



Απόφαση του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή για τη θέσπιση εκτελεστικών διατάξεων

(C/2023/161)

Άρθρο 1

Ορισμοί

Για τους σκοπούς των παρούσων εκτελεστικών διατάξεων:

- α) ως «θεσμικό όργανο» νοείται θεσμικό ή άλλο όργανο, οργανισμός ή υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- β) ως «Καταστατικό» νοείται ο κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για τη θέσπιση του καθεστώτος του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή και τους γενικούς όρους άσκησης των καθηκόντων του ⁽¹⁾·
- γ) «Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής» είναι το πρόσωπο που εκλέγεται από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο σύμφωνα με το άρθρο 228 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- δ) η «Γραμματεία» στελεχώνεται από τους υπαλλήλους και το λοιπό προσωπικό που επικουρεί τον Διαμεσολαβητή·
- ε) ως «έγγραφο» νοείται κάθε περιεχόμενο, ανεξαρτήτως του χρησιμοποιούμενου μέσου (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, ή σε ηχητικό, οπτικό ή οπτικοακουστικό αρχείο).

Άρθρο 2

Παραλαβή αναφορών

1. Ο Διαμεσολαβητής παραλαμβάνει αναφορές που υποβάλλονται εγγράφως. Ο Διαμεσολαβητής λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την υποστήριξη ατόμων με αναπηρία που επιθυμούν να ασκήσουν το δικαίωμα υποβολής αναφοράς.
2. Ο ενδιαφερόμενος προσδιορίζει στην αναφορά του τυχόν πληροφορίες που θεωρεί εμπιστευτικές. Ο προσδιορισμός των πληροφοριών αυτών ως εμπιστευτικών από τον ενδιαφερόμενο δεν εμποδίζει τον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή να τις κοινοποιεί στο οικείο θεσμικό όργανο για τους σκοπούς της διεξαγωγής έρευνας. Ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει το θεσμικό όργανο για το ποιες πληροφορίες ο ενδιαφερόμενος θεωρεί εμπιστευτικές.
3. Κατά περίπτωση και με τη συναίνεση του ενδιαφερομένου, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να παραπέμπει αναφορές σε άλλη αρμόδια αρχή.

Άρθρο 3

Επεξεργασία αναφορών

1. Ο Διαμεσολαβητής εξετάζει αναφορές σε οποιαδήποτε επίσημη γλώσσα και γλώσσα εργασίας των θεσμικών οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ⁽²⁾. Ο Διαμεσολαβητής επικοινωνεί με τον ενδιαφερόμενο στη γλώσσα στην οποία υποβλήθηκε η αναφορά, εκτός εάν ο ενδιαφερόμενος συμφωνεί στη διεξαγωγή της επικοινωνίας σε άλλη επίσημη γλώσσα και γλώσσα εργασίας των θεσμικών οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
2. Ο Διαμεσολαβητής κρίνει αν μια αναφορά είναι παραδεκτή σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 4, του Καταστατικού. Προς τούτο, η Γραμματεία του Διαμεσολαβητή μπορεί να ζητήσει από τον ενδιαφερόμενο την παροχή πρόσθετων πληροφοριών ή εγγράφων.
3. Εάν μια αναφορά κρίνεται μη παραδεκτή, ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει σχετικά τον ενδιαφερόμενο και θέτει την αναφορά στο αρχείο.

⁽¹⁾ Κανονισμός (ΕΕ, Ευρατόμ) 2021/1163 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, της 24ης Ιουνίου 2021, για τη θέσπιση του καθεστώτος του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή και τους γενικούς όρους άσκησης των καθηκόντων του (καθεστώς του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή) και για την κατάργηση της απόφασης 94/262/ΕΚΑΧ, ΕΚ, Ευρατόμ (ΕΕ L 253 της 16.7.2021, σ. 1).

⁽²⁾ Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής έχει συνάψει διοικητική συμφωνία με το Βασίλειο της Ισπανίας προκειμένου να επιτρέπεται, στο πλαίσιο της επικοινωνίας μεταξύ του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή και των πολιτών και κατοίκων της Ισπανίας, η επίσημη χρήση, πέραν της ισπανικής/καστιλιανικής γλώσσας, των λοιπών γλωσσών που αναγνωρίζονται από το ισπανικό σύνταγμα του 1978.

