
- (c) sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a;
- (d) znanja i vještine IKT-a;
- (e) prepreke za korištenje IKT-om i internetom;
- (f) korištenje IKT-om kod pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s vladama i javnim upravama (e-uprava);
- (g) pristup i korištenje tehnologijama koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost).

2. Prikupljaju se sljedeće značajke:

(a) pristup pojedinaca i/ili kućanstava sustavima IKT-a i njihova primjena

i. za sva kućanstva:

- pristup računalu kod kuće (bilo koje vrste: stolno, prijenosno, netbook ili tablet računalo, isključujući pametni telefon),
- pristup internetu kod kuće (putem bilo kojeg uređaja za aktiviranje: računala i pametni telefoni, igraće konzole ili čitač e-knjiga);

ii. za kućanstva koja imaju pristup internetu:

- internetska veza: fiksna širokopojasna veza,
- internetska veza: mobilna širokopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže od barem 3G),
- (nije obvezno) internetska veza: povezivanje na internet putem standardne telefonske linije ili ISDN-a,
- (nije obvezno) internetska veza: mobilna uskopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže ispod 3G);

iii. za sve pojedince:

- posljednje vlastito korištenje računalom na bilo kojem mjestu (kod kuće, na poslu ili bilo kojem drugom mjestu): u posljednja tri mjeseca, između tri mjeseca i dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba se nikada nije koristila računalom;

iv. za pojedince koji su se koristili računalom na bilo kojem mjestu u posljednja tri mjeseca:

- prosječna učestalost korištenja računalom: svaki dan ili gotovo svaki dan, najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan), manje od jedanput tjedno;

(b) korištenje internetom u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima

i. za sve pojedince:

- posljednje korištenje internetom, na bilo kojem mjestu, putem bilo kojeg uređaja za aktiviranje: u posljednja tri mjeseca, između tri mjeseca i dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba se nikada nije koristila internetom;

ii. za pojedince koji su se koristili internetom:

- učestalost naručivanja ili kupnje robe ili usluga putem interneta (upotrebom internetske stranice ili aplikacije, isključujući narudžbe putem ručno napisanih poruka e-pošte, usluge kratkih poruka ili usluge višemedijskih poruka) za osobne potrebe preko bilo kojeg uređaja: u posljednja tri mjeseca, između tri mjeseca i dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba nikada nije kupovala ili naručivala putem interneta;

- iii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:
- prosječna učestalost korištenja internetom u posljednja tri mjeseca: svaki dan ili gotovo svaki dan, najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan), manje od jedanput tjedno,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe za slanje i primanje elektroničke pošte,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za telefoniranje putem interneta, videopozive (pomoću web-kamere) putem interneta (upotrebom aplikacija),
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za sudjelovanje u društvenim mrežama (stvaranje korisničkog profila, pisanje poruka ili drugih priloga),
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za učitavanje sadržaja za razmjenu koji sami oblikujemo (npr. tekst, fotografije, glazba, videozapisi, softver) na internetske stranice,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za čitanje internetskih vijesti, novina ili časopisa,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija povezanih sa zdravljem (npr. o ozljedama, bolestima, prehrani, zdravom životu itd.),
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pronalaženje informacija o robi ili uslugama,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za objavu mišljenja o građanskim i političkim pitanjima na internetskim stranicama (upotrebom internetskih dnevnika, društvenih mreža itd.),
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe u svrhu sudjelovanja u internetskom savjetovanju ili glasanja o građanskim i političkim pitanjima (npr. o prostornom planiranju, za potpisivanje peticije),
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje posla ili slanje prijava za posao,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za sudjelovanje u stručnim mrežama (stvaranje korisničkog profila, pisanje poruka ili drugih priloga),
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za korištenje uslugama povezanim s putovanjem i smještajem,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za prodaju robe ili usluga (npr. putem dražbi),
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za elektroničko bankarstvo,
 - upotreba internetskog prostora za pohranu u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohranu dokumenata, slika, glazbe, videozapisa ili drugih datoteka,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe vođenjem internetskog tečaja,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe: upotreba internetskog materijala za učenje za pojedine dijelove tečaja,
 - korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe komuniciranjem s učiteljima ili učenicima putem edukacijskih internetskih stranica ili portala,
 - (nije obvezno) korištenje internetom u posljednja tri mjeseca za provođenje drugih obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe;
- iv. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:
- korištenje bilo kojom internetskom stranicom ili aplikacijom u posljednjih 12 mjeseci za rezervaciju smještaja (npr. sobe, stana, kuće, kuće za odmor itd.) kod drugog pojedinca za osobne potrebe: putem posebnih internetskih stranica ili aplikacija, putem drugih internetskih stranica ili aplikacija (uključujući društvene mreže), internetske stranice ili aplikacije nisu korištene,