4. Εάν ο Διαμεσολαβητής κρίνει ότι συντρέχουν λόγοι για τη διερεύνηση παραδεκτής αναφοράς, κινεί διαδικασία έρευνας. Εάν ο Διαμεσολαβητής κρίνει ότι δεν συντρέχουν λόγοι για τη διεξαγωγή έρευνας, όπως στην περίπτωση κατά την οποία η αναφορά είναι προδήλως αβάσιμη, ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει σχετικά τον ενδιαφερόμενο και θέτει την αναφορά στο αρχείο.
5. Κατά περίπτωση, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να ενημερώσει το οικείο θεσμικό όργανο για μη παραδεκτές αναφορές ή για αναφορές για τις οποίες ο Διαμεσολαβητής κρίνει ότι δεν συντρέχουν λόγοι για τη διεξαγωγή έρευνας.
6. Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Καταστατικού, ο Διαμεσολαβητής, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, μπορεί να λάβει μέτρα για την κατά προτεραιότητα εξέταση αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαίτερη φύση της αναφοράς, μεταξύ άλλων, σε τομείς όπως η καταγγελία δυσλειτουργιών και η παρενόχληση.
7. Ο Διαμεσολαβητής εξετάζει περιστατικά άσκοπης επικοινωνίας και αναφορές που συνιστούν κατάχρηση διαδικασίας σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που έχουν υιοθετηθεί για τον σκοπό αυτόν. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές δημοσιεύονται στον ιστότοπο του Διαμεσολαβητή.

Άρθρο 4

Ενέργειες συλλογής πληροφοριών κατά τη διάρκεια ερευνών

1. Εάν ο Διαμεσολαβητής κρίνει ότι συντρέχουν λόγοι για τη διεξαγωγή έρευνας, προσδιορίζει τους ισχυρισμούς του ενδιαφερομένου που εμπίπτουν στο πεδίο της έρευνας.
2. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να ζητήσει από το οικείο θεσμικό όργανο να απαντήσει στους ισχυρισμούς αυτούς. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί επίσης να ζητήσει από το οικείο θεσμικό όργανο να εκθέσει στην απάντησή του την άποψή του επί συγκεκριμένων πτυχών των ισχυρισμών και επί συγκεκριμένων ζητημάτων που ανακύπτουν από την αναφορά ή σχετίζονται με αυτήν.
3. Κατόπιν αιτήματος του Διαμεσολαβητή, τα θεσμικά όργανα παρέχουν στον Διαμεσολαβητή πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εγγράφων, για τους σκοπούς της έρευνας σύμφωνα με το άρθρο 5 του Καταστατικού. Η ομάδα ερευνών του Διαμεσολαβητή μπορεί να εξετάζει τις πληροφορίες και να επιθεωρεί τα έγγραφα, είτε στις εγκαταστάσεις του οικείου θεσμικού οργάνου είτε με ηλεκτρονικά μέσα. Οι διαβαθμισμένες πληροφορίες της ΕΕ παρέχονται στις εγκαταστάσεις του οικείου θεσμικού οργάνου, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Διαμεσολαβητή.
4. Οι απαντήσεις του θεσμικού οργάνου επί των ζητημάτων που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 3 υποβάλλονται εντός της ταχθείσας από το Διαμεσολαβητή προθεσμίας, η οποία δεν υπερβαίνει κατά κανόνα τους τρεις μήνες. Η προθεσμία για την παροχή απάντησης πρέπει να είναι εύλογη και να καθορίζεται ανάλογα με τον βαθμό πολυπλοκότητας και επείγοντος της έρευνας. Εάν ο Διαμεσολαβητής κρίνει ότι η έρευνα εξυπηρετεί σκοπούς δημόσιου συμφέροντος, η προθεσμία απάντησης πρέπει να είναι όσο το δυνατόν βραχύτερη. Εάν το οικείο θεσμικό όργανο αδυνατεί να παράσχει απάντηση εντός της ταχθείσας προθεσμίας, υποβάλλει αιτιολογημένο αίτημα παράτασης.
5. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να ζητήσει από το οικείο θεσμικό όργανο την πραγματοποίηση συνάντησης με την ομάδα ερευνών του Διαμεσολαβητή για την αποσαφήνιση ζητημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο της έρευνας.
6. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να καλέσει σε ακρόαση υπαλλήλους ή λοιπό προσωπικό θεσμικού οργάνου σύμφωνα με το άρθρο 7 του Καταστατικού.
7. Σύμφωνα με τους κανόνες του Καταστατικού, ο Διαμεσολαβητής μπορεί, για τους σκοπούς διεξαγωγής έρευνας, να ζητήσει από κράτος μέλος, μέσω της μόνιμης αντιπροσωπείας αυτού, να παράσχει πληροφορίες ή έγγραφα που σχετίζονται με την εικαζόμενη περίπτωση κακοδιοίκησης εκ μέρους θεσμικού οργάνου.
8. Όταν θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος παρέχει πληροφορίες ή έγγραφα στον Διαμεσολαβητή σύμφωνα με τις παραγράφους 2, 3, 5 ή 7, προσδιορίζει με σαφήνεια τις διαβαθμισμένες πληροφορίες της ΕΕ ή κάθε άλλη πληροφορία που θεωρεί εμπιστευτική. Ο Διαμεσολαβητής δεν γνωστοποιεί τις πληροφορίες αυτές στον ενδιαφερόμενο ή στο κοινό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του θεσμικού οργάνου ή της αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους μέλους. Ο Διαμεσολαβητής χειρίζεται τις διαβαθμισμένες πληροφορίες της ΕΕ σύμφωνα με τους κανόνες που προβλέπονται στο Καταστατικό και στην απόφαση του Διαμεσολαβητή σχετικά με τους κανόνες και τις διαδικασίες ασφαλείας για την πρόσβαση σε διαβαθμισμένες πληροφορίες της ΕΕ.

9. Κατόπιν αιτήματος του Διαμεσολαβητή, τα θεσμικά όργανα παρέχουν τις απαντήσεις τους στη γλώσσα στην οποία υποβλήθηκε η αναφορά. Εάν κρίνεται απαραίτητο, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να ζητήσει από τα θεσμικά όργανα αντίγραφα των σχετικών εγγράφων στη γλώσσα της αναφοράς. Κατά την υποβολή τέτοιου αιτήματος, ο Διαμεσολαβητής ενεργεί λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του ενδιαφερομένου και τους διαθέσιμους πόρους των θεσμικών οργάνων.

10. Ο Διαμεσολαβητής διατηρεί στην κατοχή του έγγραφα ή πληροφορίες που του διαβιβάζει θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος στο πλαίσιο έρευνας και τα οποία έχουν χαρακτηριστεί από το εν λόγω θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος ως εμπιστευτικά, συμπεριλαμβανομένων των διαβαθμισμένων πληροφοριών της ΕΕ, μόνον ενόσω η έρευνα τελεί σε εξέλιξη και εφόσον δεν έχει εκπνεύσει η προθεσμία για την υποβολή αίτησης επανεξέτασης σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 3. Τα εν λόγω έγγραφα ή πληροφορίες καταστρέφονται μετά την περάτωση της έρευνας και την εκπνοή της προθεσμίας για την υποβολή αίτησης επανεξέτασης. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να ζητήσει από θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος να διατηρήσει τα εν λόγω έγγραφα ή πληροφορίες για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε ετών, αφότου το εν λόγω θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος ειδοποιηθεί ότι ο Διαμεσολαβητής δεν διατηρεί πλέον τα εν λόγω έγγραφα ή πληροφορίες στην κατοχή του.

11. Εάν θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος δεν παρέχει στον Διαμεσολαβητή τη συνδρομή που περιγράφεται στις παραγράφους 2, 3, 5 και 7, ο Διαμεσολαβητής υπενθυμίζει στο εν λόγω θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος τους λόγους για τους οποίους η συνδρομή αυτή είναι αναγκαία. Εάν, κατόπιν διαβούλευσης με το οικείο θεσμικό όργανο ή κράτος μέλος, δεν καθίσταται δυνατή η διευθέτηση του ζητήματος με ικανοποιητικό για τον Διαμεσολαβητή τρόπο, ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το οποίο προβαίνει στα κατάλληλα διαβήματα.

12. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί, για τον σκοπό της διεξαγωγής έρευνας, να ζητήσει από τον ενδιαφερόμενο ή τρίτα μέρη να του παράσχουν πληροφορίες ή έγγραφα, ή διευκρινίσεις σχετικά με πληροφορίες ή έγγραφα που έχουν ήδη παρασχεθεί. Κατά περίπτωση, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να ζητήσει την άποψη του ενδιαφερομένου επί της θέσης του θεσμικού οργάνου, με την επιφύλαξη του άρθρου 5, παράγραφος 8, του Καταστατικού. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί επίσης να ζητήσει συνάντηση με τον ενδιαφερόμενο προκειμένου να αποσαφηνισθούν ζητήματα που εμπίπτουν στο πεδίο της έρευνας. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να περατώσει την έρευνα εάν ο ενδιαφερόμενος δεν παρέχει τυχόν πληροφορίες που κρίνονται απαραίτητες για την ολοκλήρωση της έρευνας.

13. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να παραγγέλλει την εκπόνηση μελετών ή τη σύνταξη εκθέσεων εμπειρογνομόνων που κρίνει ότι σχετίζονται με την άσκηση της εντολής του, μεταξύ άλλων στις περιπτώσεις του άρθρου 2, παράγραφος 6, του Καταστατικού.

Άρθρο 5

Προτάσεις λύσεων

1. Εάν ο Διαμεσολαβητής κρίνει ότι είναι εφικτή η διευθέτηση μιας υπόθεσης, επιδιώκει την επίτευξη λύσης με το οικείο θεσμικό όργανο προκειμένου να εξλειφθεί η κακοδιοίκηση.

2. Το οικείο θεσμικό όργανο απαντά στην πρόταση λύσης του Διαμεσολαβητή εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, η οποία δεν υπερβαίνει κατά κανόνα τους τρεις μήνες. Η προθεσμία για την υποβολή απάντησης πρέπει να είναι εύλογη και να καθορίζεται ανάλογα με τον βαθμό πολυπλοκότητας και επείγοντος της έρευνας. Εάν ο Διαμεσολαβητής κρίνει ότι η έρευνα εξυπηρετεί σκοπούς δημόσιου συμφέροντος, η προθεσμία απάντησης πρέπει να είναι όσο το δυνατόν βραχύτερη. Εάν το οικείο θεσμικό όργανο αδυνατεί να παράσχει απάντηση εντός της ταχθείσας προθεσμίας, υποβάλει αιτιολογημένο αίτημα παράτασης.

3. Ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για την προτεινόμενη λύση και για τη σχετική απάντηση του θεσμικού οργάνου, αφού την παραλάβει. Ο ενδιαφερόμενος έχει τη δυνατότητα υποβολής παρατηρήσεων στον Διαμεσολαβητή εντός προθεσμίας ενός μήνα.

Άρθρο 6

Πορίσματα, συστάσεις και περάτωση των ερευνών

1. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί κατά τη διάρκεια έρευνας να διατυπώσει προτάσεις βελτίωσης.

2. Εφόσον ο Διαμεσολαβητής δεν διαπιστώσει περίπτωση κακοδιοίκησης ή επιτευχθεί λύση ή δεν δικαιολογείται η διεξαγωγή περαιτέρω ερευνών, η υπόθεση περατώνεται με απόφαση στην οποία εκτίθενται τα πορίσματα. Με την απόφαση περάτωσης της έρευνας, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να προτείνει βελτιώσεις σχετικά με τα ζητήματα που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της έρευνας. Ο Διαμεσολαβητής διαβιβάζει την απόφαση στον ενδιαφερόμενο και στο οικείο θεσμικό όργανο.

3. Όταν ο Διαμεσολαβητής διαπιστώνει περίπτωση κακοδιοίκησης, απευθύνει στο οικείο θεσμικό όργανο τη δέουσα ή τις δέουσες συστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 4, παράγραφος 1, του Καταστατικού, και του ζητά να αποστείλει γνώμη επ' αυτών εντός τριών μηνών. Στη γνώμη πρέπει να αναφέρεται εάν το θεσμικό όργανο έχει υλοποιήσει ή προτίθεται να υλοποιήσει τη σύσταση ή τις συστάσεις και, σε καταφατική περίπτωση, με ποιον τρόπο. Ο Διαμεσολαβητής διαβιβάζει τη γνώμη στον ενδιαφερόμενο, ο οποίος μπορεί να υποβάλει παρατηρήσεις εντός προθεσμίας ενός μήνα.