- korištenje bilo kojom internetskom stranicom ili aplikacijom u posljednjih 12 mjeseci za rezervaciju usluga prijevoza (npr. automobila) kod drugog pojedinca za osobne potrebe: putem posebnih internetskih stranica ili aplikacija, putem drugih internetskih stranica ili aplikacija (uključujući društvene mreže), internetske stranice ili aplikacije nisu korištene,
 - korištenje internetom (isključujući poruke e-pošte) u posljednjih 12 mjeseci za kupnju ili prodaju dionica, obveznica, fondova i drugih ulagačkih usluga,
 - korištenje internetom (isključujući poruke e-pošte) u posljednjih 12 mjeseci za kupnju ili obnovu postojećih polica osiguranja, uključujući one u paketu s drugim uslugama,
 - korištenje internetom (isključujući poruke e-pošte) u posljednjih 12 mjeseci za uzimanje zajma ili hipoteke ili kredita od banaka ili drugih pružatelja financijskih usluga;
- v. za pojedince koji su se u posljednja tri mjeseca koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga):
- učestalost kupovine ili naručivanje robe ili usluga putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: učestalost ili u kategorijama: od 1 do 2 puta, od 3 do 5 puta, od 6 do 10 puta, više od 10 puta,
 - ukupna vrijednost robe ili usluga (isključujući dionice ili druge financijske usluge) kupljenih ili naručenih putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: iznos u EUR ili u kategorijama: do 50 EUR, od 50 do 100 EUR, od 100 do 500 EUR, od 500 do 1 000 EUR, 1 000 EUR ili više, nepoznato,
- vi. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga):
- korištenje internetom za kupnju ili naručivanje hrane ili živežnih namirnica za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje predmeta za kućanstvo (npr. namještaj, igračke itd., ali isključujući elektroničke uređaje za široku potrošnju) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje lijekova za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje odjeće ili sportske opreme za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje računalnog hardvera za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje elektroničke opreme (uključujući kamere) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje telekomunikacijskih usluga (npr. TV, širokopojasni priključak, priključak na fiksnu ili mobilnu mrežu, uplata novca na unaprijed plaćene telefonske kartice) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje smještaja tijekom odmora (npr. hoteli) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje ostalih putnih usluga (npr. prijevozne karte, najam automobila) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za naručivanje ulaznica za događanja za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje filmova ili glazbe za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje knjiga, časopisa ili novina za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje elektroničkog nastavnog materijala za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje softvera za videoigre, drugog računalnog softvera i nadogradnje softvera za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje ostale robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,

- korištenje internetom za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: nacionalni dobavljači,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: dobavljači iz drugih država članica EU-a,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: dobavljači iz ostatka svijeta,
 - korištenje internetom za kupnju ili naručivanje robe ili usluga za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci, prema podrijetlu: država podrijetla prodavatelja nije poznata;
- vii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga) za kupnju ili naručivanje filmova, glazbe, knjiga, časopisa, novina, softvera za videoigre, drugog računalnog softvera i ažuriranja softvera:
- filmovi ili glazba koji su preuzeti ili im je pristupljeno s internetskih stranica ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe,
 - elektroničke knjige koje su preuzete ili im je pristupljeno s internetskih stranica ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe,
 - elektronički časopisi ili novine koji su preuzeti ili im je pristupljeno s internetskih stranica ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe,
 - računalni softver (uključujući računalne i videoigre te nadogradnje softvera) koji je preuzet ili mu je pristupljeno s internetskih stranica ili aplikacija u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe;
- viii. za pojedince koji su se koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga) i koji su kupovali ili naručivali od dobavljača iz drugih država članica EU-a ili ostatka svijeta:
- materijalna dobra (npr. elektronički uređaji, odjeća, igračke, hrana, namirnice, knjige, CD-ovi, DVD-ovi) koja su kupljena ili naručena za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - proizvodi koji su preuzeti ili im je pristupljeno s internetskih stranica ili aplikacija (npr. filmovi, glazba, elektroničke knjige, elektronički časopisi, igre, plaćene aplikacije) za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - rezervacije putovanja, smještaja ili godišnjeg odmora (npr. karte i dokumenti primljeni elektroničkom poštom ili ispisani osobno) koje su kupljene ili naručene za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci,
 - ostale usluge (npr. ulaznice za događanja primljene elektroničkom poštom, telekomunikacijske pretplate) koje su kupljene ili naručene za osobne potrebe u posljednjih 12 mjeseci;

(c) sigurnost i povjerenje u primjeni IKT-a

- i. za kućanstva bez pristupa internetu, uz navođenje razloga za nemogućnost pristupa internetu:
- problemi povezani s privatnošću i sigurnošću;
- ii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica, iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:
- zabrinutost zbog zaštite i sigurnosti osobnih podataka;

(d) znanja i vještine IKT-a

- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci, vještine:
- prijenosa datoteka između računala i drugih uređaja,
 - instaliranja softvera ili aplikacija,
 - mijenjanja postavki bilo kojeg softvera, uključujući operativni sustav ili programe zaštite,
 - kopiranja ili premještanja datoteka ili mapa,
 - upotrebe softvera za obradu teksta,
 - izrade prezentacija ili dokumenata u kojima su integrirani tekst, slike, tablice ili grafički prikazi,

- upotrebe softvera za izradu tablica sa stupcima i redovima,
- upotrebe softvera za uređivanje fotografija, videozapisa ili audiosadržaja,
- pisanja kodova u programskom jeziku;
- ii. za pojedince koji su se koristili internetom i softverom za izradu tablica sa stupcima i redovima u posljednjih 12 mjeseci, vještine:
 - korištenje naprednim funkcijama softvera za izradu tablica sa stupcima i redovima namijenjenih organiziranju i analizi podataka, kao što su razvrstavanje, filtriranje, upotreba formula i izrada grafičkih prikaza;
- iii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga), problemi u internetskoj trgovini:
 - prijevara (npr. robe/usluge nisu primljene, zlouporaba podataka o kreditnoj kartici);
- iv. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom, ali ne za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga), prepreke za internetsku trgovinu:
 - sigurnost plaćanja ili pitanja privatnosti (npr. korištenje podataka o kreditnoj kartici ili davanje osobnih podataka na internetu);

(e) prepreke za korištenje IKT-om i internetom

- i. za kućanstva bez pristupa internetu, razlog za nemogućnost pristupa internetu:
 - imaju pristup internetu negdje drugdje,
 - ne treba im internet, npr. zato što im nije koristan ili zanimljiv,
 - troškovi opreme su previsoki,
 - troškovi pristupa su previsoki (npr. telefonska pretplata ili pretplata na DSL),
 - nedostatne vještine,
 - širokopojasni internet nije dostupan u tom području,
 - drugi razlozi;
- ii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga), problemi u internetskoj trgovini:
 - prekid rada internetske stranice tijekom naručivanja ili plaćanja,
 - poteškoće u pronalaženju podataka o jamstvima i drugim zakonskim pravima,
 - brzina dostave sporija od navedene,
 - konačni troškovi viši od navedenih (npr. veći troškovi dostave, neočekivana naplata transakcije),
 - dostava pogrešne ili oštećene robe,
 - pritužbe i poteškoće pri povratu ili nezadovoljavajući odgovor nakon pritužbe,
 - strani prodavatelj koji ne trguje u državi kupca,
 - ostale poteškoće,
 - nisu prijavljene poteškoće;
- iii. za pojedince koji su se u posljednjih 12 mjeseci koristili internetom, ali ne za aktivnosti povezane s internetskom trgovinom (naručivanje ili kupnja robe ili usluga), prepreke za internetsku trgovinu:
 - daje se prednost klasičnoj kupnji i/ili proizvod se želi vidjeti uživo, vjernost trgovinama, navika,
 - nedostatne vještine ili znanja (nepoznavanje načina korištenja internetskom stranicom ili je korištenje bilo presloženo itd.),
 - poteškoće s dostavom robe naručene putem interneta (traje predugo, logistički je teško izvediva itd.),

- zabrinutost u pogledu primanja ili povrata robe, pritužbi ili povrata novca,
- neposjedovanje platne kartice koja se može upotrijebiti za kupovinu na internetu,
- (nije obvezno) strani prodavatelj koji ne trguje u državi kupca,
- ostale prepreke za internetsku trgovinu;

(f) **korištenje IKT-om kod pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s vladama i javnim upravama (e-uprava)**

- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za pribavljanje informacija s internetskih stranica ili aplikacija tijela javne vlasti ili javnih službi (isključuju se ručno napisane poruke e-pošte),
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za preuzimanje/ispisivanje službenih obrazaca s internetskih stranica ili aplikacija tijela javne vlasti ili javnih službi (isključuju se ručno napisane poruke e-pošte),
 - korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti ili javnim službama (isključuju se ručno napisane poruke e-pošte);
- ii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica:
 - nisu dostavili ispunjene obrasce jer nije bilo potrebno dostaviti nikakve službene obrasce;
- iii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica, iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:
 - takva internetska usluga nije bila dostupna,
 - nedostatne vještine ili znanje (npr. nisu znali kako se koristiti stranicom ili je korištenje bilo presloženo),
 - (nije obvezno) nepostojanje elektroničkog potpisa ili elektroničke osobne iskaznice/elektroničkog certifikata koji je potreban za ovjeru/korištenje usluge ili problemi s takvim potpisom ili osobnom iskaznicom/certifikatom,
 - druga je osoba dostavila obrasce u ime korisnika (npr. konzultant, porezni savjetnik, član rodbine ili obitelji),
 - drugi razlog ili razlozi zbog kojih tijelima javne vlasti nisu slali ispunjene obrasce putem interneta;
- iv. posebna obilježja transakcija službi e-uprave u prethodnoj kalendarskoj godini:
 - (nije obvezno) ukupan broj podnesenih poreznih prijava pojedinaca, ukupan broj elektronički podnesenih poreznih prijava pojedinaca, ukupan broj poreznih prijava pojedinaca koje su podnesene elektronički putem posrednika,
 - (nije obvezno) ukupan broj prijava rođenja živorođene djece uredu za registraciju stanovništva, ukupan broj elektroničkih prijava rođenja živorođene djece uredu za registraciju stanovništva, ukupan broj prijava rođenja živorođene djece koje su uredu za registraciju stanovništva podnesene elektronički putem posrednika,
 - (nije obvezno) ukupan broj prijava smrtnih slučajeva uredu za registraciju stanovništva, ukupan broj elektroničkih prijava smrtnih slučajeva uredu za registraciju stanovništva, ukupan broj prijava smrtnih slučajeva koje su uredu za registraciju stanovništva podnesene elektronički putem posrednika,
 - (nije obvezno) ukupan broj zahtjeva za izdavanje rodni listova, ukupan broj elektroničkih zahtjeva za izdavanje rodni listova,
 - (nije obvezno) ukupan broj zahtjeva za izdavanje izvadaka iz matice umrlih, ukupan broj elektroničkih zahtjeva za izdavanje izvadaka iz matice umrlih;

(g) **pristup i korištenje tehnologijama koje omogućavaju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)**

- i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:
 - korištenje mobilnim telefonom ili pametnim telefonom za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - korištenje prijenosnim računalom (npr. laptop ili tablet) za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - nisu korišteni drugi mobilni uređaji za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - nisu korišteni mobilni uređaji za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca;
- ii. za pojedince koji su se koristili mobilnim telefonom ili pametnim telefonom za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca:
 - korištenje mobilnim telefonom ili pametnim telefonom za pristup internetu putem mobilne telefonske mreže na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - korištenje mobilnim telefonom ili pametnim telefonom za pristup internetu putem bežične mreže na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca;
- iii. za pojedince koji su se koristili prijenosnim računalom za pristup internetu na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca:
 - korištenje prijenosnim računalom za pristup internetu putem mobilne telefonske mreže, pomoću USB ključa, (SIM) kartice, mobilnog telefona ili pametnog telefona kao modema na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca,
 - korištenje prijenosnim računalom za pristup internetu putem bežične mreže na drugim mjestima osim od kuće ili s posla u posljednja tri mjeseca.

B POKRIVENOST

1. Statističke jedinice za značajke iz poglavlja A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na kućanstva, kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini od 16 do 74 godine.
2. Statističke jedinice za značajke iz poglavlja A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobnoj skupini između 16 i 74 godine.
3. Zemljopisni opseg odnosi se na kućanstva ili pojedince koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja predmetne države članice.

C REFERENTNO RAZDOBLJE

Glavno referentno razdoblje za statističke podatke koji se prikupljaju prvo je tromjesečje 2017.

D DRUŠTVENO-GOSPODARSKE ZNAČAJKE

1. Za teme i njihove značajke iz poglavlja A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeće osnovne značajke:
 - (a) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji regija NUTS1;
 - (b) (nije obvezno) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji NUTS2;
 - (c) zemljopisni položaj, odnosno žive li u manje razvijenom području, tranzicijskom području ili razvijenijem području;
 - (d) stupanj urbanizacije, odnosno žive li u gusto naseljenom području, srednje naseljenom području ili rijetko naseljenom području;

- (e) vrsta kućanstva, uz navođenje broja članova kućanstva: (nije obvezno) broj osoba od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj studenata od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj osoba od 25 do 64 godine, (nije obvezno) broj osoba od 65 ili više godina te odvojeno prikupljati: broj djece mlađe od 16 godina, (nije obvezno) broj djece od 14 do 15 godina, (nije obvezno) broj djece od 5 do 13 godina, (nije obvezno) broj djece od 4 godine i mlađe);
- (f) (nije obvezno) mjesečni neto dohodak kućanstva koji se prikuplja kao vrijednost ili razred veličina sukladan dohodovnim kvartilima;
- (g) (nije obvezno) ukupni mjesečni neto dohodak kućanstva prema kvintilima.
2. Za teme i njihove značajke iz poglavlja A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince prikupljaju se sljedeće osnovne značajke:
- (a) spol;
- (b) država rođenja, uz navođenje je li osoba rođena u tuzemstvu ili inozemstvu, pri čemu u potonjem slučaju treba navesti je li rođena u državi članici EU-a ili u nekoj drugoj zemlji;
- (c) zemlja državljanstva, bez obzira na to je li osoba državljanin predmetne države ili ne, pri čemu u potonjem slučaju treba navesti je li državljanin druge države članice EU-a ili države koja nije država članica EU;
- (d) dob prema navršenim godinama: (nije obvezno) ispod 16 godina i/ili iznad 74 godine, ili oboje;
- (e) (nije obvezno) stvarno bračno stanje, živi li u izvanbračnoj zajednici ili ne;
- (f) stupanj obrazovanja, uz navođenje najvišeg stečenog stupnja obrazovanja prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 2011.): niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 0, 1 ili 2), više srednjoškolsko obrazovanje i obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko obrazovanje (ISCED 3 ili 4), više i visoko obrazovanje (ISCED 5, 6, 7 ili 8), nezavršena osnovna škola (ISCED 0), osnovnoškolsko obrazovanje (ISCED 1), niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 2), više srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 3), obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko (ISCED 4), kraće više i visoko obrazovanje (ISCED 5), dodiplomski studij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 6), magisterij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 7), doktorat ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 8);
- (g) zaposlenost, uz navođenje je li osoba zaposlenik ili samozaposlen, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu (nije obvezno: zaposlenik ili samozaposlen u punom radnom vremenu, zaposlenik ili samozaposlen u nepunom radnom vremenu, zaposlenik na neodređeno ili za stalno, zaposlenik na određeno ili s ugovorom o radu na određeno vrijeme, samozaposlen, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu);
- (h) (nije obvezno) gospodarski sektor zapošljavanja:

Područja NACE Rev. 2	Opis
A	Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
B, C, D i E	Proizvodnja, rudarstvo i kamenolomi i druge industrije
F	Građevinarstvo
G, H i I	Trgovina na veliko i na malo, prijevoz, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
J	Informacije i komunikacije
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja
L	Poslovanje nekretninama
M i N	Poslovne usluge
O, P i Q	Javna uprava, obrana, obrazovanje, djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi
R, S, T i U	Ostale uslužne djelatnosti

- (i) zaposlenost, uz navođenje je li osoba nezaposlena ili student ili iz nekog drugog razloga nije uključena u tržište rada te po potrebi navođenje je li osoba umirovljena ili prijevremeno umirovljena ili se povukla iz posla, ima trajni invaliditet, na odsluženju vojne obveze ili rada za opće dobro, vodi kućanstvo ili iz bilo kojeg drugog razloga nije radno aktivna;
- (j) zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-08), uz navođenje obavlja li osoba fizičke poslove ili druge poslove, radi li u sektoru IKT-a ili izvan njega te po potrebi navođenje svih zanimanja prema ISCO-08 na dvoznamenkastoj razini.

E PERIODIČNOST

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2017. godinu.

F ROKOVI ZA PRIJENOS PODATAKA

1. Pojedinačni podaci iz članka 6. i Priloga II. točke 6. Uredbi (EZ) br. 808/2004, koji ne dopuštaju izravnu identifikaciju odnosnih statističkih jedinica, šalju se Eurostatu do 5. listopada 2017. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.
 2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalju se Eurostatu do 31. svibnja 2017.
 3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 šalje se Eurostatu do 5. studenoga 2017.
 4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi metapodataka koju je odredio Eurostat.
-