4. Ο Διαμεσολαβητής, αφού εξετάσει τη γνώμη του οικείου θεσμικού οργάνου και τυχόν παρατηρήσεις που υπέβαλε ο ενδιαφερόμενος σύμφωνα με την παράγραφο 3, μπορεί να περατώσει την έρευνα εκθέτοντας τα πορίσματά του. Όταν ο Διαμεσολαβητής περατώνει την έρευνα διαπιστώνοντας περίπτωση κακοδιοίκησης, μπορεί να επαναλάβει οποιαδήποτε σύσταση ή οποιοδήποτε συστάσεις έχει ήδη διατυπώσει.

5. Εφόσον υποπέσει στην αντίληψή του ότι το ζήτημα που διερευνά αποτελεί αντικείμενο ένδικης διαδικασίας, ο Διαμεσολαβητής περατώνει την έρευνα και ενημερώνει σχετικά τον ενδιαφερόμενο και το θεσμικό όργανο.

Άρθρο 7

Εκθέσεις προς το Κοινοβούλιο

1. Ο Διαμεσολαβητής υποβάλλει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο έκθεση σχετικά με τις έρευνες του Διαμεσολαβητή ανά τακτά διαστήματα, μεταξύ άλλων μέσω ετήσιας έκθεσης, η οποία περιλαμβάνει αξιολόγηση της συμμόρφωσης των θεσμικών οργάνων με τις συστάσεις, τις προτάσεις λύσεων και τις προτάσεις βελτίωσης του Διαμεσολαβητή. Η έκθεση περιλαμβάνει επίσης, κατά περίπτωση, το αποτέλεσμα των ερευνών του Διαμεσολαβητή σχετικά με παρενόχληση, καταγγελίες δυσλειτουργιών και συγκρούσεις συμφερόντων εντός των θεσμικών οργάνων.

2. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να υποβάλει ειδική έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, αφότου ενημερώσει το οικείο θεσμικό όργανο για τη σύνταξη τέτοιας έκθεσης. Οι ειδικές εκθέσεις μπορούν να καλύπτουν κάθε έρευνα στο πλαίσιο της οποίας ο Διαμεσολαβητής διαπιστώνει περίπτωση κακοδιοίκησης και η οποία, κατά την κρίση του Διαμεσολαβητή, παρουσιάζει ιδιαίτερο δημόσιο ενδιαφέρον.

Άρθρο 8

Αυτεπάγγελτες έρευνες και έρευνες παρακολούθησης

1. Σύμφωνα με τα καθήκοντα του Διαμεσολαβητή, όπως ορίζονται στο άρθρο 1, παράγραφος 3, και στο άρθρο 3, παράγραφος 3, του Καταστατικού, ο Διαμεσολαβητής διεξάγει αυτεπάγγελτες έρευνες τις οποίες κρίνει δικαιολογημένες.

2. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί, εκτός του πλαισίου ερευνών, να επικοινωνεί εγγράφως με τα θεσμικά όργανα με σκοπό την ευαισθητοποίηση, τη διαβίβαση παρατηρήσεων ή τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με διοικητικές πρακτικές. Εντός των ορίων του άρθρου 1, παράγραφος 3, του Καταστατικού και σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 3 αυτού, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να αποφασίζει να διεξάγει αυτεπάγγελτες έρευνες κατόπιν τέτοιας επικοινωνίας με τα θεσμικά όργανα.

3. Οι διαδικασίες που ισχύουν για τις έρευνες που κινούνται επί τη βάση αναφοράς εφαρμόζονται στις αυτεπάγγελτες έρευνες που διεξάγονται σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2 στον βαθμό που σχετίζονται με τις εν λόγω έρευνες.

Άρθρο 9

Διαδικαστικά δικαιώματα του ενδιαφερόμενου

1. Ο Διαμεσολαβητής τηρεί τον ενδιαφερόμενο ενήμερο σχετικά με την πρόοδο της έρευνας.

2. Σε οποιοδήποτε στάδιο της έρευνας, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει παρατηρήσεις ή να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες που δεν ήταν γνωστές κατά τον χρόνο υποβολής της αναφοράς και οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο της έρευνας του Διαμεσολαβητή.
3. Ο ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επανεξέταση απόφασης που έχει ληφθεί σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 3, καθώς και οποιουδήποτε πορίσματος απόφασης με την οποία περατώνεται έρευνα, εκτός από τα πορίσματα με τα οποία διαπιστώνεται περίπτωση κακοδιοίκησης. Οι αναλυτικοί κανόνες που διέπουν την εξέταση των αιτήσεων επανεξέτασης θεσπίζονται με απόφαση του Διαμεσολαβητή και δημοσιεύονται στον ιστότοπο του Διαμεσολαβητή.
4. Κατά την υποβολή αίτησης επανεξέτασης σύμφωνα με την παράγραφο 3, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να ζητήσει πρόσβαση στον φάκελο που ο Διαμεσολαβητής τηρεί επί της αναφοράς. Η κοινοποίηση των πληροφοριών του φακέλου στον ενδιαφερόμενο οφείλει να συνάδει με τους κανόνες που προβλέπονται στο Καταστατικό και, ιδίως, στο άρθρο 5, παράγραφος 8.
5. Για την προστασία των έννομων συμφερόντων του ενδιαφερομένου ή τυχόν τρίτου μέρους, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να χαρακτηρίσει ως εμπιστευτικές πληροφορίες που περιέχονται σε αναφορά ή σε άλλα έγγραφα και να ενημερώσει σχετικά το θεσμικό όργανο. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως στην περίπτωση αναφορών που αφορούν καταγγελία δυσλειτουργιών, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να αποφασίσει να μην κοινοποιήσει την ταυτότητα του ενδιαφερομένου στο οικείο θεσμικό όργανο.
6. Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να αποσύρει μια αναφορά σε οποιοδήποτε στάδιο της έρευνας. Τούτο δεν εμποδίζει το Διαμεσολαβητή να κινηθεί αυτεπάγγελτη έρευνα επί του αντικειμένου της αναφοράς.

Άρθρο 10

Διαδικαστικά δικαιώματα των θεσμικών οργάνων

Ο Διαμεσολαβητής μεριμνά ώστε τα θεσμικά όργανα να τηρούνται ενήμερα για τις έρευνες του Διαμεσολαβητή και την έκβασή τους, και να τους παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλλουν παρατηρήσεις και αποδεικτικά στοιχεία, όπως προβλέπεται στην παρούσα απόφαση και στο Καταστατικό.

Άρθρο 11

Ανάθεση της εξέτασης αναφορών

Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να αναθέτει τη διεκπεραίωση σκέλους της διαδικασίας εξέτασης αναφορών στη Γραμματεία. Η Γραμματεία ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για το δικαίωμα να ζητήσει από τον Διαμεσολαβητή την επανεξέταση απόφασης που έλαβε ο Διαμεσολαβητής ή η Γραμματεία, σύμφωνα με την απόφαση του Διαμεσολαβητή σχετικά με τις αιτήσεις επανεξέτασης.

Άρθρο 12

Συνεργασία με διαμεσολαβητές και συναφείς φορείς στα κράτη μέλη

1. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να συνεργάζεται με διαμεσολαβητές και συναφείς φορείς στα κράτη μέλη, μεταξύ άλλων μέσω του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαμεσολαβητών, σύμφωνα με το Καταστατικό.
2. Τα μέλη του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαμεσολαβητών μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα στον Διαμεσολαβητή για θέματα που αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση. Όταν ο Διαμεσολαβητής το κρίνει σκόπιμο, μπορεί να ζητεί απάντηση στο ερώτημα από το οικείο θεσμικό όργανο.

Άρθρο 13

Δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με έρευνες

Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να γνωστοποιεί μη διαβαθμισμένες και μη εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο έρευνας. Στην ειδικότερη περίπτωση των ερευνών που άπτονται του δημόσιου συμφέροντος, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να ανταλλάσσει δημοσίως πληροφορίες με τα θεσμικά όργανα ή τα κράτη μέλη, υπό τους όρους του άρθρου 5, παράγραφος 8, του Καταστατικού.

Άρθρο 14

Έναρξη ισχύος

1. Ο Διαμεσολαβητής καταργεί τις εκτελεστικές διατάξεις που θεσπίστηκαν στις 20 Ιουλίου 2016.
2. Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ από τις 10 Οκτωβρίου 2023. Εφαρμόζεται σε κάθε έρευνα που τελεί σε εξέλιξη ή κινείται κατά την ως άνω ημερομηνία, καθώς και σε όλες τις αναφορές επί των οποίων ο Διαμεσολαβητής δεν έχει ακόμη αποφανθεί κατά την ως άνω ημερομηνία.
3. Ο Διαμεσολαβητής δημοσιεύει την παρούσα απόφαση στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης* και στον ιστότοπό του.

Στρασβούργο, 21 Ιουνίου 2023.

Emily O'REILLY
Η Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια
