



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

Βρυξέλλες, 06.12.1999

COM(1999) 651 τελικό

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ,
ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

**Οι υποδομές της ΕΕ και το πρόβλημα των
υπολογιστών όσον αφορά το Έτος 2000**



Q3 1999

Πίνακας Περιεχομένων

1	ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	4
2	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
3	ΕΝΕΡΓΕΙΑ.....	6
3.1	Ηλεκτρική ενέργεια	6
3.1.1	Επισκόπηση	6
3.1.2	Προετοιμασίες στην ΕΕ.....	9
3.2	Φυσικό αέριο	10
3.3	Πετρέλαιο.....	11
4	ΠΥΡΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	12
4.1	Επισκόπηση	12
4.2	Διεθνείς δραστηριότητες σχετικά με την πυρηνική ασφάλεια.....	12
4.3	Πυρηνική ασφάλεια στην ΕΕ	13
4.4	Πυρηνική ασφάλεια στις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης (ΧΚΑΕ) και στα Νέα Ανεξάρτητα Κράτη (ΝΑΚ).....	14
5	ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ.....	16
5.1	Αερομεταφορές	16
5.1.1	Διεθνείς δραστηριότητες στον τομέα των αερομεταφορών	16
5.1.2	Προετοιμασίες στην ΕΕ.....	18
5.2	Θαλάσσιες μεταφορές.....	19
5.3	Σιδηροδρομικές μεταφορές.....	20
5.4	Οδικές μεταφορές.....	21
6	ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	21
6.1	Κύριοι κίνδυνοι/απειλές/εξαρτήσεις	22
6.2	Σχεδιασμός εκτάκτων καταστάσεων και προετοιμασίες για τη μετάβαση.....	22
6.3	Στρατηγική επικοινωνίας με το κοινό	23
6.4	Δραστηριότητες συντονισμού.....	23
6.5	Προετοιμασίες στην ΕΕ.....	23

7	<i>ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ</i>	24
7.1	Κοινοποίηση πληροφοριών και ετοιμότητα Y2K.....	24
7.2	Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Κεντρικών Τραπεζών (ΕΣΚΤ) και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ).....	24
7.3	Το σύστημα TARGET.....	26
7.4	Οι κεντρικές τράπεζες και οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι του Y2K.....	28
7.5	Συστήματα πληρωμών	29
7.6	Ρευστότητες λιανικής και χονδρικής και σχετικές υποδομές.....	30
7.7	Οι τράπεζες της ΕΕ και η πιστωτική πολιτική	30
7.8	Τα χρηματιστήρια της ΕΕ.....	31
7.9	Ο ασφαλιστικός τομέας στην ΕΕ	31
7.10	Οι μακροοικονομικές επιπτώσεις του Y2K	32
7.11	Διεθνείς προετοιμασίες	33
8	<i>ΥΛΙΑΤΑ</i>	34
9	<i>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ</i>	35
1.1	Η κατάσταση στο εσωτερικό της:- βλ. επίσης : http://europa.eu.int/comm/y2k/preparation/y2k_en.htm	35
9.2	Εξωτερικές δραστηριότητες:- βλ. επίσης http://europa.eu.int/geninfo/keyissues/y2k/index_en.htm	36
10	<i>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ</i>	38
10.1	Εμπιστοσύνη του κοινού.....	40
11	<i>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</i>	42

1 ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην τελική της έκθεση του 1999 σχετικά με τις προετοιμασίες της ΕΕ για το Πρόβλημα των Υπολογιστών όσον αφορά το Έτος 2000 (Y2K), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συγκέντρωσε πληροφορίες από διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων των κυβερνήσεων της ΕΕ και της Συνάντησης Εργασίας Πάροχων Υποδομής την οποία διοργάνωσε στα τέλη Σεπτεμβρίου του 1999.

Οι χώρες και οι τομείς σε ολόκληρη την ΕΕ αναφέρουν σήμερα ότι οι προετοιμασίες τους έχουν ουσιαστικά ολοκληρωθεί και ότι τα αυστηρά σχέδια εκτάκτων καταστάσεων τα οποία ανέπτυξαν για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών έχουν δοκιμαστεί και ενισχυθεί ώστε να είναι δυνατή η αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων Y2K. Θεωρούν ότι είναι έτοιμοι και προβλέπουν ότι δεν θα υπάρξει καμία υλική διακοπή των λειτουργιών τους. Η αυτοπεποίθησή τους υποστηρίζεται από την άνευ προηγουμένου έκταση της συνεργασίας βιομηχανιών και ιδιωτικών-δημοσίων επιχειρήσεων η οποία έλαβε χώρα μέσα στο 1999 για τη μελέτη του εν λόγω ζητήματος. Πράγματι, πολλοί πιστεύουν ότι η ικανότητά τους να ανιχνεύσουν και να αντιμετωπίσουν τα προβλήματα που ίσως προκύψουν στα τέλη του έτους είναι σήμερα μεγαλύτερη από κάθε άλλη φορά.

Ωστόσο, αν και η αντιμετώπιση του τεχνικού προβλήματος στη ρίζα του “ιού της χιλιετιρίδας” υπήρξε γενικά στρωτή εργασία, παρά την κατανάλωση τεράστιων πόρων και χρόνου, *η επίλυση των σχετικών επιχειρησιακών και πολιτικών ζητημάτων υπήρξε πολύ πιο δυσχερές. Σε αυτόν τον τομέα, συνεχίζουν να υπάρχουν ορισμένα ζητήματα.*

Έχοντας επιτύχει τη δική τους ετοιμότητα, οι οργανισμοί πρέπει στη συνέχεια να εξασφαλίσουν την αξιοπιστία των αλυσίδων εφοδιασμού τους. Εύλογα, δεδομένης της δυσκολίας και της δαπάνης του οικονομικού ελέγχου άλλων εταιρειών, ο προσδιορισμός της συμμόρφωσης των εξωτερικών προμηθευτών αποτελεί διαδικασία που συχνά επιβάλλεται να βασιστεί σε ανεπιβεβαίωτους ισχυρισμούς των προμηθευτών. Ως εκ τούτου αυξάνεται *η ανάγκη καθιέρωσης αποτελεσματικών σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας*. Εξίσου σημαντική είναι *η δοκιμή των εν λόγω σχεδίων υπό διάφορες προσομοιωμένες συνθήκες*. Όσοι έχουν ήδη πραγματοποιήσει αυτό το βήμα επιβεβαιώνουν τα οφέλη της κατάρτισης και της εξάσκησης σε πραγματικές συνθήκες.

Καθώς οι οργανισμοί οριστικοποιούν τις προετοιμασίες τους για περιπτώσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων κατά το τελευταίο τρίμηνο του 1999, πολλοί σχεδιάζουν να υλοποιήσουν εσωτερικές “ομάδες κρίσης” ή “επιτελικά κέντρα”, με τη συνένωση τομεακών, εθνικών και παγκόσμιων δικτύων για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με την κατάσταση. Σε γενικές γραμμές, οι εν λόγω προσπάθειες εστιάζονται στο κρίσιμο χρονικό διάστημα μετά τα μεσάνυχτα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 1999. Ωστόσο, οι κανονικές λειτουργίες και οι φόρτοι αιχμής ίσως να μην εμφανιστούν πριν από την πρώτη εργάσιμη ημέρα του έτους, ενώ η πλήρης επίδραση οποιωνδήποτε προβλημάτων μπορεί να εμφανιστεί έπειτα από ημέρες, εβδομάδες ή ίσως και μήνες. *Συνεπώς, οι οργανισμοί θα πρέπει να φροντίσουν να διατηρήσουν ένα συγκεκριμένο, αυξημένο επίπεδο παρακολούθησης και δυνατότητας αντίδρασης για ολόκληρο το επόμενο έτος.*

Η εντατική επανόρθωση και αντικατάσταση των συστημάτων Τεχνολογίας Πληροφοριών που έλαβε χώρα μέσα στο 1999 έχει ήδη καταλήξει σε

πολυάριθμες εκθέσεις σχετικά με το “biting” (δάγκωμα) του ιού της χιλιετηρίδας. Φαίνεται αναπόφευκτο ότι οι διαδεδομένες αλλαγές στα συστήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών σε τόσο μεγάλη κλίμακα θα δημιουργήσουν τα δικά τους προβλήματα, πολλά από τα οποία οφείλονται μόνο έμμεσα στο ίδιο το πρόβλημα Y2K. Σε αυτό το στάδιο, η επίδραση είναι κατ’ αρχάς ενοχλητική, ωστόσο *τυχόν αυξημένος αριθμός των εν λόγω περιστατικών σε σύντομο χρονικό διάστημα ίσως προκαλέσει μεγάλη ζήτηση πόρων και ενδεχομένως θα οδηγήσει σε αδικαιολόγητες ανησυχίες σχετικά με τις πραγματικές συνέπειες του προβλήματος Y2K.*

Η μοναδικότητα του προβλήματος Y2K έγκειται στον παγκόσμιο, διεισδυτικό χαρακτήρα του και την αδυναμία πρόβλεψης των απώτατων συνεπειών του. *Αυτή η αβεβαιότητα, όσον αφορά τόσο τις συνέπειες του προβλήματος, όσο και την αντίδραση του κοινού, αποτελεί σήμερα τη μεγαλύτερη ανησυχία στην ΕΕ, όπως και αλλού.* Έως σήμερα, το κοινό στην ΕΕ φαίνεται να αισθάνεται επαρκώς ενημερωμένο αλλά όχι υπερβολικά ανήσυχο και αυτή η κατάσταση οφείλεται αναμφίβολα στις έντονες προσπάθειες των κυβερνήσεων και της βιομηχανίας να τους παράσχουν αξιόπιστες και χρήσιμες πληροφορίες.

Το κλειδί για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης του κοινού κατά την περίοδο προετοιμασίας της νέας χιλιετηρίδας, καθώς και κατά τις πρώτες ημέρες του επόμενου έτους, θα εξαρτηθεί από τη στενή παρακολούθηση της κοινής γνώμης και της γνώμης των μέσων μαζικής επικοινωνίας και τη διαχείριση των προσδοκιών τους. Μια επιτυχής στρατηγική επικοινωνιών θα απαιτήσει παρατεταμένη συνεχή προσπάθεια με τη συνεργασία των πολυάριθμων οργανισμών που εμπλέκονται.

Τελική ανησυχία είναι η πιθανότητα σοβαρών διακοπών στις λιγότερο έτοιμες χώρες. Οι γνωστοί ανθρωπιστικοί οργανισμοί έχουν αναγνωρίσει αυτήν την πιθανότητα και εντείνουν τις δραστηριότητές τους ώστε να παράσχουν τεχνική υποστήριξη αν καταστεί αναγκαία. Παράλληλα, ίσως προκύψει η ανάγκη τεχνικής υποστήριξης προς αυτές τις χώρες για την αποκατάσταση των φυσιολογικών υπηρεσιών. Το Διεθνές Κέντρο Συνεργασίας Y2K, σε συνεργασία με διάφορες κυβερνήσεις και οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων των G8, εξετάζει το πώς η υποστήριξη για τις προσπάθειες επαναφοράς θα μπορούσε να καταστεί διαθέσιμη σε παγκόσμιο επίπεδο.

2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η τελική έκθεση σχετικά με την ετοιμότητα της ΕΕ για το 1999...

...περιέχει πληροφορίες που έχουν συγκεντρωθεί τόσο από τον δημόσιο, όσο και από τον ιδιωτικό τομέα...

Στην τελική της έκθεση για το τρίτο τρίμηνο του 1999, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μια επισκόπηση της τρέχουσας κατάστασης των κύριων υποδομών στην ΕΕ, επισημαίνοντας τις προετοιμασίες τους και προσδιορίζοντας τον τρόπο μέριμνας για τα διάφορα ζητήματα. Αυτές οι ανακοινώσεις εκπονούνται σε τριμηνιαία βάση από το Δεκέμβριο του 1998 και αποκαλύπτουν πώς η κατάσταση συνεχίζει να προοδεύει και να εξελίσσεται.

Για ακόμη μία φορά, τα περιεχόμενα της έκθεσης βασίζονται σε πληροφορίες που παρασχέθηκαν από τις σχετικές διοικήσεις, τις κανονιστικές αρχές και τις αρχές εποπτείας των κρατών μελών, καθώς και από Ευρωπαϊκές και διεθνείς ενώσεις. Χώρες που συνέβαλαν σημαντικά είναι μεταξύ άλλων η Αυστρία, το Βέλγιο, η Δανία, η Φινλανδία, η Γερμανία, η Ελλάδα, η Ιρλανδία, η Ιταλία, οι Κάτω Χώρες, η Ισπανία, η Σουηδία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Σημαντικές πληροφορίες συγκεντρώθηκαν κατά τη Συνάντηση Εργασίας Πάροχων

...με ιδιαίτερη εστίαση στα διασυνοριακά ζητήματα και δραστηριότητες

Η στενή συνεργασία σε θέματα Y2K συνεχίζει να λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της ΕΕ...

...όπου η Επιτροπή ενεργεί ως μέσο διευκόλυνσης της ανταλλαγής πληροφοριών

Στην παρούσα επισκόπηση της ΕΕ προτείνονται συνδέσεις προς πηγές πιο λεπτομερών πληροφοριών

Η βιομηχανία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στην ΕΕ αναφέρει ότι ουσιαστικά είναι έτοιμη...

Υποδομής που διοργανώθηκε από την Επιτροπή στα τέλη Σεπτεμβρίου του 1999. Το συνολικό χρονικό πλαίσιο αναφοράς ήταν Σεπτέμβριος με μέσα Οκτωβρίου του 1999.

Οι συγκεκριμένοι τομείς της βιομηχανίας για τους οποίους θα πρέπει να γίνει αναφορά επιλέχθηκαν βάσει της οικονομικής και κοινωνικής τους σπουδαιότητας και της σημασίας τους σε διασυνοριακό πλαίσιο. Από αυτή την άποψη, είναι σημαντικό να σημειωθεί η συνεργασία που έλαβε χώρα στο πλαίσιο της ΕΕ μεταξύ των κυβερνητικών και βιομηχανικών οργάνων που εξετάζουν το πρόβλημα Y2K. Η Επιτροπή διοργανώνει τακτικές συναντήσεις εργασίας από το 1997. Στα συμπεράσματα της Συνόδου Κορυφής της Κολωνίας ζητείται από την Επιτροπή να συγκαλέσει ομάδα εργασίας υψηλού επιπέδου για να "...διατυπώσει προτάσεις για στρατηγικές αποφάσεις οι οποίες ενδέχεται να απαιτηθούν στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ώστε να εξασφαλιστεί η σωστή λειτουργία των ουσιαστικών τομέων υποδομής, σε περίπτωση που παρουσιαστούν προβλήματα υπολογιστών σε σχέση με την αλλαγή της χιλιετηρίδας."

Αυτή η ομάδα έχει ήδη συναντηθεί τρεις φορές και έχει συζητήσει διάφορα ζητήματα, συμπεριλαμβανομένης της πυρηνικής ασφάλειας, των στρατηγικών για την επικοινωνία με το κοινό, της συνοχής μεταξύ εθνικών σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων και της υλοποίησης συστήματος επικοινωνίας μεταξύ κρατών μελών κατά την περίοδο μετάβασης. Θα συνεχίσει τις συναντήσεις της σε μηνιαία βάση έως τα τέλη του έτους, πιθανώς και αργότερα.

Ο ρόλος της Επιτροπής είναι να διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με το πρόβλημα Y2K μέσω της συγκέντρωσης και δημοσίευσης πληροφοριών. Δεν είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί ανεξάρτητη αξιολόγηση των πληροφοριών που έχουν ληφθεί. Επιπλέον, οι τομείς υποδομής που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση είναι αλληλεξαρτώμενοι και στο πλαίσιο της ΕΕ οι εν λόγω οργανισμοί μπορούν να είναι δημόσιοι ή ιδιωτικοί, ορισμένοι υπόκεινται σε στενές κανονιστικές ρυθμίσεις και σε ορισμένες χώρες θα υπάρχει ένας ενιαίος συντελεστής της αγοράς, ενώ σε άλλες ίσως υπάρξουν εκατοντάδες εταιρείες διαφόρων μεγεθών.

Κατά συνέπεια, είναι αναπόφευκτο ότι σε μια έκθεση του είδους, σε επίπεδο ΕΕ, η επισκόπηση της ετοιμότητας αυτών των τομέων θα πρέπει να παραμένει μάλλον επιφανειακή. Για αυτόν το λόγο, έχει συμπεριληφθεί στο παράρτημα εκτεταμένη λίστα διευθύνσεων ιστοθέσεων (websites), για όσους ενδιαφέρονται να λάβουν πιο λεπτομερείς πληροφορίες για συγκεκριμένους οργανισμούς και τομείς.

3 ΕΝΕΡΓΕΙΑ

3.1 Ηλεκτρική ενέργεια

3.1.1 Επισκόπηση

Η βιομηχανία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας αναφέρει ότι οι προσπάθειες αποκατάστασής της για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης των συστημάτων με το Y2K, στο βαθμό στον οποίο είναι δυνατή, έχουν πλέον ολοκληρωθεί ή πλησιάζουν την ολοκλήρωση. Συνεπώς, η τρέχουσα εργασία τους εστιάζεται στην οριστικοποίηση των σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων. Πράγματι, η βιομηχανία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία πρέπει να φροντίζει

αδιάκοπα για την κάλυψη της ζήτησης με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, υπό συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες, λειτουργεί φυσιολογικά με σχεδιασμό εκτάκτων καταστάσεων *de facto*, αν και σήμερα δίνεται μεγαλύτερη προσοχή στην περίοδο αλλαγής της ημερομηνίας.

*...ως αποτέλεσμα των
εκτενών προετοιμασιών
και του ενεργού
συντονισμού σε
Ευρωπαϊκό επίπεδο*

Η βιομηχανία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ευρώπη, εκπροσωπούμενη από την Unipede/Eurelectric και την UCTE, επιβεβαίωσε ξανά πρόσφατα τη δέσμευσή της στην αρχή “Καθημερινές ασχολίες” όσον αφορά την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και τη διατήρηση της ποιότητας της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζεται από εκτενείς προετοιμασίες τις οποίες έχει αναλάβει η βιομηχανία εδώ και αρκετά χρόνια. Οι προετοιμασίες αυτές έχουν περιγραφεί λεπτομερώς και συντονιστεί μεταξύ εταιρειών παροχής κατά τις τακτικές τριμηνιαίες συνεδριάσεις που διοργανώνονται από την ένωση βιομηχανιών, τις Unipede/Eurelectric, ενώ η πιο πρόσφατη συνεδρίαση έλαβε χώρα στις 15 Σεπτεμβρίου.

*Υπάρχει συμφωνία για
διατήρηση των
διασυννοριακών ροών
ηλεκτρικής ενέργειας
κατά την περίοδο
μετάβασης*

Όσον αφορά τις συνδέσεις ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ χωρών, έχει συμφωνηθεί πολιτική στο πλαίσιο της UCTE για τη διατήρηση της λειτουργίας αυτών των συνδέσεων, αν και με ελάχιστες ροές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την περίοδο μετάβασης. Με αυτό τον τρόπο διατηρείται η συνοχή με τις συμβατικές και λουπές υποχρεώσεις, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αύξησης των ροών ηλεκτρικής ενέργειας αν απαιτηθεί τεχνική υποστήριξη από ένα μέρος. Αυτή η πολιτική έχει επίσης υιοθετηθεί από το δίκτυο της CENTREL το οποίο είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο της UCTE, με την εφαρμογή παρόμοιων διευθετήσεων στο χωριστό δίκτυο της Nordel.

*Η συνέχεια των δικτύων
ηλεκτρικής ενέργειας
υπήρξε ζήτημα
ιδιαίτερης ανησυχίας...*

Έχει αναγνωριστεί η σημασία της διατήρησης της συνέχειας του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας η οποία αποτελεί ουσιαστικό κρίκο της αλυσίδας εφοδιασμού από τους σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής στους πελάτες. Επιπλέον, η αιφνίδια απώλεια πολλών μεγάλων μονάδων παραγωγής ή πολύ μεγάλων πελατών θα δημιουργήσει τάση αποσταθεροποίησης του δικτύου, το οποίο, αν επηρεαστεί σημαντικά, μπορεί να δημιουργήσει περαιτέρω προβλήματα. Λόγω της σημασίας του δικτύου για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η Επιτροπή διοργάνωσε συνάντηση εργασίας στις Βρυξέλλες στις 22 Ιουλίου με τους κυριότερους φορείς δικτύων ολόκληρης της Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων των ΧΚΑΕ (Χωρών της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης) και των ΝΑΚ (Νέων Ανεξάρτητων Κρατών) και άλλων ενδιαφερομένων μερών, για μια ολοκληρωμένη συζήτηση σχετικά με αυτό το συγκεκριμένο ζήτημα.

*... όσον αφορά τις
πιθανές συνέπειες
βλάβης στο δίκτυο για
τις πυρηνικές μονάδες
ηλεκτροπαραγωγής*

Ένα επιπλέον θέμα προς εξέταση είναι το γεγονός ότι τυχόν μεγάλες απώλειες θα μπορούσαν να προκαλέσουν πιθανές αυξομειώσεις της συχνότητας της ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτές οι αυξομειώσεις θα μπορούσαν να προκαλέσουν αποσύνδεση των εργοστασίων ηλεκτροπαραγωγής από το δίκτυο, μειώνοντας κατά συνέπεια περαιτέρω την παροχή και αυξάνοντας τον κίνδυνο διακοπής του δικτύου. Οι εν λόγω αποσυνδέσεις ενός πυρηνικού εργοστασίου ηλεκτροπαραγωγής (NPP) θα απαιτήσουν την ενεργοποίηση εφεδρικής ηλεκτρικής ενέργειας (οι εναλλακτικές συνδέσεις στο δίκτυο και τοπικές εφεδρικές γεννήτριες υπάρχουν πάντοτε σε οποιοδήποτε NPP) για την υποστήριξη των ουσιαστικών λειτουργιών του NPP. Μια παρόμοια συνάντηση εργασίας σχετικά με τα δίκτυα ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικότερα τη διασύνδεση με τα πυρηνικά εργοστάσια ηλεκτροπαραγωγής για τις ΧΚΑΕ και ΝΑΚ, διοργανώθηκε από το Διεθνή Οργανισμό Ατομικής Ενέργειας (ΙΑΕΑ/ΔΟΑΕ) στη Βουλγαρία στις 13-15 Σεπτεμβρίου.

Τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων για την εξασφάλιση της συνέχειας του δικτύου περιλαμβάνουν εφεδρικές τηλεπικοινωνιακές ευκολίες,...

...πρόσθετη εφεδρική δυναμικότητα σε γεννήτριες και αποθέματα καυσίμων,...

...και συνεργασία με τους πελάτες για την ελαχιστοποίηση των σημαντικών αυξομειώσεων της ζήτησης

Τα αποτελέσματα αυτών των συναντήσεων εργασίας επέδειξαν ότι η βιομηχανία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας έχει αντιληφθεί πλήρως την τεράστια σημασία της διατήρησης της συνέχειας του δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών ζητημάτων που αφορούν τα NPP, στα οποία αφιέρωσαν μεγάλο μέρος της προσοχής. Σε γενικές γραμμές, τα δίκτυα ηλεκτρικής ενέργειας είναι ηλεκτρομηχανικά από τη φύση τους και όχι άμεσα ευαίσθητα στην αλλαγή ημερομηνίας, αν και αυτό μπορεί να ισχύει για τα συστήματα πληροφοριών και ελέγχου. Κατά συνέπεια, οι προσπάθειες εστιάστηκαν στα συστήματα, και τις επικοινωνίες γενικότερα, που είναι ουσιώδους σημασίας για τη λειτουργία της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Οι επιχειρήσεις ηλεκτρισμού οργανώνουν εφεδρικές ευκολίες επικοινωνιών εκτός από τα αποκλειστικά δίκτυα που είναι συνήθη στη βιομηχανία, ώστε να εξασφαλίσουν τη συνεχή λειτουργία σε περίπτωση συμφόρησης ή βλάβης των επικοινωνιών που παρέχονται εξωτερικά.

Επίσης, προβλέπονται και άλλα μέτρα. Τα αποθέματα άμεσα διαθέσιμης δυναμικότητας γεννητριών (εφεδρικές μονάδες) θα αυξηθούν σημαντικά πάνω από τα κανονικά περιθώρια, ώστε να αντιμετωπίσουν πιθανή βλάβη ενός εργοστασίου παραγωγής συνδεδεμένου στο δίκτυο. Η εφεδρική δυναμικότητα παραγωγής θα διαφοροποιηθεί όσον αφορά τόσο τα καύσιμα, όσο και την τοποθεσία, ώστε να παράσχει πρόσθετη ασφάλεια και να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανές καταπονήσεις των δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας. Θα εξασφαλιστούν παροχές διαφορετικών καυσίμων για τα εργοστάσια παραγωγής και αποθέματα καυσίμων. Οι αναμενόμενες πτώσεις ισχύος των εργοστασίων ή άλλων στοιχείων κλειδιών όπως μετασχηματιστών θα αποφευχθούν όσο το περισσότερο δυνατόν, ενώ η συντήρηση θα έχει ολοκληρωθεί αρκετό χρόνο πριν. Οι αναφορές δείχνουν επίσης ότι η στελέχωση θα αυξηθεί σημαντικά για την περίοδο μετάβασης, με έμπειρο προσωπικό καταρτισμένο για περιπτώσεις εκτάκτων καταστάσεων, και ότι τα ίδια τα σχέδια θα έχουν δοκιμαστεί με ασκήσεις. Αυτά τα σχέδια έκτακτης κατάστασης θα πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν εξωτερικές βλάβες, όπως στις τηλεπικοινωνίες ή τις παροχές καυσίμων, καθώς και εσωτερικές βλάβες.

Επειδή η Πρωτοχρονιά πέφτει Σάββατο και αποτελεί μέρος της περιόδου διακοπών, η ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας αναμένεται να είναι σημαντικά χαμηλότερη από τα χειμερινά επίπεδα αιχμής, όταν η βιομηχανία και το εμπόριο βρίσκονται σε πλήρη λειτουργία. Αυτό θα εξαρτηθεί επίσης από τις καιρικές συνθήκες οι οποίες στη Βόρεια και Κεντρική Ευρώπη μπορεί να είναι ιδιαίτερα δυσχερείς. Πολλές επιχειρήσεις ηλεκτρισμού έχουν παραμείνει σε στενή επαφή με τους μεγάλους πελάτες τους ώστε να γνωρίζουν εκ των προτέρων την αναμενόμενη ζήτησή τους κατά την περίοδο μετάβασης. Οι ταχείες αυξομειώσεις της ζήτησης είναι οι πιο δύσκολες στο χειρισμό, συνεπώς οι επιχειρήσεις κοινής ωφελείας αποτρέπουν τον κόσμο από το να θέσει σε λειτουργία εφεδρικές γεννήτριες ακριβώς πριν από την αλλαγή του έτους και αμέσως μετά να επανέλθει στη δημόσια παροχή, επειδή με αυτόν τον τρόπο το σύστημα θα τείνει να αποσταθεροποιηθεί. Είναι χρήσιμο να γνωρίζουν οι πάροχοι ηλεκτρικής ενέργειας πότε θα αυξηθεί η ζήτηση ξανά ώστε να επανέλθει στα φυσιολογικά επίπεδα, στις 3 ή τις 4 Ιανουαρίου, ή ακόμη και αργότερα, καθώς η βιομηχανία και το εμπόριο θα επανέλθουν στα φυσιολογικά επίπεδα δραστηριότητας. Οι επιχειρήσεις κοινής ωφελείας είναι έτοιμες για πιθανά προβλήματα μέσα σε αυτές τις περιόδους, όταν η υποδομή θα επανέλθει σε πλήρη φόρτο για πρώτη φορά μέσα στη νέα χιλιετηρίδα.

Ωστόσο, το ευρύτερο κοινό πρέπει να ενημερωθεί πλήρως σχετικά με την κατάσταση και τα σχέδια

Το ευρύτερο κοινό και οι μικρότερες επιχειρήσεις πρέπει να ενημερωθούν ότι η βιομηχανία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας έχει δεσμευτεί πλήρως ότι θα αντιμετωπίσει την κατάσταση σαν "Καθημερινές ασχολίες" και ότι έχει αναλάβει ιδιαίτερα εκτεταμένα μέτρα για την τήρηση αυτής της δέσμευσης. Σε κάποιο βαθμό, αυτή η ενημέρωση αποσκοπεί στην αποτροπή ασυνήθιστων συμπεριφορών που από μόνες τους θα μπορούσαν να δημιουργήσουν προβλήματα, αν και αυτό αποτελεί μικρότερο πρόβλημα για την ηλεκτρική ενέργεια σε σύγκριση με τους άλλους τομείς. Ωστόσο, η βιομηχανία παροχής και οι εθνικές διοικήσεις θα πρέπει να διατηρήσουν το κοινό καλά ενημερωμένο.

3.1.2 Προετοιμασίες στην ΕΕ

Οι διαπιστώσεις της ΕΕ δείχνουν ότι οι συνέπειες του Υ2Κ στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας φαίνεται να είναι ελάχιστες,...

Πολλοί από τους μεγάλους πάροχους ηλεκτρικής ενέργειας στην ΕΕ αναφέρουν σήμερα την περάτωση των δραστηριοτήτων τους που αφορούν τη συμμόρφωση. Στη Σουηδία, η Svenska Kraftnät σημείωσε ότι ανακάλυψε πολύ λίγα σοβαρά προβλήματα, ότι στην πραγματικότητα κανένα από τα συστήματά της δεν θα αποτελούσε αιτία για διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή για διασύνδεση οποιουδήποτε στοιχείου του δικτύου, ακόμη και αν δεν είχε λάβει κανένα μέτρο. Για να τοποθετήσει αυτήν τη διαπίστωση στο πλαίσιο που αφορά, ανέφερε επίσης ότι η φυσιολογική μέση συχνότητα βλαβών στο εθνικό δίκτυο μόνο είναι μία φορά κάθε δύο ημέρες. Αυτές οι βλάβες προκύπτουν κατά την ενεργοποίηση ενός συστήματος αυτόματης προστασίας η οποία προκαλεί την αποσύνδεση ενός στοιχείου του δικτύου που σπάνια οδηγεί σε διακοπές της παροχής στους πελάτες. Παρόμοιες διαπιστώσεις αναφέρονται από άλλες επιχειρήσεις ηλεκτρισμού σε ολόκληρη την ΕΕ.

...και ότι το Υ2Κ είναι απίθανο να προκαλέσει προβλήματα στα συστήματα θέρμανσης των κτιρίων

Στη Σουηδία διεξήχθη επίσης λεπτομερής εξέταση της πιθανής επίδρασης του Υ2Κ στη θέρμανση περιοχών η οποία περιλάμβανε αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τα συστήματα οικοδόμησης που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο, τη ρύθμιση και τη βελτιστοποίηση των κλιματολογικών συνθηκών. Ανέφεραν ότι ανακαλύφθηκαν μη συμμορφωμένα συστήματα σε περίπου 6% των κτιρίων. Ειδικότερα, στη μελέτη επιχειρήθηκε ο προσδιορισμός των μη συμμορφωμένων συστημάτων τα οποία θα μπορούσαν να παρουσιάσουν δυσλειτουργίες αν δεν είχε αναληφθεί δράση. Σε όλες τις περιπτώσεις που μελετήθηκαν, κανένα από τα εν λόγω συστήματα δεν επρόκειτο να προκαλέσει απώλεια θέρμανσης, αν και υπήρχε ο κίνδυνος οικονομικών συνεπειών. Το μεγαλύτερο μέρος της ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται στην Αυστρία προέρχεται από τα υδροηλεκτρικά εργοστάσια παραγωγής ενέργειας, τα οποία θεωρούνται λιγότερο ευαίσθητα στο πρόβλημα Υ2Κ από τα θερμικά εργοστάσια παραγωγής ενέργειας και επιπλέον έχουν μικρότερο χρόνο εκκίνησης μετά από βλάβη. Έχουν αναπτυχθεί σενάρια και σχέδια δράσης ώστε να ληφθούν υπόψη διάφορα επίπεδα ύδατος, ζήτησης ενέργειας, προβλήματα δικτύου και οι συνέπειές τους στο υδροηλεκτρικά εργοστάσια παραγωγής ενέργειας.

Ορισμένες χώρες της ΕΕ δοκιμάζουν επίσης τα σχέδιά τους για τη μετάβαση

Στο Βέλγιο, ο τομέας της ηλεκτρικής ενέργειας (όλοι οι παραγωγοί και το εθνικό δίκτυο) διεξήγαγε επιτυχή άσκηση στις 9/9/99 ώστε να δοκιμάσει την οργάνωση όπως έχει σχεδιαστεί για τη μετάβαση. Στόχος ήταν να εξασφαλιστεί ότι όλοι οι συμμετέχοντες είχαν κατανοήσει τους ρόλους τους και αντιδρούσαν κατάλληλα στα προσομοιωμένα συμβάντα και ότι η επικοινωνία λειτουργούσε αποτελεσματικά. Μια δεύτερη δοκιμή προγραμματίζεται πριν από τα τέλη του έτους, ώστε να ρυθμιστούν οι τελευταίες λεπτομέρειες των προετοιμασιών.

3.2 Φυσικό αέριο

Ο τομέας του φυσικού αερίου έχει επιτύχει παρόμοια κατάσταση ετοιμότητας

Το φυσικό αέριο θεωρείται επίσης ζωτικός πόρος, ειδικότερα για τη θέρμανση, και η βιομηχανία παροχής φυσικού αερίου στην Ευρώπη έχει αφιερώσει με τον ίδιο τρόπο σημαντικές προσπάθειες για την εξασφάλιση της συνέχειας της παροχής. Και σε αυτήν την περίπτωση, οι εργασίες επανόρθωσης της βιομηχανίας παροχής στην ΕΕ έχουν περατωθεί ή πλησιάζουν την περάτωση, ενώ σήμερα δίνεται έμφαση στην οριστικοποίηση των σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων. Όπως και με τις υπόλοιπες κύριες μορφές ενέργειας και δεδομένης της σημασίας της παροχής ενέργειας στο σύνολό της, υπάρχουν ήδη εκτενή σχέδια εκτάκτων καταστάσεων για τον τομέα του φυσικού αερίου και αποτελούν τη βάση για τα σχέδια που αφορούν την αλλαγή ημερομηνίας τη νέα χιλιετηρίδα.

Δεδομένης της εξάρτησης της ΕΕ από τις ξένες προμήθειες φυσικού αερίου,...

Πράγματι, περίπου 43% των προμηθειών φυσικού αερίου της ΕΕ εισάγεται, κυρίως από τη Νορβηγία, την Αλγερία και τη Ρωσία. Συνεπώς, για να εξασφαλιστεί η μέγιστη ασφάλεια της παροχής, τα ουσιαστικά μέτρα που πρέπει να καθιερωθούν περιλαμβάνουν την αποθήκευση, ευέλικτες διευθετήσεις προμήθειας με εγχώριους παραγωγούς και συμβάσεις απρόσκοπτης παροχής με τους μεγάλους καταναλωτές. Αυτά προσαρμόζονται όπως αρμόζει για την αντιμετώπιση των βλαβών που θα οφείλονται στο Υ2Κ. Επιπλέον, θα έχουν στελεχωθεί όλες οι ζωτικές εγκαταστάσεις, θα διατηρηθούν εφεδρικές τοπικές προμήθειες ενέργειας για έκτακτες καταστάσεις, εγκαθίστανται εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές γραμμές και ιδιωτικά ραδιοκυματικά δίκτυα και θα ενισχυθεί το προσωπικό που θα είναι σε ετοιμότητα.

...οι εταιρείες φυσικού αερίου συνεργάζονται στενά με εξωτερικούς προμηθευτές

Όσον αφορά τους προμηθευτές των κεντρικών πάροχων, οι επιχειρήσεις φυσικού αερίου συνεχίζουν το διάλογο με τους εξωτερικούς προμηθευτές τους για ανταλλαγή πληροφοριών, προσδιορισμό των προβλημάτων και συνεργασία για την εύρεση λύσεων, με συνολικό στόχο την αποφυγή διακοπών της ροής του φυσικού αερίου. Έχει επιβεβαιωθεί ότι οι εξωτερικοί προμηθευτές συνεργάζονται πλήρως και αναφέρεται ότι εξετάζουν το ζήτημα με ιδιαίτερη επαγγελματικότητα.

Το ζήτημα της διασυννοριακής συμμόρφωσης μεταξύ σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων...

Ένα ζήτημα το οποίο ανέκυψε για πρώτη φορά στη Συνάντηση Εργασίας Πάροχων Υποδομής που έλαβε χώρα φέτος τον Απρίλιο με τους εκπροσώπους της βιομηχανίας παροχής φυσικού αερίου στην Ευρώπη ήταν ο βαθμός στον οποίο τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων των διαφόρων επιχειρήσεων παροχής φυσικού αερίου είναι συμβατά μεταξύ τους, ιδιαίτερα όσον αφορά τις διασυννοριακές ροές σε περίπτωση πιθανών διακοπών των εξωτερικών παροχών. Η Επιτροπή απευθύνθηκε εγγράφως στην Eurogas, την ένωση των Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων φυσικού αερίου, ζητώντας περαιτέρω εγγυήσεις σχετικά με αυτό το ζήτημα.

...λαμβάνει προσοχή σε Ευρωπαϊκό επίπεδο

Ως απάντηση σε αυτές τις ερωτήσεις, οι διευθυντές αποστολών των επιχειρήσεων των χωρών μελών της Eurogas συναντήθηκαν ώστε να συζητήσουν και να συντονίσουν περαιτέρω τις δραστηριότητές τους. Εκτός από την επιβεβαίωση των εκτενών προετοιμασιών των επιχειρήσεων φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένης της ειδικής προσοχής στις κρίσιμες υπηρεσίες όπως τις τηλεπικοινωνίες, την παροχή ενέργειας και τις προμήθειες φυσικού αερίου προς τις κεντρικές επιχειρήσεις από τους επιμέρους προμηθευτές, οι επιχειρήσεις ανέφεραν επίσης σχετικά με τη βελτιωμένη προετοιμασία και συντονισμό των δικών τους σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της διασυννοριακής διάστασης.

3.3 Πετρέλαιο

Παρά την τεράστια εξάρτηση της ΕΕ από τις εισαγωγές πετρελαίου,...

...υπάρχουν σημαντικά αποθέματα πετρελαίου σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ,...

...υπάρχει τεράστια διαφοροποίηση τόσο στην παροχή όσο και στην υποδομή της παροχής, ...

...και οι εκτενείς προσπάθειες της βιομηχανίας πετρελαίου θα πρέπει να μειώσουν στο σύνολό τους τις συνέπειες οποιωνδήποτε διακοπών της παροχής

Ωστόσο, η διαχείριση της δημόσιας εμπιστοσύνης αποτελεί επίσης ζήτημα κλειδί για τη βιομηχανία πετρελαίου

Η παροχή πετρελαίου είναι εξίσου σημαντική για μια σύγχρονη οικονομία, κυρίως όσον αφορά τις μεταφορές και τη θέρμανση. Επιπλέον, οι καθαρές εισαγωγές πετρελαίου, κυρίως αργού πετρελαίου, αντιπροσωπεύουν περίπου το 80% της συνολικής κατανάλωσης στην ΕΕ. Ωστόσο, μια σειρά συγκεκριμένων παραγόντων περιστέλλουν τον κίνδυνο διακοπής της παροχής ως αποτέλεσμα των προβλημάτων Υ2Κ.

Πρώτον, το αργό πετρέλαιο και τα παράγωγα του πετρελαίου αποθηκεύονται εύκολα σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού, συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης πετρελαίου θέρμανσης από τους εγχώριους καταναλωτές. Για να εξασφαλιστεί η γενικότερη ασφάλεια της παροχής, η νομοθεσία της ΕΕ απαιτεί από τα κράτη μέλη να αποθηκεύουν την ποσότητα πετρελαίου που αντιστοιχεί σε τουλάχιστον 90 ημέρες κατανάλωσης, την οποία θα κατέχουν η βιομηχανία και/ή οι υπηρεσίες αποθήκευσης πετρελαίου που θα έχουν δημιουργηθεί ειδικά για αυτόν το σκοπό. Περαιτέρω νομοθεσία της ΕΕ καλύπτει τη χρήση και την αποδέσμευση των αποθεμάτων πετρελαίου και τα σχετικά μέτρα σε περίπτωση δυσχερειών όσον αφορά την παροχή πετρελαίου.

Ένας δεύτερος παράγοντας που τείνει να περιστέλλει την ευπάθεια του τομέα στο Υ2Κ είναι η διαφοροποίηση της παροχής πετρελαίου, τόσο των εταιρειών που λειτουργούν ανταγωνιστικά για την παροχή στους πελάτες, όσο και της υποδομής παροχής, που μπορεί να λάβει χώρα μέσω αγωγών, σιδηροδρόμων, φορτηγίδων και βυτιοφόρων. Ο τρίτος παράγοντας είναι, όπως και στις υπόλοιπες βιομηχανίες παροχής ενέργειας, οι ιδιαίτερα εκτενείς εργασίες που έχουν πραγματοποιηθεί εδώ και πολλά χρόνια από τη βιομηχανία παροχής πετρελαίου σχετικά με την επανόρθωση και το σχεδιασμό εκτάκτων καταστάσεων.

Κατά συνέπεια, είναι πιθανό ότι οι βλάβες των συστατικών μερών των συστημάτων παροχής, οι οποίες μπορεί να προκύψουν λόγω προβλημάτων Υ2Κ, θα πρέπει να είναι δυνατό να υπερνικηθούν χάρη στα αποθέματα ασφαλείας και τα λοιπά μέτρα σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων που θα έχουν ληφθεί. Ωστόσο, υπάρχει ανάγκη παρακολούθησης της κατάστασης καθώς πλησιάζει το τέλος του έτους, κυρίως λόγω της φύσης της αγοράς πετρελαίου. Σημαντική πτυχή είναι ο (βραχυπρόθεσμος) ρόλος των εικόνων που παρουσιάζει η αγορά και, σε σχέση με αυτές, της σχετικής αστάθειας των τιμών του πετρελαίου.

Κατά συνέπεια, είναι σημαντικό η βιομηχανία παροχής πετρελαίου να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποτρέψει ελλείψεις συγκεκριμένων προϊόντων όπως καυσίμων, που ενδέχεται να παρουσιάσει παροδική αύξηση όσον αφορά τις αγορές καθώς πλησιάζει το τέλος του έτους. Γενικότερα, τα αποθέματα πετρελαίου και τα σχετικά μέτρα που απαιτούνται δυνάμει της νομοθεσίας ΕΕ θα πρέπει να βρίσκονται σε κατάσταση υψηλής ετοιμότητας, ώστε να καταστεί δυνατή η ορθή αντιμετώπιση οποιωνδήποτε πιθανών σημαντικών προβλημάτων παροχής, εσωτερικών ή εξωτερικών, τα οποία ενδέχεται να προκύψουν κατά το χρονικό διάστημα αλλαγής ημερομηνίας. Παρομοίως, το κοινό θα πρέπει να είναι ενημερωμένο σχετικά με τα ιδιαίτερα εκτεταμένα μέτρα που θα έχουν ληφθεί για αυτό το ενδεχόμενο, εν μέρει για να αποθαρρυνθούν πιθανές επιβλαβείς συμπεριφορές. Η ΕΕ και, σε ευρύτερο πλαίσιο, ο Διεθνής Οργανισμός Ενέργειας (IEA) εξετάζουν σήμερα αυτά τα ζητήματα και την ανάγκη περαιτέρω βημάτων, όπως την προηγούμενη συμφωνία σχετικά με την

Υπάρχει ήδη εμπειρία σχετικά με την αντιμετώπιση διακοπών των παροχών πετρελαίου

άντληση από τα αποθέματα σε ορισμένες περιπτώσεις, η οποία μπορεί να απαιτηθεί για την αντιμετώπισή τους.

Ως παράδειγμα, το Ιρλανδικό Υπουργείο Δημοσίων Επιχειρήσεων διαδραματίζει ένα ρόλο για την αντιμετώπιση των διακοπών της παροχής πετρελαίου γενικά. Εκτός από τη διατήρηση των επίσημων εθνικών σχεδίων (που σήμερα βρίσκονται υπό αναθεώρηση) για την αντιμετώπιση των κύριων διακοπών παροχής, το Υπουργείο έχει αποδεδειγμένα την ικανότητα να διευκολύνει το συντονισμό μιας απόκρισης σε όλο το φάσμα της βιομηχανίας σε περίπτωση πιο γεωγραφικά περιορισμένων διακοπών. Αυτή η απόκριση βασίζεται στην εμπειρογνωμοσύνη και τους πόρους των επιχειρήσεων πετρελαίου, μεμονωμένα και συλλογικά, των λειτουργιών εμπορίας και διύλισης της Ιρλανδικής Εθνικής Εταιρείας Πετρελαίου (Irish National Petroleum Corporation) και της Εθνικής Υπηρεσίας Αποθεμάτων Πετρελαίου (National Oil Reserves Agency). Αυτές οι διευθετήσεις έχουν παράσχει ευέλικτη και αποτελεσματική απόκριση στις δύο σοβαρές διακοπές των παροχών πετρελαίου που έλαβαν χώρα τα τελευταία χρόνια και θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα ταχείας υλοποίησης σε περίπτωση υπολειμματικής διακοπής όσον αφορά το Y2K.

4 ΠΥΡΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.1 Επισκόπηση

Υπάρχει πιθανότητα συνεπειών του Y2K όσον αφορά την πυρηνική ασφάλεια

Στις πυρηνικές μονάδες ηλεκτροπαραγωγής (NPP) υπάρχει σειρά δυνητικών προβλημάτων που αναφέρονται στην ασφάλεια και τα οποία μπορούν να συνδεθούν με το πρόβλημα Y2K. Τα πρώτα από αυτά είναι τα θέματα άμεσης ασφάλειας, τα οποία αφορούν το λογισμικό, τον μηχανολογικό εξοπλισμό και τα ενσωματωμένα πλακίδια (chips) που χρησιμοποιούνται σε συναφή με την ασφάλεια συστήματα. Η σχέση μεταξύ μονάδων παραγωγής και ηλεκτρικού δικτύου ή άλλων εγκαταστάσεων παραγωγής ενδέχεται επίσης να συνεπάγεται προβλήματα. Εάν προκύψουν προβλήματα δικτύου, είναι σημαντική η λειτουργία εφεδρικών μηχανισμών, όπως μπαταριών και ντίζελ, για τη διασφάλιση έκτακτου εφοδιασμού με ενέργεια για την ψύξη των συστημάτων. Τέλος, εκφράζονται επίσης ανησυχίες ότι πολλαπλές αστοχίες, αν και όχι εγγενώς ανασφαλείς αφεαυτές, θα μπορούσαν να προκαλέσουν άχρηστη επιβάρυνση σε φορείς εκμετάλλευσης NPP.

4.2 Διεθνείς δραστηριότητες σχετικά με την πυρηνική ασφάλεια

Οι αποστολές του ΔΟΑΕ στα πυρηνικά εργοστάσια ηλεκτροπαραγωγής έχουν αποκαλύψει ζητήματα Y2K, ωστόσο αυτά δεν είναι κρίσιμα όσον αφορά την ασφάλεια

Η WANO, παγκόσμια ένωση πυρηνικών φορέων εκμετάλλευσης, έχει αναλάβει πρωτοβουλίες, από το 1998 και μετά, για την αύξηση της ενημέρωσης και την κοινή χρήση των πληροφοριών μεταξύ των μελών της. Ο διεθνής οργανισμός ατομικής ενέργειας (ΙΑΕΑ/ΔΟΑΕ) έχει δρομολογήσει ειδικό έργο για την αντιμετώπιση του προβλήματος Y2K για τις NPP (ειδικότερα στις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, στα Νέα Ανεξάρτητα Κράτη και στην Κίνα). Έχει πραγματοποιήσει σειρά αποστολών σε εγκαταστάσεις NPP. Από αυτές προέκυψε σειρά θεμάτων συναφών με το Y2K, μολονότι δεν αφορούν εν γένει συστήματα κρίσιμα από άποψη ασφάλειας. Αντίθετα, ενδέχεται να αποτελέσουν κίνδυνο για τη συνεχή λειτουργία, καθώς και συνδεδεμένο κίνδυνο υπερβολικού φόρτου του φορέα εκμετάλλευσης. Η ΔΟΑΕ σχεδιάζει να πραγματοποιήσει περαιτέρω αποστολές, περιορίζεται όμως από τη μη διαθεσιμότητα δυτικών εμπειρογνομόνων.

4.3 Πυρηνική ασφάλεια στην ΕΕ

Τα αυστηρά προγράμματα που υλοποιούνται σε ολόκληρη την ΕΕ και παρακολουθούνται στενά από τους κανονιστικούς φορείς θα έχουν ολοκληρωθεί έως τον Οκτώβριο

Όλα τα κράτη μέλη όπου λειτουργούν ΝΡΡ διαθέτουν πρόγραμμα για την αντιμετώπιση του ζητήματος. Μολονότι κάθε πρόγραμμα διαφέρει στις λεπτομέρειές του, όλα απαιτούν από τον αδειοδοτημένο φορέα να εντοπίσει τα συστήματα που ενδέχεται να επηρεαστούν, να τα κατατάξει κατά σπουδαιότητα πυρηνικής ασφάλειας, να δοκιμάσει το καθένα και να τροποποιήσει ή αντικαταστήσει οποιοδήποτε παρουσιάσει αστοχία. Οι κανονιστικές αρχές αναθεωρούν το περιεχόμενο των εν λόγω προγραμμάτων και παρακολουθούν την εκτέλεσή τους.

Ορισμένοι φορείς εκμετάλλευσης ΝΡΡ σε κράτη μέλη ανέφεραν ότι περί τα τέλη Ιουνίου 1999 θα είναι έτοιμα όσον αφορά το πρόβλημα Υ2Κ. Άλλοι πραγματοποίησαν ορισμένες δραστηριότητες επανόρθωσης και δοκιμών κατά τις θερινές περιόδους διακοπής λειτουργίας και όλοι σκοπεύουν να έχουν ολοκληρώσει τις εν λόγω εργασίες έως τα τέλη Οκτωβρίου. Όλοι οι φορείς εκμετάλλευσης ΝΡΡ των κρατών μελών καταρτίζουν πλέον σχέδια περιστολής των κινδύνων και σχέδια εκτάκτων καταστάσεων. Σειρά ερευνητικών αντιδραστήρων θα διακόψουν τη λειτουργία τους κατά τη διάρκεια των κρίσιμων ημερομηνιών. Διάφορες κανονιστικές αρχές προγραμματίζουν τη διεξαγωγή επιθεωρήσεων στη διάρκεια του φθινοπώρου, συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων.

Τα προβλήματα στα ΝΡΡ της ΕΕ έχουν εντοπιστεί και διορθωθεί

Για παράδειγμα, το πυρηνικό εργοστάσιο Barsebäck στη Σουηδία, αντιδραστήρας παραγωγής, ανέφερε ότι είχε ανακαλύψει δεκαπέντε στοιχεία στα συστήματα επεξεργασίας του τα οποία απαιτούσαν διόρθωση. Ένα τρίτο αυτού του εξοπλισμού ήταν κρίσιμο για τις λειτουργίες των εγκαταστάσεων και έλαβε προτεραιότητα όσον αφορά τη διορθωτική δράση η οποία ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο. Στη Φινλανδία, οι δοκιμές ΝΡΡ συμπεριλάμβαναν την επαναρρύθμιση στο έτος 2000 των ρολογιών των συστημάτων κατά τις διακοπές συντήρησης.

Τα συστήματα και τα συστατικά μέρη όλων των γερμανικών ΝΡΡ κατατάχθηκαν σύμφωνα με την πιθανή επιρροή τους όσον αφορά την ασφάλεια και τη λειτουργία των εγκαταστάσεων. Στο σύνολό τους, 11.000 συστήματα και συστατικά μέρη ΝΡΡ απογράφηκαν και ελέγχθηκαν, από τα οποία 120 διαπιστώθηκε ότι δεν ήταν συμμορφωμένα. Οι ρυθμίσεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν στα συστήματα και τα συστατικά μέρη και αφορούν την ασφάλεια ή τη διαθεσιμότητα ολοκληρώθηκαν τον Ιούλιο του 1999 και βρίσκονται σε διαδικασία επαλήθευσης από εμπειρογνώμονες. Στα γερμανικά ΝΡΡ, οι κρίσιμες λειτουργίες ασφαλείας, όπως η διακοπή λειτουργίας του αντιδραστήρα, βασίζονται σε συρματωμένα συστήματα ελέγχου. Οι λειτουργικές τους επιδόσεις δεν επηρεάζονται από την αλλαγή της ημερομηνίας. Οι εξαιρέσεις, όπως οι ψηφιακές συσκευές για την προσαρμογή του σήματος, έχουν διερευνηθεί. Ορισμένες ψηφιακές συσκευές που σχετίζονται με την ασφάλεια των εγκαταστάσεων έχουν επανορθωθεί, όπως οι μετατροπείς ταχύτητας περιστροφής που ελέγχουν τις γεννήτριες ντίζελ ενέργειας εκτάκτων καταστάσεων.

Το Υ2Κ συζητείται τακτικά με τις βιομηχανικές ομάδες

Η Επιτροπή βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία με τις αρμόδιες βιομηχανικές ομάδες (FORATOM, WANO, EURELECTRIC, UNIPED) για πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές τους. Η Επιτροπή έχει θέσει προς συζήτηση το ζήτημα του έτους 2000, με τους κανονιστικούς φορείς των κρατών μελών στις αρμόδιες ομάδες εργασίας, προωθώντας την εξάπλωση βέλτιστης κανονιστικής πρακτικής. Δεν υφίσταται αντιληπτή ανάγκη αύξησης των δραστηριοτήτων της

Επιτροπής όσον αφορά τη συμμόρφωση των NPP στα κράτη μέλη με το πρόβλημα Υ2Κ, καθώς τα τελευταία αναφέρουν ότι αντιμετωπίζουν ήδη επαρκώς το ζήτημα.

4.4 Πυρηνική ασφάλεια στις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης (ΧΚΑΕ) και στα Νέα Ανεξάρτητα Κράτη (ΝΑΚ)

Οι χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης (ΧΚΑΕ) και τα Νέα Ανεξάρτητα Κράτη (ΝΑΚ) αναφέρουν ότι λαμβάνουν μέτρα, φαίνεται ωστόσο ότι δεν υπάρχει ομοιογένεια όσον αφορά το επίπεδο επίγνωσης και δράσης. Δεδομένων ανησυχιών που έχουν εκφραστεί ότι η προετοιμασία του τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στις χώρες αυτές υστερεί σε σχέση με τον αντίστοιχο στην ΕΕ, η πιθανότητα να προκύψουν προβλήματα δικτύου ενδέχεται να είναι μεγαλύτερη, αυξάνοντας και την πιθανότητα προβλημάτων όσον αφορά τη διασφάλιση επαρκούς κράτησης αντιδραστήρα (διακοπή εν ψυχρώ) ή υπερβολικού φόρτου για τους φορείς εκμετάλλευσης. Κατά τη διάσκεψη που διοργάνωσε η Επιτροπή τον Ιούλιο για τα δίκτυα συζητήθηκε (βλ. κεφ. 2.1 για την ηλεκτρική ενέργεια) ο αντίκτυπος από το Υ2Κ στα δίκτυα της ΕΕ, των ΧΚΑΕ και των ΝΑΚ, καθώς και δυνατότητες διεθνούς συνεργασίας, αν και δεν προσδιορίστηκαν συγκεκριμένες δράσεις.

Λαμβάνοντας υπόψη τα περιορισμένα χρονικά περιθώρια και την απουσία εντολής στην Ευρωπαϊκή Ένωση να αναλάβει πρωτοβουλία, η Επιτροπή κατευθύνει μια μείζονα προσπάθεια υποστήριξης των εργασιών της ΔΟΑΕ¹, της WANO², της ISTC³ και της STCU⁴.

Κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, το θέμα αντιμετωπίστηκε κατά τις συνεδριάσεις επιτόπου τεχνικής υποστήριξης του TACIS, που διοργανώθηκαν από την WANO τον Νοέμβριο 1998 και το Μάιο 1999. Το Δεκέμβριο του 1998, η Επιτροπή ζήτησε από τους αναδόχους επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του TACIS να εξασφαλίσουν τη συμμόρφωση με το έτος 2000 του εξοπλισμού που παραδόθηκε στο πλαίσιο των προγραμμάτων της ΕΕ. Στις αρχές του 1999, η Επιτροπή εγκαινίασε νέα έρευνα με όλες τις επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας της ΕΕ που εμπλέκονται στο πρόγραμμα επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης, ώστε να βελτιώσει την ενημέρωση. Οι πλέον πρόσφατες συμβάσεις επιτόπου τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν διάταξη για την αντιμετώπιση του ζητήματος στις συγκεκριμένες τοποθεσίες. Στο πλαίσιο του προγράμματος TACIS της ΕΕ για επιτόπια τεχνική υποστήριξη, το θέμα έχει ήδη αντιμετωπισθεί από έναν ανάδοχο στο NPP Λένινγκραντ.

Ένα ειδικό έργο στήριξης του προγράμματος TACIS πραγματοποιείται από τη WANO με ανάθεση από το TACIS. Εμπειρογνώμονες της WANO επισκέπτονται καθορισμένα NPP στην Ουκρανία και τη Ρωσία. Στόχος του έργου είναι η εκτέλεση ανεξάρτητης ανασκόπησης της κατάστασης σχετικά με το Υ2Κ καθώς και η υποστήριξη των προσπαθειών σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων. Τούτο θα γίνει σε πλήρη συντονισμό με την ΔΟΑΕ.

¹ ΔΟΑΕ (ΙΑΕΑ): Διεθνής οργανισμός ατομικής ενέργειας.

² WANO: Παγκόσμια ένωση πυρηνικών φορέων εκμετάλλευσης.

³ ISTC: Διεθνές κέντρο επιστήμης και τεχνολογίας, Μόσχα, Ρωσική Ομοσπονδία.

⁴ STCU: Κέντρο Επιστήμης και Τεχνολογίας της Ουκρανίας, Κίεβο, Ουκρανία.

Οι πιθανές ανησυχίες για τα NPP των ΧΚΑΕ και ΝΑΚ επιδεινώνονται λόγω της έλλειψης πρακτικών πληροφοριών

Υφίσταται σειρά προγραμμάτων στήριξης για αυτές τις πυρηνικές εγκαταστάσεις

Ένα έργο του προγράμματος TACIS θα πραγματοποιήσει ανεξάρτητη ανασκόπηση ορισμένων NPP στη Ρωσία και την Ουκρανία

Ειδικά κονδύλια είναι διαθέσιμα για να συνδράμουν τα ινστιτούτα της Ρωσίας και των ΝΑΚ

Το ISTC καθιέρωσε ειδικό ταμείο (2 εκατ. \$) που θα συνδράμει τις εγκαταστάσεις της Ρωσίας και των ΝΑΚ για την επίλυση θεμάτων συναφών με το πρόβλημα Υ2Κ, με συμμετοχή ατόμων και ομάδων από τα πρώην ινστιτούτα έρευνας οπλικών συστημάτων. Πρόσφατα εγκρίθηκε σειρά προτάσεων έργων. Αυτά τα έργα, τα οποία αναπτύχθηκαν με τη συμμετοχή του ρωσικού Υπουργείου Ατομικής Ενεργείας Minatom και το ρωσικό Υπουργείο Έκτακτων Καταστάσεων, μεταξύ άλλων, θα παρέχει κατευθείαν υποστήριξη σε εννέα ΝΡΡ και για την αξιολόγηση των εγκαταστάσεων του κύκλου πυρηνικών καυσίμων. Η χρηματοδότηση χρησιμοποιείται για το συντονισμό με το Minatom, για εφοδιασμό, αναβάθμιση υλικού και λογισμικού, καθώς και για τεχνική εμπειρογνομοσύνη. Ο STCU πραγματοποιεί παρόμοιες προσπάθειες στην Ουκρανία.

Η Επιτροπή ενθαρρύνει επίσης την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ πυρηνικών κανονιστικών φορέων...

Ο ομάδα CONCERT της Επιτροπής (αποτελούμενη από τους ανώτερους πυρηνικούς κανονιστικούς φορείς από 25 χώρες της ΕΕ, των ΧΚΑΕ και των ΝΑΚ) εξέτασε το θέμα σε τρεις συναντήσεις που έλαβαν χώρα από τον Ιούλιο του 1998, με σκοπό την αύξηση της ενημέρωσης. Όλες οι κανονιστικές αρχές των χωρών ΚΑΕ και ΝΑΚ διαθέτουν σχέδια δράσης, διάφορα από τα οποία έχουν αναπτυχθεί έπειτα από την πρώτη συζήτηση. Το περιεχόμενο των εν λόγω σχεδίων και ο βαθμός προόδου τους παρουσιάζει σημαντικές διαφορές. Ορισμένες χώρες αναφέρουν ότι είναι προετοιμασμένες σε βαθμό ανάλογο με τις αντίστοιχες χώρες της ΕΕ, ενώ άλλες χώρες υστερούν ακόμα σημαντικά.

... και τους παρέχει άμεση στήριξη

Έπειτα από αιτήματα για ειδική τεχνική υποστήριξη, η Επιτροπή παρέχει τώρα στήριξη στις πυρηνικές κανονιστικές αρχές της Βουλγαρίας, της Σλοβακίας και της Ρωσίας.

Χώρες της ΕΕ διεξάγουν επίσης διμερείς δραστηριότητες

Η συντονιστική γραμματεία της τεχνικής βοήθειας για την πυρηνική ασφάλεια (NUSAC) των G-24, που έχει αναληφθεί από την Επιτροπή, έθεσε το θέμα του προβλήματος του έτους 2000 κατά τη συνεδρίασή της του Μαρτίου 1999. Η συνεδρίαση συγκεντρώνει τις ΧΚΑΕ και τα ΝΑΚ με τους πάροχους τεχνικής υποστήριξης για την πυρηνική ασφάλεια. Κατά τη συνεδρίαση εξετάστηκε ο ρόλος των χωρών που παρέχουν βοήθεια όσον αφορά την αξιολόγηση της συμμόρφωσης του εξοπλισμού που προμήθευσαν με το πρόβλημα Υ2Κ.

Το Υπουργείο Εμπορίου και Βιομηχανίας του ΗΒ χρηματοδότησε μελέτη⁵, τα αποτελέσματα της οποίας κυκλοφόρησαν στις επιχειρήσεις κοινής ωφελείας που συμμετέχουν στο επιτόπιο πρόγραμμα τεχνικής υποστήριξης TACIS. Η Φινλανδία παρείχε βοήθεια στην ΝΡΡ Λένινγκραντ, κοντά στην Πετρούπολη, καθώς και στην ΝΡΡ στην χερσόνησο Kola. Εκπρόσωποι ρωσικών πυρηνικών μονάδων παρακολούθησαν τις προετοιμασίες για το Υ2Κ που διεξάγονται στην ΝΡΡ Loviisa, στη Φινλανδία, που περιλαμβάνει αντιδραστήρες ρωσικής κατασκευής. Η Γερμανία παρέχει τεχνική υποστήριξη στην ουκρανική κανονιστική αρχή και σε ουκρανικές ΝΡΡ. Από τα κράτη μέλη έχουν ζητηθεί περαιτέρω εκθέσεις σχετικά με τις διμερείς δραστηριότητές τους.

⁵ *The Millennium Problem. Raising the awareness of nuclear power station operators and regulatory authorities in Central and Eastern Europe*, Σεπτέμβριος 1998

5 ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

5.1 Αερομεταφορές

5.1.1 Διεθνείς δραστηριότητες στον τομέα των αερομεταφορών

Ο τομέας των αερομεταφορών είναι στην ουσία διεθνής, συνεπώς οι δραστηριότητες των διεθνών οργανισμών που αφορούν το Υ2Κ, στις οποίες συμμετέχουν η βιομηχανία και οι κανονιστικοί φορείς της ΕΕ, είναι ιδιαίτερα σημαντικές.

Βάσει των κριτηρίων αξιολόγησης του Υ2Κ που αναπτύχθηκαν από το διεθνή οργανισμό πολιτικής αεροπορίας (ICAO/ΔΟΠΑ), τα οποία καλύπτουν τις υπηρεσίες εναέριας κυκλοφορίας, τα αεροδρόμια και τις αεροπορικές εταιρείες, και όπως αποφασίστηκε από τη συνέλευση του ΔΟΠΑ, τα κράτη μέλη του ΔΟΠΑ έχουν παράσχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση συμμόρφωσης των εν λόγω υπηρεσιών. Το αρχικό χρονικό πλαίσιο για απαντήσεις ήταν η 1^η Ιουλίου 1999, ωστόσο λήφθηκαν απαντήσεις και κατά τη διάρκεια του θέρους και μια σειρά κρατών μελών εκτός ΕΕ δεν έχουν ακόμη υποβάλει αναφορές. Όσοι δεν απαντήσουν δεν θεωρείται γενικά ότι έχουν ιδιαίτερη σημασία για την Ευρωπαϊκή αεροναυτιλία. Οι πληροφορίες που παρασχέθηκαν κοινοποιήθηκαν από τον ΔΟΠΑ σε εξουσιοδοτημένους αρμόδιους. Προκειμένου να υπάρξει ενημερωμένη άποψη της κατάστασης καθώς θα εξελίσσεται, οι εν λόγω πληροφορίες θα διατηρηθούν από τα κράτη, όπως αρμόζει.

Όπως ήταν αναμενόμενο, η κατάσταση της συμμόρφωσης και του σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων ποικίλει από χώρα σε χώρα και το ερώτημα του σε ποιο βαθμό θα τηρηθούν οι προβλεπόμενες ημερομηνίες στόχοι του τελευταίου τριμήνου του έτους παραμένει αναπάντητο. Παράλληλα, οι εκθέσεις των χωρών είναι συχνά ημιτελείς και/ή ασαφείς στις λεπτομέρειές τους, συνεπώς σε αυτές τις περιπτώσεις δεν είναι διαθέσιμη πλήρης ή ακριβής εικόνα.

Η γραμματεία του ΔΟΠΑ εκπόνησε μια πρώτη έκθεση παγκόσμιας κατάστασης ετοιμότητας βασισμένη σε αυτή την έρευνα και την δημοσίευσε το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου. Ωστόσο, λόγω της περιορισμένης εντολής που είχε δοθεί στη γραμματεία, η έκθεση περιορίζεται σε συνοπτικές στατιστικές και αδυνατεί να παράσχει αξιολόγηση της κατάστασης στις διάφορες χώρες ή περιοχές.

Για να διασφαλιστεί ότι θα παραμείνουν ανοικτές στρατηγικές διαδρομές ATS, οι σχετικές προσπάθειες σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων επικεντρώνονται στην παροχή εφεδρικής ισχύος και τηλεπικοινωνιακών ευκολιών. Πρόκειται να καθιερωθούν οκτώ περιφερειακά κέντρα συντονισμού εκτάκτων καταστάσεων, που θα συλλέγουν και θα διαδίδουν πληροφορίες προς τις χώρες τις περιοχής τους, επιτρέποντας διορθωτικές ενέργειες για τα λειτουργικά μέτρα έκτακτων καταστάσεων ώστε να ξεπεραστούν οποιεσδήποτε πιθανές διακοπές του ATS. Μια παγκόσμια μονάδα συντονισμού για το Υ2Κ θα λειτουργεί στο Μόντρεαλ.

Ο EUROCONTROL πραγματοποιεί τις δραστηριότητές του στον τομέα της Διαχείρισης Εναέριας Κυκλοφορίας, εστιάζοντας σήμερα ειδικότερα στην ανάπτυξη σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων. Σε συνεργασία με τον ΔΟΠΑ, ο Eurocontrol προχωρά με τη σύσταση μιας ευρωπαϊκής περιφερειακής συντονιστικής μονάδας για το Υ2Κ (EUR R Y2K CU). Αυτή η μονάδα θα περιλαμβάνει εμπειρογνώμονες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων Υ2Κ για ολόκληρη την ευρωπαϊκή περιφέρεια αεροναυτιλίας του ΔΟΠΑ, καθώς και

Τα κράτη μέλη του ΔΟΠΑ/ICAO αναφέρουν σχετικά με την κατάσταση των υπηρεσιών εναέριας κυκλοφορίας, των αεροδρομίων και των αεροπορικών εταιρειών

Ωστόσο, ορισμένες εκθέσεις είναι ανεπαρκείς ή ημιτελείς...

...συνεπώς δεν είναι δυνατό να επιτευχθεί συνολική αξιολόγηση της εθνικής ή της περιφερειακής κατάστασης

Ο ΔΟΠΑ συνέστησε περιφερειακά κέντρα συντονισμού ATS...

...και ο Eurocontrol θα είναι αρμόδιος για το συντονισμό στην Ευρώπη

για τις διεπαφές με τις υπόλοιπες περιφέρειες. Τα γραφεία της συντονιστικής μονάδας θα βρίσκονται στη μονάδα διαχείρισης κεντρικής ροής του Eurocontrol στις Βρυξέλλες, όπου θα λειτουργήσουν στις 31.12.1999 και την 01.01.2000. Προγραμματίζεται περιφερειακή άσκηση με μειωμένο δυναμικό (dry-run) των διαδικασιών παρακολούθησης και αναφοράς για την ευρωπαϊκή περιφέρεια για τις 11 Νοεμβρίου 1999.

Η ECAC προσπαθεί να λάβει πληροφορίες από χώρες που δεν έχουν απαντήσει στον ΔΟΠΑ...

Η ευρωπαϊκή διάσκεψη πολιτικής αεροπορίας (ECAC), στις δραστηριότητες της οποίας συμμετέχει η Επιτροπή, έχει μελετήσει τις νομικές πτυχές πιθανών γραμμών δράσης που εξετάζονται σε σχέση με την ετοιμότητα Y2K. Επίσης, μελετούν πιθανούς περιορισμούς των λειτουργιών στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση συμμόρφωσης και/ή υπάρχουν λόγοι υποψίας για μη συμμόρφωση. Σε έκτακτη συνεδρίαση των γενικών διευθυντών πολιτικής αεροπορίας που έλαβε χώρα στις 18 Οκτωβρίου 1999, αποφασίστηκε ότι ο πρόεδρος του ECAC θα απευθυνόταν στα κράτη που δεν είχαν ακόμη απαντήσει στον ΔΟΠΑ, αναφέροντας ότι η συνεχής απουσία πληροφοριών θέτει σοβαρές αμφιβολίες σχετικά με την άδεια διεξαγωγής πτήσεων προς και από τα εν λόγω κράτη καθώς και πτήσεων των αεροπορικών τους εταιρειών και ζητώντας να έχουν παρασχεθεί όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες έως τις 26 Νοεμβρίου.

... και να επιλύσει τα ζητήματα που εκκρεμούν στις περιπτώσεις όπου οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι ανεπαρκείς

Επιπλέον, όσον αφορά τις χώρες όπου οι πληροφορίες που παρέχονται θεωρούνται ανεπαρκείς, ζητήθηκε από τα κράτη μέλη του ECAC να χρησιμοποιήσουν ένα πρότυπο επιστολής για να απευθυνθούν σε αυτές τις χώρες, ζητώντας τη διεξαγωγή διαβουλεύσεων στο εγγύς μέλλον ώστε να επιλυθούν όλα τα ζητήματα που εκκρεμούν πριν από το τέλος Νοεμβρίου. Οι γενικοί διευθυντές πολιτικής αεροπορίας (DGCA) ανέφεραν επίσης τη δυνατότητα εισαγωγής στις άδειες κυκλοφορίας αναφορών σχετικά με τα πιθανά προβλήματα Y2K, διατηρώντας με αυτόν τον τρόπο το δικαίωμα αναστολής της άδειας αν δεν υπάρχει εξασφάλιση της συμμόρφωσης Y2K. Η συντονιστική επιτροπή του ECAC θα μελετήσει την κατάσταση στο τέλος Νοεμβρίου και, αν είναι απαραίτητο, θα συγκαλέσει ειδική συνεδρίαση για την εξέταση κατάλληλης δράσης.

Ο JAA εξασφαλίζει ότι είναι συμμορφωμένοι όλοι οι τύποι αεροσκαφών

Ο Σύνδεσμος Αρχών Πολιτικής Αεροπορίας (JAA) πραγματοποιεί προσπάθειες με τα κράτη μέλη του ECAC και τις εθνικές αρχές του JAA όσον αφορά τα ζητήματα που εκκρεμούν, όπως τροποποιήσεις που πραγματοποιούνται από όσους δεν είναι κάτοχοι πιστοποιητικών τύπου, καθώς και τα κριτήρια αξιολόγησης που αφορούν τους οργανισμούς συντήρησης. Οι κάτοχοι πιστοποιητικών τύπου έχουν ήδη ενημερώσει τις αρχές σχετικά με την ικανοποιητική περάτωση των σχεδίων τους ώστε να εξασφαλιστεί ασφαλής μετάβαση. Ο JAA θα συγκαλέσει συνεδρίαση όλων των αρχών πλοιομότητας του ECAC ώστε να καλύψει τα ζητήματα που εκκρεμούν και θα έλθει σε επαφή με δύο πρώην Ανατολικές χώρες ώστε να λάβει πληροφορίες σχετικά με τα αεροσκάφη που έχουν σχεδιαστεί σε αυτές τις χώρες.

Η IATA συνεργάζεται στενά με τις αεροπορικές εταιρείες και άλλα τμήματα της βιομηχανίας

Η Διεθνής Οργάνωση Εναέριων Μεταφορών (IATA) πραγματοποίησε τις δραστηριότητές της όσον αφορά το πρόβλημα Y2K, μέσω του βιομηχανικού έργου Y2K το οποίο καθιέρωσε τον Ιούνιο του 1998. Αυτό το έργο εστιάζεται στην αύξηση της ενημέρωσης, την ενίσχυση της συνεργασίας στον τομέα, τη συλλογή πληροφοριών ετοιμότητας Y2K και την προώθηση του σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων. Μέσω της IATA, οι αεροπορικές εταιρείες υλοποίησαν ένα πρόγραμμα το οποίο περιλαμβάνει τα συστήματα εναέριας κυκλοφορίας και τα αεροδρόμια, τους κατασκευαστές αεροσκαφών, κινητήρων και ηλεκτρονικών συστημάτων αεροπλοΐας. Ως μέρος του έργου, η IATA

πραγματοποίησε επισκέψεις σε ορισμένα αεροδρόμια και υπηρεσίες ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας. Η ΙΑΤΑ υπήρξε ιδιαίτερα καθησυχαστική σχετικά με την πρόοδο που έχει επιτευχθεί και η οποία συνεχίζεται, σχετικά με την ετοιμότητα Y2K, και φαίνεται να είναι βέβαιη ότι το τομέας των αερομεταφορών θα είναι έτοιμος έγκαιρα για να λειτουργήσει ασφαλώς, δίχως διακοπές και με τις ελάχιστες συνέπειες στη δυναμικότητα. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά τα αεροσκάφη, δεν αναμένονται προβλήματα με τον εξοπλισμό επί των αεροσκαφών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ασφαλή διεξαγωγή των λειτουργιών πτήσης.

*Το ACI μοιράζεται
εμπειρογνωμοσύνη με τα
μέλη του*

Το διεθνές συμβούλιο αεροδρομίων (ACI) συνεργάστηκε με την ΙΑΤΑ και συνέχισε τις προσπάθειές του με τα μέλη του, βάσει προγράμματος αύξησης της ενημέρωσης, ώστε να μοιραστεί την εμπειρογνωμοσύνη σχετικά με τις μεθόδους επίλυσης προβλημάτων και να βοηθήσει τα μέλη του όσον αφορά την ετοιμότητα Y2K.

5.1.2 Προετοιμασίες στην ΕΕ

*Συνεπώς υπάρχει
βεβαιότητα ότι ο τομέας
των αερομεταφορών
στην ΕΕ θα είναι
έτοιμος έγκαιρα,...*

Η συνολική εικόνα που προκύπτει από τις διαθέσιμες πληροφορίες, ιδιαίτερα τις εκθέσεις των εκπροσώπων διεθνών κυβερνητικών και βιομηχανικών οργανισμών στη Συνάντηση Εργασίας που οργανώθηκε στην Επιτροπή στις 29-30 Σεπτεμβρίου, είναι ότι ο τομέας των αερομεταφορών φαίνεται να έχει προχωρήσει αρκετά όσον αφορά τις προετοιμασίες για να καταπολεμήσει τα πιθανά προβλήματα στις Ευρωπαϊκές χώρες, σύμφωνα τα σχέδια που προορίζονται για την επίτευξη συμμόρφωσης και πρόβλεψης για έκτακτες καταστάσεις που ίσως προκύψουν.

Οι Ευρωπαϊκοί κανονιστικοί φορείς παρακολουθούν και αξιολογούν στενά τα προγράμματα συμμόρφωσης των τομέων αερομεταφορών τους. Σε πολλές περιπτώσεις, αυτή η εργασία είναι ουσιαστική. Η CAA στο HB, για παράδειγμα, εξουσιοδοτεί σήμερα πάνω από 2000 οργανισμούς που σχετίζονται με τις αερομεταφορές και καλύπτουν όλες τις πτυχές του συστήματος πολιτικών αερομεταφορών του HB, από τις αεροπορικές εταιρείες μέχρι τους κατασκευαστές και τους πάροχους υπηρεσιών εναέριας κυκλοφορίας. Ο καθένας από αυτούς τους οργανισμούς δεσμεύεται με τα δικά του ανεξάρτητα προγράμματα συμμόρφωσης, τα οποία περιλαμβάνουν τον έλεγχο των προμηθευτών οι οποίοι μπορεί να είναι από δεκάδες έως εκατοντάδες.

Το μεγαλύτερο μέρος του τομέα των αερομεταφορών στην ΕΕ αναμένει να ολοκληρώσει τις προετοιμασίες του κατά το τρίτο τρίμηνο του 1999. Λαμβάνουν χώρα δοκιμές διασύνδεσης με τους γειτονικούς πάροχους υπηρεσιών εναέριας κυκλοφορίας. Ορισμένοι τομείς είναι ήδη συμμορφωμένοι. Τόσο οι εθνικές υπηρεσίες αερομεταφορών του HB (NATS) όσο και η γερμανική εταιρεία ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας GmbH (DFS) έχουν ολοκληρώσει τα προγράμματά τους και δήλωσαν ότι όλα τους τα συστήματα είναι συμμορφωμένα.

*...αν και είναι πιθανό να
υπάρξουν περιορισμοί
δυναμικότητας ...*

Στην Ευρώπη, τα προγράμματα εκτάκτων καταστάσεων βασίζονται στα κανονικά σχέδια εκτάκτων καταστάσεων του τομέα και καλύπτουν ικανοποιητικά τις άμεσες ανησυχίες ασφαλείας, ωστόσο δεν μπορεί να αποκλειστεί η πιθανότητα περιορισμών δυναμικότητας στις ημέρες που θα ακολουθήσουν την αλλαγή χιλιετηρίδας. Εν όψει της διεθνούς φύσης της αεροπορίας, οι εθνικοί οργανισμοί αναμένουν την περάτωση των διεθνών σχεδίων ώστε να μπορέσουν να οριστικοποιήσουν τα δικά τους σχέδια. Γενικά, οι χώρες θα απαιτούν από όλα τα αεροσκάφη να παράσχουν αποδεικτικά

στοιχεία της συμμόρφωσής τους με το Y2K και μπορεί να αρνηθούν να τα αποδεχθούν στον εθνικό εναέριο χώρο τους όταν αυτά τα στοιχεία δεν είναι διαθέσιμα, επίσης να επιμένουν να λαμβάνουν αποδεικτικά στοιχεία από τις εγχώριες αεροπορικές εταιρείες ότι τα δρομολόγια και οι προορισμοί στους οποίους έχουν επιλέξει να πετούν είναι ασφαλείς. Οι μη συμμορφούμενες αεροπορικές εταιρείες ίσως υποστούν αναστολή αδειών και λειτουργιών.

Στις Κάτω Χώρες, μελετάται επιπλέον το ενδεχόμενο ελάττωσης του φόρτου στο εθνικό σύστημα εναέριας κυκλοφορίας διατηρώντας ανοικτό μόνο το αεροδρόμιο Schiphol κατά τις κρίσιμες ημερομηνίες, καθώς και η δυνατότητα διατήρησης των περιφερειακών αεροδρομίων σε ετοιμότητα και δέσμευσης των στρατιωτικών αεροδρομίων για επιπλέον δυναμικότητα. Επίσης ίσως αποφασίσουν να περιορίσουν τον αριθμό των πτήσεων επιτρέποντας μόνο τη βασική εμπορική εναέρια κυκλοφορία και τις πτήσεις εκτάκτων καταστάσεων και απαγορεύοντας όλες τις υπόλοιπες πτήσεις.

Υπάρχει βεβαιότητα, όσον αφορά τη συμμόρφωση του Δυτικοευρωπαϊκού τομέα, ωστόσο η αβεβαιότητα παραμένει όσον αφορά τους κινδύνους που σχετίζονται με τις διασυννοριακές αλληλεπιδράσεις με τις γειτονικές περιφέρειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας είναι συχνά είτε ημιτελείς ή αφήνουν αναπάντητα ερωτήματα από αυτή την άποψη, και οι ενδιαφερόμενες αρχές θα προσπαθήσουν να λάβουν τις πληροφορίες που λείπουν και σαφή ενημέρωση, ώστε να είναι σε θέση να λάβουν μέτρα που ίσως αποδειχθούν απαραίτητα.

5.2 Θαλάσσιες μεταφορές

Συνεχίστηκε περαιτέρω δοκιμή των συστημάτων και ανάπτυξη των σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων με αναφορά προόδου σε πολλούς τομείς. Ο κύριος κίνδυνος για κάθε πλοίο είναι η ικανότητα ασφαλούς ναυσιπλοΐας. Ο ναυτιλιακός τομέας έχει, εν γένει, αξιολογήσει τη συμμόρφωσή του με το Y2K και έχει αναπτύξει πρόγραμμα αντικατάστασης και εκτάκτων καταστάσεων για την αντιμετώπιση των δυνητικών προβλημάτων που έχουν προσδιοριστεί. Ωστόσο, όλα τα πλοία διαθέτουν ενσωματωμένο μηχανισμό εκτάκτων καταστάσεων ώστε να αντεπεξέλθουν σε περίπτωση αστοχίας του ηλεκτρονικού εξοπλισμού που αφορά την πλοήγηση - πρόκειται για τη δυνατότητα πλοήγησης με χειροκίνητο τρόπο. Ένα από τα κύρια λιμάνια της ΕΕ, το λιμάνι του Ρότερνταμ, ανέφερε ότι, βάσει των πιο πρόσφατων διαπιστώσεων, μόνο 2-3% του εξοπλισμού πλοίων που επιθεωρήθηκε βρέθηκε μη συμμορφωμένος στο Y2K, γεγονός που αποτελεί μείωση κατά 10% από την προηγούμενη εκτίμηση.

Από τον τομέα της ναυτιλίας, αναφέρθηκαν οι εξελίξεις που αφορούν τον κώδικα ορθής πρακτικής του ΔΝΟ, ειδικότερα όσον αφορά την απειλή δικαστικής αγωγής λόγω της μη υλοποίησης των μέτρων εκτάκτων καταστάσεων. Για να αντιμετωπίσει αυτή την περίπτωση, ο τομέας ανέπτυξε το πρωτόκολλο ασφαλείας Y2K. Στόχος είναι να δημιουργηθεί κλίμα προστασίας για όσους τηρούν τον κώδικα ορθής πρακτικής εναντίον της νομικής ευθύνης και εμπορικές πιέσεις μέσω της υποστήριξης του κοινού από τους κύριους οργανισμούς μεταφορών και η κατανόηση της νομικής συναδελφικότητας. Για να δοθεί νομική βεβαιότητα στον κώδικα και το πρωτόκολλο, η BIMCO εισήγαγε μια τυπική ρήτρα ενσωμάτωσης για τα ναυλοσύμφωνα και τις φορτωτικές.

Μια σειρά κυβερνήσεων ανέφεραν πρόοδο στον τομέα. Για παράδειγμα, η τελευταία δήλωση κατάστασης του HB δείχνει ότι τα λιμάνια της χώρας έχουν δοκιμαστεί πλήρως και είναι απολύτως συμμορφωμένα. Οι απαντήσεις σε

*...και κάποια
υπολειμματική
αβεβαιότητα όσον
αφορά την κατάσταση
στις γειτονικές
περιφέρειες*

*Πρόσφατες
διαπιστώσεις δείχνουν
ότι το επίπεδο μη
συμμόρφωσης
εξοπλισμού σε πλοία
είναι πολύ χαμηλό*

*Οι νομικές πτυχές που
αφορούν τη ναυσιπλοΐα
εξετάζονται από τον
ΔΝΟ*

*Τα λιμάνια της ΕΕ
φαίνεται να
προοδεύουν...*

*...και εξετάζεται μια
σειρά μέτρων εκτάκτων
αναγκών*

ερωτηματολόγια που στάλθηκαν στους χρήστες του λιμανιού του Ρότερνταμ τον Αύγουστο του 1999 έδειξαν ότι περίπου το 13% δεν είναι συμμορφωμένο, αν και αυτό το ποσοστό βελτιώνεται συνεχώς. Τα λιμάνια όλης της ΕΕ ίσως κλείσουν ή περιορίσουν τις κινήσεις των πλοίων, καθώς και λειτουργίες όπως το χειρισμό εμπορευμάτων και τον ανεφοδιασμό για κάποιο χρονικό διάστημα μέσα στην κρίσιμη περίοδο. Επίσης ίσως απαιτηθούν πρόσθετες προφυλάξεις ασφαλείας για τα πλοία που εισέρχονται στα λιμάνια.

Για παράδειγμα, θα απαγορευτεί η είσοδος στο λιμάνι του Ρότερνταμ στους μη συμμορφούμενους χρήστες για ένα διάστημα 28 ωρών - για 14 ώρες αμέσως πριν και μετά τα μεσάνυχτα της 31^{ης} Δεκεμβρίου. Πράγματι, δεν θα επιτραπεί η ναυσιπλοΐα κανενός πλοίου στις εθνικές ολλανδικές πλωτές οδούς στη διάρκεια αυτού του χρονικού διαστήματος εκτός αν μπορεί να αποδείξει συμμόρφωση. Επιπλέον, οι ολλανδικές αρχές ίσως λάβουν επιπλέον κυκλοφοριακά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης της ανάληψης αλλότριων καθηκόντων, όρια ταχύτητας, υποχρεωτική χρήση πιλότων, απαγόρευση των ηλεκτρονικών συστημάτων απομακρυσμένου πιλοταρίσματος και υποχρεωτική βοήθεια από ρυμουλκά. Ίσως επιβληθούν πρόσθετοι όροι σε συγκεκριμένες κατηγορίες πλοίων. Τα πλοία με ενδεχομένως επικίνδυνα εμπορεύματα θα πρέπει να παράσχουν αποδείξεις ότι είναι συμμορφωμένα με το Y2K, ακόμη και αν δεν ταξιδεύουν. Θα επιτρέπεται η φόρτωση ή η εκφόρτωση επικίνδυνων ουσιών μόνο με την άδεια των αρμόδιων αρχών.

5.3 Σιδηροδρομικές μεταφορές

*Οι προετοιμασίες στον
τομέα των
σιδηροδρομικών
μεταφορών προοδεύουν
σύμφωνα με το
πρόγραμμα...*

Οι φορείς εκμετάλλευσης των σιδηροδρομικών μεταφορών και οι διαχειριστές της υποδομής σιδηροδρόμων στην ΕΕ συνέχισαν, μαζί με τους κατασκευαστές τους, να πραγματοποιούν δοκιμές συμμόρφωσης. Έχει γίνει αναφορά σχετικά με τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων που καλύπτουν πολλά συστήματα και έχει αναφερθεί ότι η δοκιμή του εξοπλισμού προοδεύει σύμφωνα με το πρόγραμμα. Σύμφωνα με τα δεδομένα που κατέστησε η Διεθνής Ένωση των Σιδηροδρόμων, UIC, και οι ίδιες οι εταιρείες, η βιομηχανία εμφανίζεται βεβαία ότι έχει επιτευχθεί σημαντική πρόοδος. Παραμένουν να γίνουν πολλές εργασίες σε όλους τους τομείς, ωστόσο η γενική άποψη είναι ότι θα είναι έτοιμοι μέχρι τα τέλη του έτους.

Από κοινού με τους λοιπούς φορείς εκμετάλλευσης, η Deutsche Bahn AG ανέφερε διάφορες δραστηριότητες Y2K εν εξελίξει, όπως ένα έργο για το κεντρικό (εμπορικό) λογισμικό και ένα άλλο για την παροχή κεντρικού συντονισμού. Εντοπίστηκαν και αξιολογήθηκαν ως προς τη συμμόρφωση περισσότερα από 100.000 συστήματα. Ένα ενοποιημένο, συνολικό έργο διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων περιλαμβάνει όλους τους τομείς της DB AG, συμπεριλαμβανομένων των σιδηροδρομικών σταθμών και των υπηρεσιών, των πληροφοριών για τους ταξιδιώτες και τις κρατήσεις, τα εμπορεύματα και την ενέργεια. Τα εθνικά και περιφερειακά κέντρα παρακολούθησης για τη μετάβαση βρίσκονται σε φάση σύστασης.

*...αν και τα
σιδηροδρομικά
δρομολόγια θα
διακοπούν τα μεσάνυχτα
σε διάφορες χώρες*

Ωστόσο, πρόσφατα παρουσιάστηκε η τάση αναστολής των λειτουργιών για το κρίσιμο χρονικό διάστημα (π.χ. η SNCF και η Deutsche Bahn θα διακόψουν τα σιδηροδρομικά τους δρομολόγια από τις 23.50 έως τις 00.15). Σύμφωνα με τις διαθέσιμες πληροφορίες, αυτό θα πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετο μέτρο προφύλαξης και δεν αντανακλά απαραίτητα ανησυχίες σχετικά με τη συμμόρφωση. Στις Κάτω Χώρες, δεν θα πραγματοποιείται καμία σιδηροδρομική μεταφορά στο τέλος του χρόνου για αρκετές ώρες πριν και μετά τα μεσάνυχτα της 31^{ης} Δεκεμβρίου.

5.4 Οδικές μεταφορές

Οι τοπικές αρχές εξετάζουν τα συστήματα οδικών μεταφορών

Στις περισσότερες περιπτώσεις τα οδικά συστήματα ανήκουν στην αρμοδιότητα τοπικών αρχών, κατά συνέπεια λίγες κοινοτικές χώρες αντιμετωπίζουν τον κλάδο αυτό σε εθνική κλίμακα. Οι χώρες αναφέρουν ότι οι τοπικές αρχές εξετάζουν τον εξοπλισμό λειτουργίας τους και τις διατάξεις κυκλοφορίας και ηλεκτρικές διατάξεις που ελέγχονται από προγράμματα υπολογιστών. Συμπεριλαμβάνονται συστήματα φωτεινής σηματοδότησης (που ελέγχονται από προγράμματα τα οποία χρησιμοποιούν το ημερολόγιο), μονάδες απόκτησης δεδομένων, όπως σημεία συνεχούς καταγραφής και βρόχοι μέτρησης με σταθμούς κατά διαστήματα, εξοπλισμός που επηρεάζει τη ροή κυκλοφορίας σε αυτοκινητόδρομους και εθνικές οδούς, κέντρα υπολογιστών για την κυκλοφορία και λοιπό λειτουργούντα εξοπλισμό, όπως εγκαταστάσεις σηράγγων, εξοπλισμό επικοινωνιών και συστήματα φωτισμού.

Πραγματοποιούνται αξιολογήσεις σε ορισμένες χώρες

Πραγματοποιήθηκε ανεξάρτητη αξιολόγηση της ετοιμότητας όλων των οδών στο ΗΒ. Όσον αφορά τους αυτοκινητοδρόμους και τις κεντρικές οδικές αρτηρίες, η αξιολόγηση αυτή πραγματοποιήθηκε μέσω ομότιμων ανασκοπήσεων του Υπουργείου Ουαλίας, του Υπουργείου Σκοτίας, της Υπηρεσίας Οδών, της Υπηρεσίας Βορείου Ιρλανδίας και της Υπηρεσίας Αυτοκινητοδρόμων. Η κυκλοφορία και ο εξοπλισμός ελέγχου στους αυτοκινητοδρόμους και τις κεντρικές οδικές αρτηρίες διαπιστώθηκε ότι είναι ακίνδυνος όσον αφορά την υλική διακοπή. Τα συστήματα διαχείρισης των οδών είναι σχεδόν έτοιμα.

Γενικά, φαίνεται να υπάρχουν λίγα, αν υπάρχουν, προβλήματα σχετικά με τα κρίσιμα συστήματα σε αυτό τον τομέα

Στον ιδιωτικό τομέα η προσοχή εστιάζεται σε αλυσίδες διοικητικής μέριμνας στις μεταφορές, εξαιτίας της σημασίας τους για το εμπόριο και την οικονομία. Ο οδικός τομέας θεωρείται ως τομέας χαμηλού κινδύνου, όπου τα προβλήματα που έχουν προσδιοριστεί μπορούν να επηρεάσουν λιγότερο νευραλγικά συστήματα. Τα μέλη της ASECAP, της ένωσης ευρωπαϊών κατόχων αδειών διοδίων αυτοκινητοδρόμων, μελέτησαν τις πιθανές συνέπειες του Y2K για τις δραστηριότητές τους και δεν διαπίστωσαν κρίσιμα τεχνολογικά ζητήματα. Η συνεχής ασφάλεια των οδηγών και του προσωπικού τους, που αποτελεί την πρώτη τους προτεραιότητα, είναι αναμφισβήτητη. Το μόνο πρόβλημα που διαπιστώθηκε αφορά τα συστήματα διοδίων. Σήμερα, τα διόδια είναι πλήρως αυτοματοποιημένα και χρειάστηκε να γίνει ενδελεχής ανασκόπηση. Η ASECAP είναι συνεπώς βέβαιη ότι έχει υπάρξει μέριμνα για όλα τα προβλήματα και ότι τα συστήματά τους είναι έτοιμα.

6 ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Η υποδομή τηλεπικοινωνιών είναι ζωτική, αλλά και εύρωστη και αξιόπιστη

Η τηλεπικοινωνιακή υποδομή έχει χαρακτηριστική αναγκαία, επειδή σε αυτήν βασίζονται άλλες υποδομές κοινής ωφελείας όπως η ενέργεια, οι αερομεταφορές, η υδροδότηση και η παροχή φυσικού αερίου και επειδή υποστηρίζει τις συναλλαγές και το εμπόριο. Αν και ο πυρήνας της υποδομής τηλεπικοινωνιών είναι ιδιαίτερα εύρωστος και αξιόπιστος, υπάρχει πιθανότητα ευπαθειών στην υποδομή στις εγκαταστάσεις των επιχειρήσεων πελατών, οι οποίες δεν είναι ορατές στους πάροχους τηλεπικοινωνιών.

Συνεπώς ο κύριος κίνδυνος σχετίζεται με τη συμφόρηση και την πιθανή παρεμβολή με τις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης

Πληροφόρηση των πελατών θα μπορούσε να αποτρέψει ασυνήθιστη ανθρώπινη συμπεριφορά

Έχουν λάβει χώρα εκτενείς δοκιμές των στοιχείων, των συστημάτων και των διεπαφών

6.1 Κύριοι κίνδυνοι/απειλές/εξαρτήσεις

Παρά την αισιοδοξία όσον αφορά την ευρωστία της υποδομής, η πιθανότητα παρουσίας παρεμβολών σε δίκτυα, τα οποία έχουν υποστεί συμφόρηση, κατά την πρόσβαση σε αριθμούς και υπηρεσίες εκτάκτων καταστάσεων συνεχίζει να αποτελεί ζήτημα, κυρίως λόγω της πιθανότητας ασυνήθιστα υψηλής ζήτησης από τους πελάτες κατά το τέλος του έτους. Αντίθετα με πολλές άλλες κύριες υποδομές, οι τηλεπικοινωνίες αποτελούν μια υποδομή για την οποία αναμένονται φόρτοι υψηλότεροι των κανονικών κατά τη διάρκεια περιόδων όπως η Πρωτοχρονιά. Για εφέτος, αναμένεται ότι αυτοί οι φόρτοι θα είναι ακόμη υψηλότεροι. Οι τηλεπικοινωνιακοί φορείς μελετούν αυτό τον κίνδυνο βελτιώνοντας τη δυναμικότητα των δικτύων τους, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, ώστε να αντιμετωπίσουν τα υψηλότερα επίπεδα φόρτου.

Ωστόσο, η συμφόρηση θα συνεχίσει να αποτελεί κίνδυνο, ιδιαίτερα όσον αφορά την πρόσβαση στους αριθμούς εκτάκτων καταστάσεων. Οι περισσότεροι φορείς κατέχουν τα τεχνικά μέσα για να δώσουν προτεραιότητα στους εν λόγω αριθμούς, ωστόσο για πολλές χώρες το εν λόγω βήμα απαιτεί σαφή εντολοδότηση από τους κανονιστικούς φορείς και τις λοιπές αρχές.

Υπάρχει ακόμη ένας κίνδυνος που σχετίζεται με ασυνήθιστες μορφές ζήτησης από μέρους των πελατών κατά την περίοδο μετάβασης, ο οποίος θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τις υποδομές, συμπεριλαμβανομένων των τηλεπικοινωνιών. Θα πρέπει να διοχετευθούν στο κοινό κατάλληλες πληροφορίες ώστε να αποφευχθεί το ενδεχόμενο να ελέγχει συνεχώς τη διαθεσιμότητα των κανονικών υπηρεσιών κατά τη μετάβαση. Από μόνο του αυτό μπορεί, σε παγκόσμια κλίμακα, να προκαλέσει σοβαρότερες διακοπές από το Y2K.

Τέλος, μια σημαντική πηγή αβεβαιότητας και κατά συνέπεια πιθανός κίνδυνος είναι η κατάσταση ετοιμότητας των περισσότερων MME σε αυτό τον τομέα, για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμες πολύ λίγες πληροφορίες.

6.2 Σχεδιασμός εκτάκτων καταστάσεων και προετοιμασίες για τη μετάβαση

Έχουν πραγματοποιηθεί εκτενείς εκστρατείες δοκιμών συμμόρφωσης σε επίπεδο στοιχείων και συστημάτων τόσο στα στοιχεία δικτύου, όσο και στις διεπαφές μεταξύ δικτύων. Μέχρι σήμερα, δεν έχουν σημειωθεί προβλήματα. Πρόσφατα, η κύρια δραστηριότητα των πάροχων τηλεπικοινωνιακών υποδομών υπήρξε η ανάπτυξη και η επαλήθευση σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας (BCP). Στόχος αυτών των σχεδίων είναι η ελαχιστοποίηση των αναπόφευκτων κινδύνων. Κατά συνέπεια τα BCP δεν θα αντικαταστήσουν τις κανονικές διαδικασίες λειτουργίες οι οποίες είναι ήδη σε θέση να χειριστούν πολλούς τύπους προβλημάτων, αλλά θα αποτελέσουν μια πρόσθετη επίστρωση για την αντιμετώπιση απρόβλεπτων καταστάσεων.

Σε διεθνές επίπεδο, η ITU διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο όσον αφορά την ενημέρωση και την παροχή υποστήριξης στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς σε θέματα προετοιμασίας και σχεδιασμού για την ευρεία πλειοψηφία των χωρών σε ολόκληρο τον κόσμο.

Οι μεγάλοι χρήστες οριστικοποιούν σήμερα τα σχέδια συνέχειας, η κατάσταση των ΜΜΕ είναι λιγότερο βέβαιη

Τα επιτελικά κέντρα θα συνδέουν τους φορείς μεταξύ τους και θα χρησιμοποιούνται για να κρατούν το κοινό ενήμερο κατά τη μετάβαση

Επίσης έλαβαν χώρας ευρείες δοκιμές μεταξύ φορέων σε ολόκληρη την ΙΤU...

...και είναι διαθέσιμη μια παγκόσμια επισκόπηση της ετοιμότητας των φορέων

Πολλοί από τους μεγάλους φορείς της ΕΕ είναι σήμερα έτοιμοι,...

Από την πλευρά των χρηστών, οι περισσότερες μεγάλες εταιρείες-χρήστες έχουν περατώσει τις εργασίες τους για να καταστήσουν τα συστήματά τους συμμορφωμένα με το Y2K. Οι τρέχουσες εργασίες εστιάζονται στις δοκιμές και την επαλήθευση των BCP τους. Αντίθετα, η κατάσταση ετοιμότητας των περισσότερων ΜΜΕ παραμένει ασαφής, ειδικότερα όσον αφορά τις πολύ μικρές εταιρείες (<50 υπάλληλοι) που υπάρχουν σε μεγάλους αριθμούς στην Ευρώπη.

6.3 Στρατηγική επικοινωνίας με το κοινό

Οι κύριοι τηλεπικοινωνιακοί φορείς καθιερώνουν ποικιλία επιτελικών κέντρων ώστε να εξασφαλίσουν την αναφορά πιθανών διακοπών στον τομέα κατά τη μετάβαση, καθώς και την εξωτερική αναφορά για την υποστήριξη και την ενημέρωση των χρηστών, του κοινού και των μέσων μαζικής επικοινωνίας. Ωστόσο, είναι σημαντικό να τονιστεί και πάλι ότι η κρίσιμη περίοδος δεν είναι μόνο η ίδια η μετάβαση, αλλά ότι μπορούν να αναμένονται προβλήματα για πολλές ημέρες, ιδιαίτερα την πρώτη εργάσιμη ημέρα. Κατά συνέπεια, θα είναι ζωτικής σημασίας η αύξηση του επιπέδου των υπηρεσιών γραφείων βοήθειας και υποστήριξης για ολόκληρη αυτή την περίοδο.

6.4 Δραστηριότητες συντονισμού

Σε διεθνές επίπεδο, η ομάδα εργασίας Y2K της ΙΤU έχει παρακινήσει, οργανώσει και πραγματοποιήσει εκτενή εκστρατεία δοκιμών μεταξύ φορέων, η κάλυψη και η κλίμακα της οποίας είναι παγκόσμια. Στόχος αυτής της εκστρατείας ήταν η οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ φορέων στις 5 ηπείρους, καθώς και μεταξύ των χρηστών τους. Αυτή η εκστρατεία η οποία περιλάμβανε την εκτέλεση περισσότερων από 130 πολύπλοκα σενάρια δοκιμών θα ολοκληρωθεί και τα αποτελέσματά της θα δημοσιευτούν έως τα τέλη Οκτωβρίου. Παρά την εθελοντική φύση αυτής της ομάδας εργασίας και των πρωτοβουλιών της, το επίπεδο συνεργασίας και επαγγελματικότητας που έχει επιδειχθεί στις διάφορες χώρες υπήρξε εντυπωσιακό.

Έχοντας ολοκληρώσει την εκστρατεία δοκιμών, σήμερα δίνεται προτεραιότητα στην καθιέρωση μηχανισμού συντονισμού "πρόωρης ειδοποίησης" ο οποίος θα ενθαρρύνει την έγκαιρη κοινοποίηση πληροφοριών σχετικά με τις διακοπές σε παγκόσμια βάση και σε πρώιμο στάδιο. Μέχρι σήμερα, 50 φορείς που καλύπτουν 30 χώρες έχουν υπογράψει συμφωνία σε αυτό τον τομέα.

Η ΙΤU διεξήγαγε συστηματική παγκόσμια έρευνα και απογραφή της ετοιμότητας των φορέων. Αυτά τα αποτελέσματα δημοσιεύονται στην ιστοθέση (website) της ομάδας εργασίας της ΙΤU (<http://www.itu.int/y2k>). Σήμερα, ο αριθμός των χωρών που δεν έχουν συμμετάσχει στις πρωτοβουλίες της ΙΤU ή δεν έχουν παράσχει πληροφορίες σχετικά με την ετοιμότητά τους είναι πολύ μικρός. Καμία από αυτές δεν είναι κράτος μέλος της ΕΕ.

6.5 Προετοιμασίες στην ΕΕ

Πολλοί από τους μεγάλους εθνικούς φορείς του τομέα των τηλεπικοινωνιών στην ΕΕ αναφέρονται σήμερα ως πλήρως συμμορφωμένοι με το Y2K. Δίνεται ειδική προσοχή στις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες εκτάκτων καταστάσεων οι οποίες υπάρχουν σε εθνικό επίπεδο για τους χρήστες κυβερνήσεων σε πολλές χώρες. Στις Κάτω Χώρες, αυτή η υπηρεσία εκτάκτων καταστάσεων έχει δοκιμαστεί λεπτομερώς, συμπεριλαμβανομένης μίας δοκιμής για ολόκληρη τη χώρα και διαφόρων τοπικών δοκιμών. Η εισαγωγή μιας προσωρινής υπηρεσίας εκτάκτων καταστάσεων που βασίζεται σε κινητές επικοινωνίες για την αύξηση

...και ένας φορέας, η Telefonica, έχει υποστεί δοκιμές υπό συνθήκες λειτουργίας

της δυναμικότητας της υπηρεσίας εκτάκτων καταστάσεων βρίσκεται σε εξέλιξη.

Στις 27-29 Σεπτεμβρίου 1999, η Telefonica, ο εθνικός φορέας της Ισπανίας, διεξήγαγε δοκιμή υπό πραγματικές συνθήκες χρησιμοποιώντας την πραγματική κίνηση της περιφέρειας Murcia. Η επιτυχής δοκιμή συμπεριλάμβανε τη μετάβαση στο νέο έτος, καθώς και τη μετάβαση από τις 29/2/2000 στην 1/3/2000, χωρίς να αναφερθούν προβλήματα. Η Telefonica πιστεύεται ότι είναι ο μόνος φορέας σε ολόκληρο τον κόσμο που διακινδύνευσε δοκιμή υπό συνθήκες πλήρους λειτουργίας.

7 ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

7.1 Κοινοποίηση πληροφοριών και ετοιμότητα Y2K

Οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες έχουν πραγματοποιήσει εκτεταμένες προσπάθειες για την κοινοποίηση πληροφοριών

Οι τομείς των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών έχουν κάνει σημαντικές προσπάθειες για την κοινοποίηση πληροφοριών που αφορούν τις συνέπειες της μετάβασης Y2K στον τομέα τους και ειδικότερα την κατάσταση ετοιμότητας των χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων. Αυτή η δραστηριότητα απαιτήσε την εμπλοκή όλων των συμμετεχόντων των χρηματοοικονομικών αγορών, καθώς και των σχετικών δημόσιων αρχών, κανονιστικών φορέων και εποπτικών αρχών αυτών των ιδρυμάτων.

Τόσο στο διεθνές, όσο και στο Ευρωπαϊκό προσκήνιο, ο τομέας διευκόλυνε την ανταλλαγή πληροφοριών καθιερώνοντας ένα διασυνδεδεμένο δίκτυο ιστοθέσεων (websites). Σήμερα είναι δυνατή η λήψη ικανοποιητικής επισκόπησης της διεθνούς ετοιμότητας του χρηματοοικονομικού τομέα μέσω των ιστοθέσεων που παρατίθενται στη σχετική λίστα στο παράρτημα της παρούσας έκθεσης.

Ειδικότερα, πολλές εμπορικές τράπεζες και φορείς πληρωμών στην ΕΕ και αλλού έχουν επιλέξει να δημοσιεύσουν την κατάσταση ετοιμότητάς τους μέσω της ιστοθέσης του Global 2000 (<http://www.global2k.com>). Αυτή η ιστοθέση αναμένεται να παράσχει σύντομα αναθεώρηση του σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων και των προετοιμασιών διαχείρισης συμβάντων του τομέα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών ανά χώρα.

7.2 Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Κεντρικών Τραπεζών (ΕΣΚΤ) και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ)

Η ΕΚΤ παρουσιάζει συμμόρφωση όσον αφορά τα σύγχρονα συστήματα πληροφορικής που διαθέτει...

Η δημιουργία της ΕΚΤ τον Ιούνιο του 1998 η οποία συνοδεύτηκε από την καθιέρωση της ενιαίας νομισματικής πολιτικής τον Ιανουάριο του 1999, απαιτήσε την υλοποίηση πολλών νέων συστημάτων υποδομής και εφαρμογών Τεχνολογίας Πληροφοριών για τη σύνδεση της ΕΚΤ με τις εθνικές κεντρικές τράπεζες (συστήματα ολόκληρου του ΕΣΚΤ). Αυτά τα συστήματα αναπτύχθηκαν, δοκιμάστηκαν και υλοποιήθηκαν κυρίως από το 1995 έως το 1998, σε μια εποχή όπου η ενημέρωση σχετικά με τα ζητήματα Y2K ήταν ήδη αρκετά υψηλή. Επιπλέον, η ΕΚΤ δεν κατέχει σημαντικά συστήματα παλαιού τύπου, συνεπώς έχει αποφύγει την κατάσταση όπου χρησιμοποιείται μεγάλος όγκος λογισμικού που είχε παραχθεί στις δεκαετίες του 70, 80 και 90.

...και συντονίζει μια πρωτοβουλία ώστε να εξασφαλίσει συνολική συμμόρφωση μεταξύ συστημάτων του ΕΣΚΤ

Υλοποιούνται επίσης μέτρα προφύλαξης για την περίοδο μετάβασης

Έχουν λάβει χώρα επιτυχείς πολυμερείς δοκιμές των τραπεζικών συστημάτων πυρήνα της ΕΕ...

Αυτή η εξελιγμένη τεχνολογική υποδομή έχει βελτιωθεί με εφαρμογές που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή λειτουργιών νομισματικής πολιτικής και την ανταλλαγή στατιστικών και μη στατιστικών πληροφοριών που είναι απαραίτητες για τη λήψη αποφάσεων όσον αφορά τη νομισματική πολιτική. Στο πλαίσιο της ΕΚΤ έχει ληφθεί απόφαση για παρακολούθηση της επανόρθωσης και των δοκιμών Y2K τόσο σε τοπικό επίπεδο, όσο και σε ολόκληρο το ΕΣΚΤ. Κατά συνέπεια, η ΕΚΤ διεξάγει δύο αλληλένδετα, παράλληλα έργα συμμόρφωσης. Το ένα αφορά τα εσωτερικά συστήματα της ΕΚΤ και το άλλο, το οποίο έχει διεξαχθεί σε συνεργασία με τις Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες, θα καθιερώσει συμμόρφωση Y2K σε όλα τα κοινά συστήματα και στοιχεία που χρησιμοποιούνται από το ΕΣΚΤ.

Το γενικό έργο συμμόρφωσης με το Έτος 2000 σε ολόκληρο το ΕΣΚΤ δεν θα εξασφαλίζει τη συμμόρφωση των μεμονωμένων αντισυμβαλλόμενων του ΕΣΚΤ για τις λειτουργίες αγοράς ή τις πληρωμές (συνήθως ιδιωτικές τράπεζες και λοιπά χρηματοοικονομικά ιδρύματα στα κράτη μέλη της ΕΕ). Η συμμόρφωση των διεπαφών μεταξύ των Ευρωπαϊκών Κεντρικών Τραπεζών και των αντισυμβαλλόμενων τους παραμένει ευθύνη των ίδιων των ιδρυμάτων. Το ΕΣΚΤ είναι ωστόσο βέβαιο ότι είναι σωστά προετοιμασμένοι.

Ως μέτρο προφύλαξης, η ΕΚΤ πραγματοποιεί ανασκόπηση των διαδικασιών εκτάκτων καταστάσεων που έχουν αναπτυχθεί για τη μετάβαση προς το ευρώ, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητά τους σε περίπτωση εμφάνισης οποιουδήποτε προβλήματος λόγω της μετάβασης Y2K.

Η ΕΚΤ και οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες σχεδιάζουν να έχουν ολοκληρώσει όλες τις δραστηριότητες τέλους ημέρας και τέλους έτους, καθώς και την αποθήκευση ασφαλείας όλων των συστημάτων και δεδομένων, πριν από τα μεσάνυχτα της 31^{ης} Δεκεμβρίου 1999. Σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων λόγω της αλλαγής της ημερομηνίας αιώνα, οι λειτουργικές ανάγκες θα μπορούσαν να καλυφθούν μέσω ενός συγκεντρωτικού συνόλου δεδομένων που αφορούν την εποχή πριν από το 2000. Για να ενεργοποιηθούν αυτές οι λειτουργίες και να πραγματοποιηθούν οι αποθηκεύσεις ασφαλείας πριν από το τέλος του έτους, το ΕΣΚΤ αποφάσισε να κλείσει το σύστημα TARGET στις 31 Δεκεμβρίου 1999. Το ΕΣΚΤ και η ΕΚΤ θα υλοποιήσουν επίσης ένα χρεοστάσιο (moratorium) σχετικά με τις αλλαγές στα συστήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών του Eurosystem μεταξύ 1^{ης} Οκτωβρίου 1999 και 1^{ης} Μαρτίου 2000, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι δεν θα τεθεί σε κίνδυνο η συμμόρφωση λόγω περαιτέρω αλλαγών.

Οι δοκιμές έλαβαν χώρα σε δύο φάσεις. Τα μεμονωμένα στοιχεία των συστημάτων Eurosystem δοκιμάστηκαν όσον αφορά τη συμμόρφωση Y2K κατά τους πρώτους μήνες του 1999. Οι εσωτερικές δοκιμές Y2K της ΕΚΤ ολοκληρώθηκαν στο τέλος Μαΐου 1999. Στις 19 Ιουνίου 1999, έπειτα από πολλούς μήνες εντατικής προετοιμασίας, έλαβε χώρα επιτυχής διμερής δοκιμή για το Έτος 2000 των συστημάτων ολόκληρου του ΕΣΚΤ (Ευρωπαϊκό Σύστημα Κεντρικών Τραπεζών). Αυτή η δραστηριότητα η οποία ολοκληρώθηκε πριν από την προγραμματισμένη προθεσμία, περιλάμβανε τόσο τον τεχνικό και τον τομέα συναλλαγών της ΕΚΤ όσο και τις εθνικές κεντρικές τράπεζες και σχεδιάστηκε για τη δοκιμή της σωστής λειτουργίας των συστημάτων στις 3 Ιανουαρίου 2000 και τις 29 Φεβρουαρίου 2000. Το σύστημα TARGET δεν είχε συμπεριληφθεί σε αυτήν τη συγκεκριμένη δραστηριότητα δοκιμών.

*...και τα κύρια
συστήματα χονδρικών
και λιανικών πληρωμών
παρακολουθούνται
στενά*

*Μια συντονιστική
επιτροπή του ΕΣΚΤ για
το Υ2Κ είναι υπεύθυνη
για τις δραστηριότητες
σχεδιασμού εκτάκτων
καταστάσεων για το
Υ2Κ σε επίπεδο ΕΕ*

Το ΕΣΚΤ παρακολουθεί επίσης στενά την πρόοδο των κύριων συστημάτων λιανικών πληρωμών, εκτός του TARGET, ειδικότερα εκείνων που διακανονίζουν τα υπόλοιπα τέλους ημέρας σε TARGET. Θεωρείται ότι όλα τα κύρια συστήματα πληρωμών και διευθέτησης χρεογράφων στην ΕΕ σημειώνουν καλή πρόοδο όσον αφορά τις προετοιμασίες τους για το Υ2Κ και αναμένεται να συνεχίσουν να λειτουργούν ομαλά κατά τη μετάβαση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΤ συνέστησε μια συντονιστική επιτροπή του ΕΣΚΤ για το Έτος 2000 η οποία αποτελείται από συντονιστές για το Έτος 2000 από κάθε Ευρωπαϊκή Κρατική Τράπεζα. Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό μεταξύ των ιδρυμάτων του ΕΣΚΤ και μεταξύ του ΕΣΚΤ και των διεθνών οργάνων που ασχολούνται άμεσα με τα ζητήματα του Έτους 2000. Οι κύριες εργασίες της περιλαμβάνουν την ανάλυση της καταλληλότητας και της σκοπιμότητας των μέτρων εκτάκτων καταστάσεων και των διαδικασιών ενεργοποίησης των εν λόγω μέτρων, καθώς και τον καθορισμό ορόσημων του ΕΣΚΤ τα οποία θα πρέπει να παρακολουθούνται πριν, κατά και μετά τη μετάβαση.

Κατά την περίοδο μετάβασης, η συντονιστική επιτροπή του ΕΣΚΤ για το Υ2Κ θα αποτελέσει τον πυρήνα μιας αποτελεσματικής υποδομής επικοινωνιών μεταξύ της ΕΚΤ και των Ευρωπαϊκών Κεντρικών Τραπεζών, που θα έχει συγκροτηθεί ειδικά για την παρακολούθηση των εξελίξεων κατά την περίοδο μετάβασης. Από τις 31 Δεκεμβρίου 1999 έως την πρώτη εργάσιμη ημέρα του Ιανουαρίου 2000 καθώς και κατά την περίοδο της ημερομηνίας δίσεκτου έτους, θα συσταθεί δίκτυο “πρώρης προειδοποίησης” για την προειδοποίηση των οργάνων λήψης αποφάσεων της ΕΚΤ. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν έκτακτες καταστάσεις, η Επιτροπή θα είναι υπεύθυνη για διαβουλεύσεις με τους σχετικούς επιχειρησιακούς εμπειρογνώμονες ώστε να επισπευσθεί η διαδικασία λήψης αποφάσεων, εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα πραγματοποίησης των νευραλγικών λειτουργιών. Θα ανταλλάσσει τακτικά πληροφορίες σχετικά με παγκόσμια ζητήματα που αφορούν τη μετάβαση στο Έτος 2000, με ειδική αναφορά σε οποιαδήποτε σημαντικά απρόσμενα συμβάντα που θα αφορούν τα εσωτερικά συστήματα και τις υποδομές του ΕΣΚΤ, καθώς και τις χρηματοοικονομικές αγορές του Eurosystem.

Η ΕΚΤ θα συμμετάσχει στην κοινή άσκηση παρακολούθησης του συμβουλίου για το έτος 2000 στα τέλη του έτους και θα ανταλλάξει πληροφορίες με το Συμβούλιο ως συμβολή στην περιστολή των κινδύνων που σχετίζονται με το Υ2Κ πέραν του Eurosystem σε παγκόσμιο επίπεδο.

7.3 Το σύστημα TARGET

*Το σύστημα TARGET
αποτελεί το κεντρικό
σύστημα διευθέτησης
των χωρών του ευρώ...*

Το σύστημα TARGET αποτελεί ένα σύστημα διευθέτησης, υπό τη διαχείριση της ΕΚΤ, το οποίο διασυνδέει τα εθνικά ΣΑΔΠΧ (τα συστήματα ακαθάριστου διακανονισμού σε πραγματικό χρόνο των κρατών μελών της ΟΝΕ). Σε μια κανονική ημέρα εργασίας, το TARGET επεξεργάζεται κατά μέσο όρο 175.000 συναλλαγές που αντιστοιχούν σε αξία μεγαλύτερη από 1 τρισεκατομμύριο ευρώ. Αυτές συμπεριλαμβάνουν 30.000 διασυννοριακές πληρωμές με προσεγγιστική αξία 350 δις ευρώ. Καθημερινά, διακανονίζονται 200 δικτυακά συστήματα μέσω των εθνικών συστημάτων ΣΑΔΠΧ.

*... συνεπώς
οποιοσδήποτε
δυσλειτουργίες μπορεί
να δημιουργήσουν
σοβαρά προβλήματα*

Ορισμένες συναλλαγές που έχουν προγραμματιστεί για τις 31/12/1999 θα μεταφερθούν στις 3/01/2000. Σε περίπτωση αστοχίας άλλων υπηρεσιών διευθέτησης του ευρώ, το TARGET είναι πιθανό να χρησιμοποιηθεί πιο εντατικά. Σε περίπτωση μη ομαλής λειτουργίας του TARGET στις 3/01/2000, υπάρχει πιθανότητα παρουσίασης δυσαναλογίες ρευστότητας, με κίνδυνο απωλειών τόκων για τις τράπεζες και τους πελάτες τους, αδυναμία διευθέτησης βοηθητικών στοιχείων με αδυναμία των τραπεζών να κλείσουν τις επικίνδυνες θέσεις και πολλές συναλλαγές ίσως χρειαστεί να αναβληθούν για την επόμενη ημέρα συναλλαγών.

Έχοντας υπόψη ότι το TARGET υλοποιήθηκε αρχικά για την υποστήριξη της νομισματικής πολιτικής και τη μείωση των κινδύνων διευθέτησης, θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην ασφαλή επεξεργασία των κεντρικών συναλλαγών (υψηλή τιμή και διευθέτηση) σε σχέση με την επεξεργασία υψηλού αριθμού πληρωμών. Η ευθύνη για την εθνική επεξεργασία εναπόκειται στις μεμονωμένες Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες και στην ΕΚΤ, ωστόσο η διασυννοριακή επεξεργασία θα απαιτήσει κοινές δραστηριότητες.

*Έχει πραγματοποιηθεί
εκτενής δοκιμή του
συστήματος TARGET...*

Οι δοκιμές του TARGET λαμβάνουν χώρα σε αποκλειστικό περιβάλλον δοκιμών παρόμοιο με το πραγματικό. Οι δοκιμές σχεδιάζονται ώστε να διαπιστωθεί η συμμόρφωση Y2K όλων των στοιχείων υλικού και λογισμικού που χρησιμοποιούνται για το TARGET, συμπεριλαμβανομένων των εθνικών συστημάτων ΣΑΔΠΧ και των στοιχείων διασύνδεσης. Αφού οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες και η ΕΚΤ ολοκλήρωσαν τις εσωτερικές τους δοκιμές που αφορούν τη λειτουργικότητα των συστημάτων τεχνολογίας πληροφοριών και συναλλαγών μέσω του συστήματος TARGET, έλαβαν μέρος σε πολυμερείς δοκιμές λειτουργικότητας των συναλλαγών. Όλες οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες και η ΕΚΤ συμμετείχαν επιτυχώς σε τουλάχιστον μία από τις τέσσερις περιόδους πολυμερών δοκιμών. Βρέθηκε ένα μόνο σφάλμα Y2K το οποίο αφορούσε την υλοποίηση της λήψης μηνυμάτων τέλους ημέρας σε ορισμένα συστήματα. Όλες οι ενδιαφερόμενες Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες μπόρεσαν να διορθώσουν αμέσως το σφάλμα λογισμικού και να επαναλάβουν τις δοκιμές στα συστήματά τους.

Μια επίδειξη του TARGET έλαβε χώρα στις 25 Σεπτεμβρίου 1999 στην οποία συμμετείχαν όλα τα εθνικά συστήματα ΣΑΔΠΧ, τα συστήματα διακανονισμού ΕΒΑ και εκατοντάδες πιστωτικά ιδρύματα. Αυτή η τελική δοκιμή επέδειξε την αξιοπιστία του συνολικού συστήματος TARGET.

*...σε συνδυασμό με την
υποχρεωτική δοκιμή του
συστήματος SWIFT...*

Το σύστημα δοκιμής πελατών (CTS) του S.W.I.F.T. χρησιμοποιήθηκε κατά τη φάση πολυμερών δοκιμών και για την επίδειξη του TARGET. Όλες οι ενδιαφερόμενες Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες και τα πιστωτικά ιδρύματα απέστειλαν εντολές πληρωμής χρησιμοποιώντας το S.W.I.F.T. CTS, σε λειτουργία με τις σχετικές ημερομηνίες του 2000. Το S.W.I.F.T. καθιέρωσε ένα υποχρεωτικό πρόγραμμα δοκιμών Y2K στο οποίο πρέπει να συμμετάσχουν όλοι οι πελάτες. Αυτές οι δοκιμές πραγματοποιήθηκαν από κάθε Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και από την ΕΚΤ, ταυτόχρονα με τις πολυμερείς δοκιμές λειτουργικότητας συναλλαγών του TARGET.

*...και του αντίστοιχου
κεντρικού τραπεζικού
μοντέλου*

Παρομοίως, πραγματοποιήθηκαν επιτυχείς δοκιμές με το αντίστοιχο κεντρικό μοντέλο τραπεζικών συναλλαγών (CCBM). Το CCBM είναι ένα σύστημα κινητοποίησης πρόσθετων ασφαλειών πέραν συνόρων προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα πρόσθετων ασφαλειών για λειτουργίες νομισματικής πολιτικής και τις ανάγκες των συστημάτων πληρωμών. Το CCBM βασίζεται σε πολυμερείς δοκιμές μεταξύ των Ευρωπαϊκών Κεντρικών

Υπάρχουν ήδη διάφορα μέτρα εκτάκτων καταστάσεων ώστε να εξασφαλιστεί η συνέχεια των κανονικών λειτουργιών του TARGET

Τραπεζών και της ΕΚΤ. Επειδή όλες οι ροές μηνυμάτων είναι διμερείς, οι δοκιμές συμμόρφωσης Y2K πραγματοποιήθηκαν από ζεύγη ιδρυμάτων που χρησιμοποιούν συστήματα υπολογιστών για αυτήν τη διαδικασία.

Οι διαδικασίες εκτάκτων καταστάσεων για την επεξεργασία περιορισμένου αριθμού πληρωμών που είναι κρίσιμες για το σύστημα καθιερώθηκαν πριν από την εκκίνηση των λειτουργιών του TARGET τον Ιανουάριο του 1999. Αυτές οι διαδικασίες μπορούν να αντεπεξέλθουν στη μη διαθεσιμότητα μίας ή περισσότερων Ευρωπαϊκών Κεντρικών Τραπεζών και/ή της ΕΚΤ και έχουν αναθεωρηθεί και βελτιωθεί για σενάρια αστοχίας Y2K.

Τον Αύγουστο του 1999, ζητήθηκε από τις Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με τον εγχώριο σχεδιασμό εκτάκτων καταστάσεων για τις λειτουργίες του TARGET. Λήφθηκαν ολοκληρωμένες απαντήσεις από όλες τις Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες το Σεπτέμβριο. Έχουν καθιερωθεί σύνδεσμοι με τον τραπεζικό τομέα. Η επεξεργασία εκτάκτων καταστάσεων βασίζεται στα υπάρχοντα εγχώρια εργαλεία τα οποία δοκιμάζονται τακτικά. Κατά την περίοδο μετάβασης, θα δοθεί προτεραιότητα στα κύρια συστήματα διευθέτησης που εκτελούν διακανονισμούς μέσω του TARGET. Όλες οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες έχουν καθιερώσει λειτουργίες εκτάκτων καταστάσεων και οι περισσότερες είναι σε θέση να επανέλθουν σε “κανονική λειτουργία TARGET” κατά τη διάρκεια μιας ημέρας συναλλαγών. Είναι έτοιμες να κάνουν προσωρινή χρήση των λογαριασμών ανταπόκρισης για την επεξεργασία με διασύνδεση ορισμένων “διασυννοριακών μεταφορών ρευστών” και για να ανακτήσουν, αφού τα συστήματα καταστούν διαθέσιμα, τις κανονικές λειτουργίες TARGET.

Βάσει της εμπειρίας από τις δοκιμές των σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων μέσω των λογαριασμών ανταπόκρισης (CoCA) που έλαβαν χώρα τον Ιούλιο και το Σεπτέμβριο του 1999, πραγματοποιείται αναθεώρηση των διαδικασιών και της τεκμηρίωσης. Περαιτέρω δοκιμές των CoCA όσον αφορά τις λύσεις εκτάκτων καταστάσεων με τη χρήση λογαριασμών ανταπόκρισης με διάφορους πάροχους υπηρεσιών θα λάβουν χώρα τον Οκτώβριο και το Νοέμβριο του 1999. Η “κανονική” επεξεργασία εκτάκτων καταστάσεων, με την οποία τα μηνύματα διασύνδεσης αποστέλλονται μη αυτόματα από το CBT, θα υποστεί επίσης δοκιμές πριν από το τέλος του έτους.

Για να ανιχνευθούν το ταχύτερο δυνατόν οποιαδήποτε προβλήματα που συνεχίζουν να υπάρχουν κατά τη μετάβαση, οι Ευρωπαϊκές Εθνικές Τράπεζες και η ΕΚΤ θα πραγματοποιήσουν δοκιμές δυνατότητας σύνδεσης την 1^η και, αν καταστεί απαραίτητο, επίσης στις 2 Ιανουαρίου 2000. Έχουν αναπτυχθεί σενάρια αστοχίας από την ΕΚΤ και το ΕΣΚΤ ώστε να μπορέσουν να προσφέρουν γρήγορες εναλλακτικές λύσεις στα μέλη του TARGET.

7.4 Οι κεντρικές τράπεζες και οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι του Y2K

Τα ζητήματα ρευστότητας εξετάζονται προσεκτικά...

Στις 3.08.1999, η Τράπεζα της Αγγλίας ανακοίνωσε ότι, στο πλαίσιο μιας προσφοράς για την προστασία των αγορών του Λονδίνου από τα προβλήματα που σχετίζονται με το Y2K, επρόκειτο να αυξήσει τη συγκέντρωση χρεογράφων που θα δέχεται από τις τράπεζες ως πρόσθετες ασφάλειες κατά περίπου 2 τρισεκατομμύρια λίρες Αγγλίας (3,23 τρισεκατομμύρια δολάρια Αμερικής), γεγονός που αποτελεί σημαντική επταπλάσια αύξηση.

Το Eurosystem ανακοίνωσε τον Αύγουστο του 1999 πως δεν θεωρεί ότι υπάρχει ανάγκη εισαγωγής οποιωνδήποτε συστημικών αλλαγών στο λειτουργικό του πλαίσιο για τη μετάβαση στο Y2K. Από την αρχή, αυτό το πλαίσιο είχε

*...και ευρύ φάσμα
πρόσθετων ασφαλειών
και οργάνων ρύθμισης
λεπτομερειών υπάρχει
στην ΕΕ*

σχεδιαστεί για να παράσχει μέγιστη ευελιξία όσον αφορά την υλοποίηση της νομισματικής πολιτικής, επιτρέποντας κατά συνέπεια τις κατάλληλες τεχνικές προσαρμογές. Ειδικότερα, το πλαίσιο διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό για την κάλυψη οποιουδήποτε επιπέδου ζήτησης ρευστότητας από τους συμμετέχοντες στην αγορά. Η συνολική απαίτηση σε αποθέματα του τραπεζικού συστήματος της περιοχής του ευρώ ανερχόταν σε περίπου 100 δισεκατομμύρια ευρώ στο πρώτο εξάμηνο του 1999, γεγονός που αποτελεί σημαντικό μέτρο προφύλαξης για την κάλυψη εξαιρετικών αναγκών ρευστότητας κατά την αλλαγή του έτους.

Η ΕΚΤ πιστεύει επίσης ότι η διαφοροποιημένη υποδομή των συστημάτων πληρωμών στην ΕΕ μειώνει τον κίνδυνο συστημικών προβλημάτων. Επιπλέον, το ενεργητικό ύψους περίπου 5.700 δις ευρώ στη λίστα των πρόσθετων ασφαλειών που είναι επιλέξιμες για τις λειτουργίες επαναχρηματοδότησης του Eurosystem και του αντίστοιχου μοντέλου κεντρικών τραπεζικών συναλλαγών (που επιτρέπει τη διασυννοριακή χρήση πρόσθετων ασφαλειών) θεωρούνται επαρκή επιλέξιμα στοιχεία ενεργητικού ως πρόσθετες ασφάλειες, ακόμη και υπό εξαιρετικές περιστάσεις. Επιπλέον, μια σειρά οργάνων λεπτομερών ρυθμίσεων συμπληρώνει τις κύριες, μακροπρόθεσμες λειτουργίες επαναχρηματοδότησης του Eurosystem (προθεσμιακές αγορές ή πωλήσεις, συλλογή καταθέσεων τακτής προθεσμίας και ανταλλαγών σε συνάλλαγμα).

Οι ευκολίες του Eurosystem (ευκολία οριακού δανεισμού και ευκολία καταθέσεων) προσφέρουν στα πιστωτικά ιδρύματα της ΟΝΕ ένα αυτόματο μέσο αντιμετώπισης οποιασδήποτε πιθανής αυξομειώσης της ζήτησης ρευστότητας και συνεπώς περιορίζουν οποιαδήποτε επίδραση στα βραχυπρόθεσμα επιτόκια. Τέλος, η ΕΚΤ ανακοίνωσε στις 23 Σεπτεμβρίου 1999, ότι καμία νέα μεγάλη λειτουργία επαναχρηματοδότησης δεν πρόκειται να ξεκινήσει την πρώτη εβδομάδα του 2000. Αυτή η απόφαση θα βοηθήσει στην ελαχιστοποίηση των πιθανών προβλημάτων για τους αντισυμβαλλόμενους και τις χρηματοοικονομικές αγορές που θα μπορούσαν να παρουσιαστούν λόγω της επεξεργασίας και διευθέτησης μιας τόσο μεγάλης λειτουργίας αμέσως μετά την αλλαγή του έτους.

7.5 Συστήματα πληρωμών

*Τα συστήματα λιανικών
πληρωμών της ΕΕ είναι
έτοιμα και μπορούν να
χρησιμοποιήσουν το ένα
το άλλο ως σύστημα
ασφαλείας*

Στην Ευρώπη, τα συστήματα λιανικών πληρωμών (φορείς εκμετάλλευσης συστημάτων πληρωμών, οι τράπεζες και οι λιανοπωλητές που είναι μέλη τους) θεωρούνται σε γενικές γραμμές έτοιμα. Τα λίγα προβλήματα που παραμένουν είναι γνωστά και βρίσκονται υπό μελέτη, ώστε να επιτραπεί ειδικότερα η κανονική λειτουργία των ηλεκτρονικών πληρωμών. Τα δίκτυα των φορέων εκμετάλλευσης είναι συμβατά με το Y2K και συνεργάζονται για την ανταλλαγή πληροφοριών. Το κάθε σύστημα θα είναι σε θέση να βασιστεί στις ευκολίες ενός άλλου σε περίπτωση διακοπών των συστημάτων ή των δικτύων επικοινωνίας (η Visa στο Europay και αντίστροφα, δορυφορικές επικοινωνίες αντί για κανονικά δίκτυα).

Οι τράπεζες της ΕΕ που είναι μέλη των συστημάτων λιανικών πληρωμών είναι σήμερα έτοιμες κατά 98 % και οι υπόλοιπες τράπεζες βρίσκονται σε διαδικασία ολοκλήρωσης των δραστηριοτήτων επανόρθωσης και σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων. Στις περισσότερες χώρες της ΕΕ, οι έμποροι έχουν δοκιμάσει εναλλακτικές τεχνικές για εξουσιοδοτήσεις πληρωμών σε περίπτωση που οι τηλεπικοινωνίες ή οι συνδέσεις σε δίκτυα πληρωμών καταστούν προσωρινά μη

διαθέσιμες. Υπάρχουν ήδη μη αυτόματες λύσεις στους τομείς του εμπορίου και της διανομής.

7.6 Ρευστότητες λιανικής και χονδρικής και σχετικές υποδομές

Οι πρόσθετες ποσότητες μετρητών και μηχανισμών διανομής θα πρέπει να αποτρέψουν πολλά προβλήματα,...

Το τέλος του έτους υπήρξε ανέκαθεν περίοδος υψηλής κίνησης με ζήτηση μετρητών μεγαλύτερη από τη συνηθισμένη, από αυτή την άποψη το τέλος του 1999 δεν έχει καμία διαφορά. Η ΕΚΤ η οποία ανέλυσε το πρόβλημα στο πλαίσιο της συντονιστικής επιτροπής του ΕΣΚΤ για το Υ2Κ δεν θεωρεί ότι υπάρχει ανάγκη να έχει ο κόσμος μεγαλύτερες ποσότητες χαρτονομισμάτων κατά την περίοδο μετάβασης από ό,τι θα έκανε κανονικά στο τέλος του έτους. Ωστόσο, οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες συνεργάστηκαν με εμπορικές τράπεζες ώστε να εξασφαλίσουν πρόσθετο όγκο μετρητών και να διοργανώσουν τη διανομή του. Λόγω της ανάγκης παραγωγής χαρτονομισμάτων ευρώ για το τέλος του 2001, οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες είχαν ήδη αποφασίσει, ανεξάρτητα από το πλαίσιο του Υ2Κ, να οικοδομήσουν υπερβάλλοντα αποθεματικά ώστε να καλύψουν μια μακροπρόθεσμη περίοδο, έως το 2002, και να ελευθερώσουν δυναμικότητα για την παραγωγή χαρτονομισμάτων ευρώ.

Οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες έχουν επίσης συνεργαστεί υπό τη διεύθυνση της ΕΚΤ ώστε να καθορίσουν σχέδια εκτάκτων καταστάσεων σε αυτό τον τομέα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι Ευρωπαϊκές Κεντρικές Τράπεζες είναι σε θέση να διπλασιάσουν εύκολα τον όγκο διαθέσιμων μετρητών (όπως συμβαίνει στη Γερμανία). Οι εμπορικές τράπεζες συνεργάστηκαν με τους πάροχους τεχνολογίας για να μετατρέψουν τα τερματικά ATM. Οι δοκιμές των δικτύων ATM στην ΕΕ αναμένεται να ολοκληρωθούν κατά το τρίτο τρίμηνο του 1999.

... ωστόσο η επικοινωνία με το κοινό θα παραμείνει ιδιαίτερα σημαντική για αυτό τον τομέα

Η επικοινωνία με τους πελάτες θα αποτελέσει κεντρική στρατηγική για την αντιμετώπιση των ζητημάτων ρευστότητας που σχετίζονται με το Υ2Κ. Πρόκειται να παρασχεθούν πληροφορίες στους πελάτες των τραπεζών ώστε να καθησυχαστούν εκ νέου σχετικά με τη συμμόρφωση των ATM και ώστε να επιβεβαιωθεί ότι θα μπορεί να γίνει κανονική χρήση των επιταγών και των πλαστικών καρτών για τις πληρωμές. Οι εντάσεις στην αγορά ρευστού είναι πιθανό να προκύψουν μόνο αν υπάρξουν ανησυχίες ότι το Υ2Κ ίσως δημιουργήσει διακοπές με οικονομικές συνέπειες, συνεπώς η πρωταρχική εργασία των ιδιωτικών και δημοσίων αρχών θα πρέπει να είναι η διατήρηση της εμπιστοσύνης του κοινού. Σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων, οι προετοιμασίες διαχείρισης συμβάντων δευτέρου επιπέδου θα εξασφαλίσουν ότι έχουν καθιερωθεί μέτρα εκτάκτων καταστάσεων για την αντιμετώπισή τους, όπως οι μηχανισμοί της κεντρικής τράπεζας για την ανακύκλωση των ρευστών, η επέκταση των πρόσθετων ασφαλειών και η υλοποίηση ευκολιών Lombard.

7.7 Οι τράπεζες της ΕΕ και η πιστωτική πολιτική

Οι τράπεζες εξετάζουν προσεκτικά την πολιτική πίστωσης πελατών τους,...

Όσον αφορά τη διαχείριση των πιστώσεων, ο οργανισμός Global 2000 πρότεινε στις τράπεζες να αποφύγουν τη λήψη βιαστικών, μονομερών αποφάσεων απόσυρσης ή μείωσης των πιστωτικών ορίων των επιχειρήσεων πελατών τους πριν από το 2000. Αντίθετα, θα πρέπει να αξιολογήσουν προσεκτικά την ετοιμότητα των πελατών τους για το Υ2Κ, να διεξάγουν άμεσες συζητήσεις στις περιπτώσεις όπου έχουν αμφιβολίες και να προειδοποιούν για οποιαδήποτε πρόθεσή τους να λάβουν αρνητική απόφαση.

...ενώ η πλειοψηφία αποφασίζει να συνεχίσει την υποστήριξη των πελατών που έχουν καλή διαχείριση

Οι τράπεζες της ΕΕ έχουν μελετήσει προσεκτικά τόσο τις άμεσες βραχυπρόθεσμες όσο και τις μεσοπρόθεσμες έως μακροπρόθεσμες απαιτήσεις των πιστωτικών τους πολιτικών. Στη Φινλανδία, ο υψηλά αυτοματοποιημένος χρηματοοικονομικός τομέας έχει επιτρέψει στις τράπεζες να διερευνήσουν την ετοιμότητα των εταιρειών πελατών τους καθώς και των μικρομεσαίων εταιρειών πελατών. Κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι υπάρχει πιθανότητα για πολλές εταιρείες να αντιμετωπίσουν δυσκολίες μετά τη μετάβαση. Ωστόσο, αναμένουν ότι πολύ λίγες επιχειρήσεις θα επηρεαστούν σημαντικά, ενώ η μεγάλη πλειοψηφία είναι επαρκώς έτοιμη για το Y2K. Η τραπεζική κοινότητα της Φινλανδίας πιστεύει ότι αν, σε μικρή μειονότητα περιπτώσεων, οι εταιρείες πελάτες αντιμετωπίσουν πιο μακροπρόθεσμες δυσκολίες λόγω του Y2K, η ίδια η τράπεζα θα τοποθετηθεί επίσης σε ευαίσθητη κατάσταση και κανονικά θα υποχρεωθεί να παράσχει περαιτέρω πιστωτικές ευκολίες.

Η γνώμη των Βρετανών τραπεζικών, μια άποψη που μοιράζονται οι περισσότερες τράπεζες της ΕΕ, είναι ότι το Y2K δεν θα επηρεάσει σημαντικά τις αξιολογήσεις φερεγγυότητας των εταιρειών πελατών. Εάν οι πελάτες επηρεαστούν από το Y2K αλλά συνεχίζουν να είναι οργανισμοί με σωστή διαχείριση, οι τράπεζες θα συνεχίσουν να τους υποστηρίζουν παρέχοντας επιπλέον πιστωτικές ευκολίες. Από μόνο του, το Y2K δεν θα αποτελέσει λόγο ακύρωσης των πιστωτικών ορίων.

7.8 Τα χρηματιστήρια της ΕΕ

Οι χρηματιστηριακοί οίκοι της ΕΕ ανακοίνωσαν την ετοιμότητα του τομέα τους το Σεπτέμβριο,...

Η Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Χρηματιστηρίων η οποία περιλαμβάνει χρηματιστηριακούς οίκους στην περιοχή της ΕΕ και της ΕΖΕΣ, καθώς και ορισμένα χρηματιστήρια στις χώρες της Κεντρικής Ευρώπης, εξέδωσε δήλωση σχετικά με την ετοιμότητά τους για το Y2K στις 27 Σεπτεμβρίου 1999. Η αξιολόγηση των χρηματιστηρίων μελών είναι ότι είναι έτοιμα για τη μετάβαση στη νέα χιλιετηρίδα και βασίζεται σε διάφορους παράγοντες κλειδιά.

... βάσει της ευρείας χρήσης συμβατών σύγχρονων συστημάτων και εκτενών δοκιμών

Σε γενικές γραμμές, αυτά τα χρηματιστήρια είναι σύγχρονες επιχειρήσεις υψηλής τεχνολογίας που εισήγαγαν τα συστήματα ηλεκτρονικών συναλλαγών μόλις τα τελευταία χρόνια, κατά συνέπεια ο εγγενής κίνδυνος για το Y2K θεωρείται χαμηλός. Έχουν λάβει χώρα εκτενείς δοκιμές, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά, και οι κανονιστικοί φορείς και οι εποπτικές αρχές κατέστησαν τη συμμετοχή σε χρηματιστηριακές δοκιμές υποχρεωτική απαίτηση σε πολλές χώρες. Πιστεύουν ότι απέκτησαν πολύτιμη εμπειρία από τη μετάβαση στο ευρώ. Πολλά μέλη έχουν απώτατες επιλογές φραγής που θα χρησιμοποιηθούν σε περίπτωση που τα συστήματά τους διατρέξουν κίνδυνο λόγω ανέτοιμων επιχειρηματικών εταιρών.

7.9 Ο ασφαλιστικός τομέας στην ΕΕ

Οι κοινή θέση των ασφαλιστών στην ΕΕ είναι η κάλυψη ζημιών για τους πελάτες που υπήρξαν επιμελείς

Οι ασφαλιστές στην ΕΕ συμφώνησαν σε μια κοινή θέση μέσω της CEA (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ασφαλιστών) ότι μπορούν να καλυφθούν μόνο οι υπολειμματικοί κίνδυνοι που αφορούν το Y2K. Αν μια ασφαλισμένη εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προσαρμογή και την προστασία των συστημάτων της εναντίον κινδύνων που σχετίζονται με το Y2K, τότε οι σχετικές ζημιές μπορούν να καλυφθούν σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεών τους. Οι εθνικές ομοσπονδίες και οι μεμονωμένες εταιρείες έχουν πραγματοποιήσει ειδικές προσπάθειες ενημέρωσης των πελατών τους, ειδικότερα των επιχειρήσεων και των ΜΜΕ, σχετικά με τους κινδύνους του Y2K και τον τρόπο αντιμετώπισής τους. Ωστόσο σε πολλές χώρες, οι κίνδυνοι λόγω της χιλιετηρίδας αποκλείστηκαν από τα περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια κατά την ανανέωση.

Ωστόσο, οι δραστηριότητες των αγορών σε κάθε χώρα ποικίλουν ευρέως σε ολόκληρη την ΕΕ, ορισμένοι παρέχουν καθοδήγηση, ...

...άλλοι θεσμοθετούν κοινόχρηστα ταμεία εκτάκτων καταστάσεων, ...

... και άλλοι ακόμη καθιερώνουν δομές για την παρακολούθηση και τη βοήθεια όσον αφορά την αξιολόγηση των απαιτήσεων

Ορισμένες χώρες μελετούν ήδη τις μακροοικονομικές επιπτώσεις του Y2K...

Παρά αυτήν την κοινή θέση, τα όργανα που δημιουργήθηκαν από τις αγορές ποικίλουν σημαντικά μεταξύ των χωρών της ΕΕ. Ορισμένες ομοσπονδίες συνέστησαν ρήτρες εξαίρεσης στα μέλη τους, αν και οι ανεξάρτητες εταιρείες είναι ελεύθερες να αποφασίσουν τις δικές τους ειδικές στρατηγικές. Δεν έχει ληφθεί κανένα συγκεκριμένο συλλογικό μέτρο στην Ελλάδα ούτε στις Σκανδιναβικές χώρες. Στην Πορτογαλία και την Ελβετία, οι ομοσπονδίες έχουν περιορίσει την ανάμιξή τους στην παροχή συστάσεων και συμβουλών στα μέλη τους. Για άλλους, οι ομοσπονδίες παρέχουν επίσης κοινή νομική και τεχνική υποστήριξη ώστε να βοηθήσουν τα μέλη να ελαχιστοποιήσουν τις πιθανές χρηματοοικονομικές απώλειες λόγω του Y2K (Ιρλανδία, Ισπανία, Γερμανία και Κάτω Χώρες).

Στις Κάτω Χώρες, δημιουργήθηκε κεντρικό ταμείο εκτάκτων καταστάσεων (500 εκατομμύρια ευρώ) για την κάλυψη των ειδικών αναγκών στις περιπτώσεις όπου οι ασφαλιζόμενοι μπορούν να αποδείξουν τη δέουσα επιμέλεια για την επίλυση του προβλήματος του Y2K. Οι οργανισμοί που δεν συμμετέχουν σε αυτό το ταμείο θα πρέπει να δημιουργήσουν παρόμοια αποθέματα για αυτόν το σκοπό.

Στη Γαλλία και το Βέλγιο, οι ομοσπονδίες δημιούργησαν συλλογικές μόνιμες δομές για την παρακολούθηση των αιτημάτων που σχετίζονται με το Y2K και την επίλυσή τους. Στη Γαλλία, η τεχνική πλατφόρμα "Co-ordination An 2000" έχει τέσσερις κύριες εργασίες. Παρέχει τεχνική υποστήριξη, υποστήριξη εμπειρογνομόνων, νομικό συντονισμό και διατηρεί μια βάση δεδομένων πληροφοριών σχετικά με αιτήματα του Y2K. Η βελγική τεχνική πλατφόρμα προσφέρει βοήθεια για ηλεκτρονική εμπειρογνομοσύνη αξιολόγησης ώστε να βοηθήσει τις ασφαλιστικές εταιρείες να αξιολογούν τα αιτήματα που σχετίζονται με το Y2K και να καταπολεμήσουν τις πιθανές απάτες. Οι εν λόγω οργανισμοί δημιουργούν θετική συνεργασία μεταξύ επαγγελματιών, εξοικονομώντας χρόνο και κάνοντας κοινή χρήση της εμπειρογνομοσύνης.

7.10 Οι μακροοικονομικές επιπτώσεις του Y2K

Καθώς πλησιάζει η κρίσιμη περίοδος, οι χώρες μελετούν τον τρόπο αξιολόγησης των πιθανών βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων μακροοικονομικών επιπτώσεων του Y2K. Στις Κάτω Χώρες, πραγματοποιήθηκαν προκαταρκτικές έρευνες σχετικά με τις πιο μακροπρόθεσμες πτυχές και προβλέπεται να διεξαχθούν περαιτέρω αξιολογήσεις.

Κατά τα έτη 1998 και 1999, πραγματοποιήθηκαν διάφορες μελέτες σχετικά με αυτό το θέμα. Η μελέτη της τράπεζας ING-Barings το 1998 αναφέρθηκε από τον ΟΟΣΑ στην έκθεσή του σχετικά με το πρόβλημα Y2K και παρόμοια δράση αναλήφθηκε από το CPB το 1999 (το κεντρικό γραφείο σχεδιασμού - CPB - είναι υπεύθυνο για τις οικονομικές προβλέψεις στις Κάτω Χώρες). Και στις δύο προβλέπονται ελάχιστες συνέπειες, λαμβάνοντας υπόψη τις συνολικές δραστηριότητες στις Κάτω Χώρες, τα πιθανά μακροοικονομικά σενάρια, καθώς και τις μελέτες παρόμοιων διακοπών της παραγωγής σε ορισμένες βιομηχανίες και περιφέρειες. Η έκθεση της ING-Barings έδειξε αποκλίσεις μεταξύ βιομηχανιών που προσδιορίζονται από τον τύπο της βιομηχανίας, εξαρτήσεις από την Τεχνολογία Πληροφοριών, διασυννοριακές συνέπειες κ.λπ.

Η ολλανδική εθνική τράπεζα δημοσίευσε πρόσφατα έκθεση προόδου σχετικά με το πρόβλημα Y2K στον τραπεζικό τομέα στις Κάτω Χώρες. Μια ενότητα της εν λόγω έκθεσης αφορά τις πιστοληπτικές ικανότητες των πελατών των τραπεζών και τις νομικές απαιτήσεις για τις τράπεζες ώστε να προσαρμόσουν

...και σκοπεύουν να συλλέξουν πληροφορίες σχετικά με τις αστοχίες που αφορούν το Y2K

Η ΕΚΤ ανέλυσε τον βραχυπρόθεσμο οικονομικό αντίκτυπο και προσδιόρισε ορισμένες συνέπειες

Ο οργανισμός Global 2000 ανέπτυξε συστάσεις κλειδιά για τον χρηματοοικονομικό τομέα...

τα αποθέματά τους σύμφωνα με τους ορατούς κινδύνους. Συμπεραίνει ότι είναι απαραίτητες μόνο περιορισμένες προσαρμογές.

Το 2000, οι μακροοικονομικές επιπτώσεις του προβλήματος του Y2K θα αξιολογηθούν από το CPB, καθώς και από την ολλανδική εθνική τράπεζα, ως μέρος των τακτικών τους δραστηριοτήτων.

Ως μέρος των συνεχών τους λειτουργιών παρακολούθησης, σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων και διαχείρισης κρίσεων, οι τομεακές πλατφόρμες για τη χλιετηρίδα, το κυβερνητικό γραφείο έργου Y2K και το εθνικό συντονιστικό κέντρο κρίσεων θα συλλέξουν πληροφορίες σχετικά με τα προβλήματα του Y2K για ένα χρονικό διάστημα από την 1^η Οκτωβρίου 1999 έως το τέλος Μαρτίου 2000. Αυτές οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν για την εκτίμηση των μακροοικονομικών συνεπειών του προβλήματος Y2K, ως τμήμα της συνολικής αξιολόγησης των προσπαθειών για το Y2K στις Κάτω Χώρες. Η συλλογή πληροφοριών για πραγματικές αστοχίες που σχετίζονται με το Y2K και αστοχίες που δεν σχετίζονται με αυτό αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των προσπαθειών τους για σχεδιασμό εκτάκτων καταστάσεων.

Η ΕΚΤ έχει ήδη αναλύσει τον βραχυπρόθεσμο μακροοικονομικό αντίκτυπο του Y2K και ανακάλυψε τομεακές συνέπειες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της ποικιλομορφίας των πόρων για δράσεις που σχετίζονται με το Y2K. Βραχυπρόθεσμα, αυτό μπορεί να προκαλέσει κάποια παρακράτηση των προϊόντων από τις εταιρείες, αποθεμάτων τροφίμων και άλλων καταναλωτικών αγαθών από τα νοικοκυριά, καθώς και τη διαφοροποίηση των σταθερών επενδύσεων. Αυτοί οι παράγοντες μπορεί να έχουν νομισματικές συνέπειες υπό τη μορφή προσωρινής αύξησης των τραπεζικών δανείων. Το επιτόκιο που αφορά τις τριμηνιαίες προθεσμιακές συμβάσεις αγοραπωλησίας EURIBOR υπερέβη το θεωρητικό επιτόκιο. Αυτό το "αγκάθι" του Y2K έτεινε να αυξηθεί μέσα στο καλοκαίρι, αλλά πρόσφατα μειώθηκε.

Ωστόσο, ο αντίκτυπος του Y2K στα βραχυπρόθεσμα επιτόκια είναι σημαντικά χαμηλότερος για τις καλυμμένες συναλλαγές που προστατεύονται από πρόσθετες ασφάλειες. Κατά συνέπεια, η καμπύλη απόδοσης για τους τίτλους με πρόσθετες ασφάλειες ακολουθεί πολύ πιο ομαλή πορεία σε σχέση με την καμπύλη των επιτοκίων που εφαρμόζονται στις μη ασφαλισμένες συναλλαγές. Αυτό σημαίνει υψηλότερη ενημέρωση των θεμάτων πιστωτικών κινδύνων που ενδέχεται να υπάρξουν με την αλλαγή του έτους.

7.11 Διεθνείς προετοιμασίες

Το Σεπτέμβριο του 1999 έλαβε χώρα στη Βιέννη συνεδρίαση του Global 2000, του διεθνούς οργανισμού που δημιουργήθηκε από τον τομέα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, επενδυτικές εταιρείες και φορείς συστημάτων πληρωμής). Στόχος ήταν η ανασκόπηση του τρόπου με τον οποίο θα μπορούσαν να υλοποιηθούν στην Ευρώπη οι 11 συστάσεις που υιοθετήθηκαν από τα μέλη του Global 2000 κατά τη συνεδρίασή τους του Ιουλίου στο Μαϊάμι. Εξετάστηκαν τρεις κύριοι τομείς - διαχείριση ρευστότητας, διαχείριση πιστώσεων και διαχείριση συμβάντων.

Οι αγορές στην ΕΕ βρίσκονται σε φάση οριστικοποίησης των σχεδίων δράσης τους που βασίζονται σε κάθε χώρα. Με την ευκαιρία, οι αντιπροσωπείες επωφελήθηκαν των συστάσεων που παρείχε ο Global 2000 για την ανασκόπηση και την κοινοποίηση σε άλλες τραπεζικές κοινότητες των σχετικών δράσεων που είχαν ολοκληρωθεί και την κατάρτιση χρονοδιαγράμματος για την

	πραγματοποίηση των υπολοίπων δράσεων. Αυτή η λεπτομερής ανταλλαγή πληροφοριών προορίζεται αποκλειστικά για τα μέλη του Global 2000.
<i>...και θα καθιερώσει δίκτυο επικοινωνίας</i>	Ο Global 2000 πρόκειται να οργανώσει περιορισμένο δίκτυο επικοινωνιών κατά την περίοδο μετάβασης. Η Deutsche Bank έλαβε την πρωτοβουλία οργάνωσης αυτού του δικτύου με παρόμοιο τρόπο όπως το δίκτυο του κοινού συμβουλίου για το Έτος 2000. Δέκα χώρες της ΕΕ θα συμμετάσχουν σε αυτό το δίκτυο του Global 2000, επτά από τις οποίες περιλαμβάνονται επίσης στο δίκτυο χρηματοοικονομικών κέντρων του κοινού συμβουλίου για το Έτος 2000.
<i>Η IAIS διερεύνησε τις προετοιμασίες των ασφαλιστικών εταιρειών</i>	Η διεθνής ένωση ασφαλιστικών εταιρειών (IAIS) απέστειλε ερωτηματολόγιο σε όλα τα μέλη τον Ιούλιο του 1999. 67 μέλη απάντησαν, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών αγορών 13 χωρών της ΕΕ, με εξαίρεση μόνο την Ελλάδα και το Λουξεμβούργο. Αν και η IAIS δημοσίευσε τα γενικά αποτελέσματα, οι απαντήσεις των εποπτών της ΕΕ είναι ανάμεσα στις πιο θετικές. Σχεδόν όλα τα μέλη της IAIS συλλέγουν ή τηρούν πληροφορίες σχετικά με την ετοιμότητα για το Y2K των εταιρειών που εμπίπτουν στη δικαιοδοσία τους. Τα περισσότερα μέλη μπόρεσαν να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με το ποσοστό εταιρειών που είχαν πραγματοποιήσει επιτυχείς δοκιμές των συστημάτων πυρήνων τους, σχεδόν οι μισοί δήλωσαν ότι το 90% των υπό επίβλεψη εταιρειών τις είχαν πραγματοποιήσει, συμπεριλαμβανομένων ορισμένων σημαντικών ασφαλιστικών αγορών. Ο αριθμός των ασφαλιστικών εταιρειών που έχουν καταρτίσει σχέδια εκτάκτων καταστάσεων για το Y2K ήταν λίγο μικρότερος.
8 ΥΔΑΤΑ	
<i>Αν και ο τομέας των υδάτων καθυστέρησε να ξεκινήσει και να ολοκληρώσει σε σχέση με τους υπόλοιπους...</i>	Σε γενικές γραμμές, οι προετοιμασίες του τομέα των υδάτων καθυστέρησαν να ξεκινήσουν. Από τους διάφορους τομείς που καλύπτονται στο παρόν έγγραφο, ο τομέας των υδάτων στην ΕΕ είναι εκείνος που αναφέρεται συχνότερα να έχει ημερομηνίες στόχους ολοκλήρωσης μέσα στο τέταρτο τρίμηνο. Ο χειρισμός της παραγωγής και της διανομής νερού μπορεί να πραγματοποιηθεί μη αυτόματα, χωρίς την υποστήριξη συστημάτων ελέγχου βασισμένων στην Τεχνολογία Πληροφοριών. Πολλές εγκαταστάσεις έχουν σχεδιαστεί ώστε η παροχή του δικτύου και η διατήρηση της πίεσης παροχής να πραγματοποιείται μέσω δεξαμενών αποθήκευσης με τη χρήση της φυσικής κατερχόμενης κλίσης χωρίς τη χρήση αντλιών. Σε άλλες, έχει σημασία η γεωγραφική θέση. Για παράδειγμα, στην Αυστρία, τα βουνά αποτελούν την πηγή μεγάλου τμήματος της παροχής υδάτων. Η διαφορά ύψους μεταξύ της πηγής και της βρύσης σημαίνει ότι σπάνια χρειάζονται αντλίες και ηλεκτρονικά συστήματα και ότι η φυσική ποιότητα των υδάτων είναι υψηλή, μειώνοντας την ανάγκη πολύπλοκης επεξεργασίας. Κατά συνέπεια, τα πιθανά προβλήματα περιορίζονται στα σφάλματα καταγραφής τα οποία μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα εσφαλμένες χρεώσεις.
	Ο σχεδιασμός εκτάκτων καταστάσεων στον κλάδο των υδάτων είναι παρεμφερής με αυτόν που υπάρχει σε άλλους κλάδους υποδομής. Οι δεξαμενές θα είναι πλήρεις. Θα υπάρχει αυξημένο προσωπικό και πρόσθετη κατάρτιση σε προσωπικό που, εάν απαιτηθεί, θα διενεργήσει χειροκίνητη λειτουργία. Εφεδρικά, θα υπάρξει εφοδιασμός έκτακτης ανάγκης με ενέργεια, για το ενδεχόμενο απώλειας του ενεργειακού εφοδιασμού.

...οι κίνδυνοι φαίνεται να είναι χαμηλότεροι και υλοποιούνται σχέδια εκτάκτων καταστάσεων...

...ενώ η σχετική εθνική νομοθεσία εξασφαλίζει ότι οι εταιρείες θα είναι έτοιμες ανά πάσα στιγμή

Ωστόσο, παραμένει δύσκολη η λήψη επισκόπησης της κατάστασης

Οι πρωτοβουλίες της Επιτροπής συνεχίζονται

...με προτεραιότητα σ'α εσωτερικά συστήματα...

..και οι εργασίες αναμένεται να ολοκληρωθούν έγκαιρα

Έχουν διεξαχθεί διατεματικές δοκιμές των συστημάτων που συνδέονται με τα εξωτερικά όργανα

Στην Ελλάδα υπάρχουν σχέδια για προσωπικό που θα διαθέτει διάφορα είδη τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και θα τοποθετηθεί σε κρίσιμα σημεία του δικτύου παροχής ύδατος και θα είναι έτοιμο να αναλάβει ταχεία και αποτελεσματική δράση. Στις Κάτω Χώρες, τα περιφερειακά συμβούλια υδάτων θα μειώσουν τα επίπεδα νερού αντλώντας μεγαλύτερη ποσότητα νερού από τη συνηθισμένη πριν από την αλλαγή χιλιετηρίδας, συνεπώς οι συνέπειες για το γενικό κοινό θα περιοριστούν σε περίπτωση αστοχίας των σταθμών άντλησης λόγω πιθανών διακοπών ενέργειας.

Σε πολλές περιπτώσεις υπάρχουν εθνικοί κανονισμοί για τον τομέα των υδάτων. Σύμφωνα με το νόμο, όλες οι εταιρείες υδάτων στο ΗΒ απαιτείται να παράσχουν 10 λίτρα πόσιμου νερού κατά κεφαλήν καθημερινά κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διακοπής. Στις Κάτω Χώρες, ο τομέας παροχής υδάτων έχει αυστηρό καθεστώς εκτάκτων καταστάσεων το οποίο απαιτεί 10 ημέρες πλήρους λειτουργίες δίχως νέες προμήθειες ενέργειας και χημικών (βάσει των δικών τους εφεδρικών πηγών ενέργειας) και παροχή φρέσκου νερού για 20 - 25 ημέρες χωρίς λήψη νερού από γνωστές πηγές (κυρίως ποτάμια).

Διάφορες χώρες ανέφεραν ότι ο εφοδιασμός με νερό και η διαχείριση των αποβλήτων συγκαταλέγονται στους κλάδους από τους οποίους είναι δυσχερέστερη η απόκτηση πληροφοριών. Η δυσχέρεια αυτή συνδέεται κατά κύριο λόγο με τον μεγάλο αριθμό μικρών, εντόπιων εταιρειών που παρέχουν τις υπηρεσίες αυτές, κατά κανόνα χιλιάδων σε κάθε χώρα οι οποίες γενικά υπόκεινται στην αρμοδιότητα των τοπικών συμβουλίων ή των περιφερειακών αρχών.

9 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

9.1 Η κατάσταση στο εσωτερικό της:- βλ. επίσης : http://europa.eu.int/comm/y2k/preparation/y2k_en.htm

Η Επιτροπή συνεχίζει την ενεργό παρακολούθηση των πρωτοβουλιών που παρουσιάστηκαν στην ανακοίνωσή της COM1998(102).

Πρώτη προτεραιότητα αποδίδεται στη συμμόρφωση των συστημάτων και προϊόντων της ίδιας της Επιτροπής. Σε τακτικές συνεδριάσεις με συμμετοχή του γενικού γραμματέα και γενικών διευθυντών παρακολουθείται η πρόοδος μέσω της συντονιστικής ομάδας οργάνωσης και διαχείρισης.

Από το 1996 έχει ζητηθεί από όλες τις ΓΔ να περιλαμβάνουν στο ετήσιο πρόγραμμα πληροφοριών τους και ειδικό σχέδιο για την προσαρμογή των συστημάτων πληροφοριών τους προς το έτος 2000, με προτεραιότητα στα κονδύλια του προϋπολογισμού για εκτέλεση των εν λόγω σχεδίων. Ποσοστό περίπου 75% των στρατηγικά σημαντικών συστημάτων πληροφοριών της Επιτροπής έχουν ήδη συμμορφωθεί ή έχουν αντικατασταθεί από συμμορφωμένα συστήματα, το υπόλοιπο 25% βρίσκεται στην τελευταία φάση προσαρμογής. Ιδιαίτερη προσοχή αποδίδεται στο σχεδιασμό εκτάκτων καταστάσεων και στον οικονομικό έλεγχο προϊόντων και συμβάσεων.

Ο έλεγχος καταλληλότητας της υποκείμενης υποδομής (μηχανολογικός εξοπλισμός, λογισμικό συστήματος, λογισμικό τρίτων) έχει προχωρήσει αρκετά και η συμμόρφωση θα επιτευχθεί εγκαίρως. Έπειτα από τις εσωτερικές δοκιμές που διεξάχθηκαν επιτυχώς στο πρώτο εξάμηνο του 1999, πραγματοποιήθηκαν πρόσθετες δοκιμές κατά τη θερινή περίοδο για τα συστήματα πληροφοριών που

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις συμβάσεις αγαθών και υπηρεσιών που παρέχονται από εξωτερικούς προμηθευτές και εκείνων που παρέχονται από την ίδια την Επιτροπή

συνδέονται με εξωτερικά όργανα στους τομείς των χρηματοοικονομικών, των τελωνείων και της γεωργίας.

Μια διυπηρεσιακή ομάδα, με επικεφαλής τη γενική γραμματεία και εκπροσώπους από όλες τις ΓΔ, επιβλέπει τις συνεχιζόμενες εντός της Επιτροπής δραστηριότητες για το έτος 2000. Τα καθήκοντά της καλύπτουν κυρίως θέματα εκτός πληροφορικής, όπως ο συντονισμός σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων για εξασφάλιση της συνέχειας των βασικών υπηρεσιών, νομικά ζητήματα (συνέπειες του Y2K για τις συμβάσεις, τις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις), γενικές πτυχές της υποδομής (συμπεριλαμβανομένων κτιρίων, συστημάτων ασφάλειας, ανελκυστήρων και κάθε συναφούς εφοδιασμού), καθώς και ενημερωτικές εκστρατείες με στόχο το προσωπικό της Επιτροπής και το κοινό. Ειδική προσπάθεια έλαβε χώρα μέσα στο 1999 για να αξιολογηθεί αν τα δεδομένα ή τα προϊόντα που παρέχονται από εξωτερικές επιχειρήσεις ή παρέχονται από την Επιτροπή είναι συμβατά, προκειμένου να διατηρηθούν στο ελάχιστο τυχόν δυσμενείς συνέπειες και να ελεγχθούν οι συνοδευτικές συμβάσεις.

Όσον αφορά άλλα ευρωπαϊκά ιδρύματα, η διοργανική επιτροπή πληροφορικής (CII) συντονίζει τις δραστηριότητες για το 2000 ώστε να διασφαλίζεται κοινή προσέγγιση του προβλήματος. Η Επιτροπή διοργάνωσε επίσης συμπόσιο τον Ιούλιο με τα κράτη μέλη και τις ΜΜΕ σχετικά με την προσαρμογή των ευρωπαϊκών συστημάτων πληροφοριών προς το έτος 2000 και το ευρώ.

9.2 Εξωτερικές δραστηριότητες:- βλ. επίσης http://europa.eu.int/geninfo/keyissues/y2k/index_en.htm

Σε μια άλλη συνάντηση εργασίας εξετάστηκε η πρόοδος των διασυννοριακών και διατομεακών θεμάτων σε κρίσιμους τομείς υποδομής στην ΕΕ και αλλού

Μετά την επιτυχία της προηγούμενης συνάντησης εργασίας παρόχων υποδομής της ΕΕ που έλαβε χώρα τον Απρίλιο του 1999, η Επιτροπή διοργάνωσε δεύτερη συνεδρίαση των Ευρωπαίων παρόχων υποδομής για τη συζήτηση διασυννοριακών και διατομεακών θεμάτων σχετικά με το πρόβλημα Y2K. Η συνεδρίαση αυτή έλαβε χώρα στις 29-30 Σεπτεμβρίου 1999, όπου συναντήθηκαν περισσότεροι από 200 συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων εθνικών συντονιστών για το Y2K, κανονιστικών φορέων και εκπροσώπων τόσο διεθνών οργανισμών όσο και της βιομηχανίας από περισσότερες από 35 χώρες.

Οι κύριοι τομείς που εξετάστηκαν συμπεριλάμβαναν τα χρηματοοικονομικά, τις μεταφορές - αερομεταφορές, ναυτιλία, σιδηροδρόμους, ενέργεια - την ηλεκτροπαραγωγή και το φυσικό αέριο, τις τηλεπικοινωνίες και την πυρηνική ασφάλεια. Επίσης συζητήθηκαν πτυχές όπως η συνέχεια των αλυσίδων εφοδιασμού, στρατηγικές για την επικοινωνία με το κοινό και οι προετοιμασίες των εθνικών υπηρεσιών εκτάκτων καταστάσεων. Τα αποτελέσματα συνοψίζονται στην ιστοθέση (website) της Επιτροπής για το Y2K.

Επίσης υλοποιείται συνεργασία σχετικά με ζητήματα σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων και διαχείρισης κρίσεων

Η Επιτροπή διοργάνωσε διάφορες συνεδριάσεις με τις αρχές των κρατών μελών που είναι υπεύθυνες για την πολιτική προστασία ώστε να συζητηθεί το πρόβλημα Y2K και τα σχέδιά τους. Επίσης έλαβαν χώρα συζητήσεις με ορισμένους τομείς της ιδιωτικής βιομηχανίας που έχουν πιθανές ανησυχίες ασφαλείας, όπως των βιομηχανικών χημικών και πυρηνικής ενέργειας. Οι εορτασμοί της χιλιετηρίδας στο τέλος του 1999 αναμένεται να είναι πιο πολυάριθμοι και εκτενείς από τους συνηθισμένους, συνεπώς οι πυροσβεστικές υπηρεσίες και οι υπηρεσίες διάσωσης, καθώς και οι υπηρεσίες εκτάκτων καταστάσεων προετοιμάζονται αυξάνοντας τη δυναμικότητά τους ώστε να αντεπεξέλθουν.

*Τα υπάρχοντα σχέδια
και οι πόροι εκτάκτων
καταστάσεων
ενισχύονται και
δοκιμάζονται τόσο στο
δημόσιο,...*

Όλα τα επίπεδα ευθύνης, από τους τοπικούς δήμους έως τις κεντρικές κυβερνήσεις εμπλέκονται στην εξασφάλιση της συνεχούς και ασφαλούς λειτουργίας της οικονομίας και της κοινωνίας, ενώ οι τοπικές αρχές θα βρίσκονται στο προσκήνιο σε κρίσιμες καταστάσεις. Το σύστημα βασίζεται στη χρήση των υπάρχοντων σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων για την αντιμετώπιση διαφόρων κινδύνων. Πραγματοποιείται αναθεώρηση αυτών των σχεδίων προκειμένου να ληφθούν υπόψη πιθανές πρόσθετες επιπλοκές που θα οφείλονται στο Y2K, διεξάγονται επαναλαμβανόμενες ασκήσεις, έχουν διασαφηνιστεί οι ευθύνες, έχουν οριστεί προτεραιότητες για τη χρήση των διαθέσιμων πόρων και έχουν ελεγχθεί προσεκτικά τα συστήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών για θέματα συμμόρφωσης.

Χώρες όπως οι Κάτω Χώρες ανέπτυξαν σενάριο αναφοράς στο οποίο περιγράφονται οι πιθανές διακοπές για τους ζωτικούς τομείς και τη δημόσια τάξη και ασφάλεια. Αυτό το σενάριο χρησιμοποιήθηκε για την κατάρτιση των ατόμων όσον αφορά το συντονισμό των ενεργειών τους με την πραγματοποίηση παρεμφερών δραστηριοτήτων ταυτόχρονα. Ένα μοντέλο σχεδίου εκτάκτων καταστάσεων για τις πυροσβεστικές υπηρεσίες βασίστηκε επίσης στο σενάριο αναφοράς και θα χρησιμοποιηθεί από όλες τις περιφερειακές/τοπικές πυροσβεστικές υπηρεσίες ώστε να αναπτύξουν τα δικά τους ανεξάρτητα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων για συμβάντα που θα σχετίζονται με το Y2K. Μια σειρά εθνικών και περιφερειακών ασκήσεων έλαβε χώρα στις αρχές Σεπτεμβρίου. Αν και δεν προέκυψαν προβλήματα όσον αφορά τα τεχνικά συστήματα που τέθηκαν υπό δοκιμή, παρουσιάστηκαν τεχνικά προβλήματα όσον αφορά τις τηλεφωνικές υπηρεσίες και εντοπίστηκαν διάφορα προβλήματα όσον αφορά τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων. Αυτά τα προβλήματα θα επανορθωθούν και πρόκειται να λάβουν χώρα περαιτέρω ασκήσεις.

Για την Ιταλία, αναπτύσσεται ολοκληρωμένο εθνικό σχέδιο εκτάκτων καταστάσεων το οποίο περιλαμβάνει όλα τα επίπεδα υπηρεσιών εκτάκτων καταστάσεων, τα αρμόδια υπουργεία και τις περιφερειακές διοικήσεις, την εθνική πλατφόρμα για το Y2K και τις τοπικές υποδομές, ώστε να παρασχεθεί συντονισμένη απόκριση σε περίπτωση εκτάκτου συμβάντος. Αυτό το σχέδιο καλύπτει επίσης την επικοινωνία με το κοινό.

*...όσο και στον ιδιωτικό
τομέα*

Τυπικά, η βιομηχανία χημικών δεν θεωρεί το πρόβλημα Y2K ως εξαιρετικό συμβάν, επειδή αυτή η βιομηχανία πρέπει να είναι έτοιμη για κρίσιμες καταστάσεις ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, οι εταιρείες διεξάγουν επίσης δοκιμές των σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων που έχουν καταρτίσει με ειδική έμφαση στις πτυχές που αφορούν το Y2K. Αν και δεν ανιχνεύονται σημαντικά προβλήματα, επισημάνθηκε η ανάγκη συντονισμού των σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων με τις τοπικές και κοινοτικές υπηρεσίες. Κρίσιμοι παράγοντες είναι η λειτουργία των τηλεπικοινωνιών, της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και της θέρμανσης, καθώς και η υδροδότηση. Πρέπει να αναμένεται ενδεχόμενη δυσλειτουργία των συναγερμών πυρασφαλείας.

Αν και η υλοποίηση του σχεδιασμού εκτάκτων καταστάσεων δεν αποτελεί ευθύνη της Επιτροπής, οι συζητήσεις έδειξαν ότι υπάρχει έντονη ανάγκη διασαφήνισης των ευθυνών στα διάφορα επίπεδα μέσα στα κράτη μέλη, καθώς και στους διάφορους τομείς υποδομής.

10 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι οργανισμοί σε διάφορους τομείς της ΕΕ αναμένουν “Συνήθη δραστηριότητα”

Η συνολική εικόνα που παρουσιάζει σήμερα η ΕΕ είναι γενική ετοιμότητα, όπου πολλές εταιρείες αναμένουν “συνήθη δραστηριότητα”, ιδιαίτερα οι μεγαλύτεροι οργανισμοί. Παράγοντας κλειδί για την επίτευξη αυτής της κατάστασης υπήρξε η αποφυγή έναρξης από το μηδέν και η δημιουργία νέων οργανισμών ή προγραμμάτων για το Υ2Κ, αντίθετα οι οργανισμοί βάσισαν τις προετοιμασίες τους στην υπάρχουσα εμπειρογνωμοσύνη, τους μηχανισμούς και τους πόρους.

Μεγάλο μέρος έχει επιτευχθεί από τη συνεργασία ανταγωνιστών

Επιπλέον, η βιομηχανία δήλωσε ότι το πρόβλημα Υ2Κ επέφερε συνεργασία σε πρωτοφανές επίπεδο μεταξύ ανταγωνιστών και τομέων. Οι εταιρείες αναγνώρισαν ότι το θέμα αφορά όλους ανεξαιρέτως και ότι η σημαντική έλλειψη εμπιστοσύνης σε έναν οργανισμό θέτει σε κίνδυνο τη θέση του τομέα ως συνόλου. Παράλληλα, ορισμένες εταιρείες έχουν αποκτήσει τόση βεβαιότητα όσον αφορά τη δική τους ετοιμότητα που διερευνούν ευκαιρίες για να επωφεληθούν της έλλειψης προετοιμασίας των ανταγωνιστών τους ώστε να προσελκύσουν νέους πελάτες.

Ωστόσο,...

Ωστόσο, παραμένουν σημαντικά ζητήματα προς αντιμετώπιση πριν από το τέλος του έτους.

...ζητήματα όπως η εξασφάλιση της συνολικής συνέχειας των αλυσίδων εφοδιασμού,...

Δεδομένου του τεράστιου αριθμού αλληλεξαρτήσεων που υπάρχουν στις σημερινές αλυσίδες εφοδιασμού, είναι δυνατό να υπάρξουν διακοπές της ροής αγαθών και υπηρεσιών. Σημαντικό θέμα ανησυχίας είναι η κατάσταση των εθνικών τελωνειακών συστημάτων, όπου η έλλειψη συμμόρφωσης θα μπορούσε να προκαλέσει διακοπές σε ολόκληρες τις αλυσίδες εφοδιασμού οι οποίες ελάχιστα θα μπορούν να ελεγχθούν από τη βιομηχανία. Η διοικητική μέριμνα φαίνεται σήμερα ότι αποτελεί λιγότερο σημαντικό ζήτημα απ' ό,τι είχε θεωρηθεί στο παρελθόν. Η συνεχής διαθεσιμότητα μεγάλων αποθεμάτων σε όλες τις αλυσίδες εφοδιασμού της ΕΕ εξέπληξε πολλούς που πίστευαν ότι αυτές οι λειτουργίες είχαν υποστεί επαναστατική μεταμόρφωση με την έλευση της παραγωγής "ακριβώς στην ώρα".

Η επιβεβαίωση της συμμόρφωσης των εξωτερικών προμηθευτών παραμένει σημαντική, καθώς και πολύπλοκη και χρονοβόρα εργασία. Για πρακτικούς λόγους, οι οργανισμοί που έχουν πολλούς προμηθευτές είναι υποχρεωμένοι να διεξάγουν την αξιολόγηση της ετοιμότητας των πωλητών τους μέσω ερωτηματολογίων. Μόνο λίγοι είναι σε θέση να πραγματοποιήσουν επί τόπου επιθεωρήσεις και αυτή η ενέργεια αναλαμβάνεται συνήθως περιοριστικά για τους πιο κρίσιμους προμηθευτές τους. Συχνά είναι πιο αποτελεσματική ως προς το κόστος η εστίαση της προσοχής στην εξασφάλιση της καθιέρωσης αποτελεσματικών σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας, συμπεριλαμβανομένων των αναπληρωματικών προμηθευτών.

...η διεξαγωγή ενδεδειγμένων ασκήσεων συνέχειας και σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων και η κατάρτιση του προσωπικού,...

Ζωτικό βήμα για το σχεδιασμό συνέχειας είναι η ενδεδειγμένη δοκιμή αυτών των σχεδίων εκ των προτέρων, συχνά με την προσομοίωση ενός σεναρίου χειρίστης περίπτωσης όπως της απώλειας των τηλεπικοινωνιών και της ενέργειας. Με τον ίδιο τρόπο, αυτοί οι οργανισμοί που έχουν δοκιμάσει τα σχέδιά τους ανακάλυψαν διάφορες παραλείψεις και επιλοκές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ικανότητά τους να λειτουργούν αποτελεσματικά σε κρίσιμες καταστάσεις, ενώ πολλοί προχωρούν στον προγραμματισμό πρόσθετων δοκιμών.

Ένας πρόσθετος κρίσιμος κρίκος των αλυσίδων εφοδιασμού είναι οι επιχειρήσεις πελάτες. Σε πολλούς από τους πιο σημαντικούς τομείς, όπως οι τραπεζικές συναλλαγές, οι ασφάλειες και η ηλεκτρική ενέργεια, η συμπεριφορά ή η ετοιμότητα αυτών των πελατών αποτελούν επίσης σημαντικά θέματα, αν και δεν επηρεάζουν καθόλου τις νομικές και άλλες ευθύνες των προμηθευτών υπηρεσιών όσον αφορά στις υποχρεώσεις τους για ποιότητα, συνέχεια και αξιοπιστία στις υπηρεσίες που προσφέρουν σ' αυτή την περίοδο. Η επικοινωνία με τις επιχειρήσεις πελάτες και η παροχή πληροφοριών στα νοικοκυριά παραμένουν βασικά στοιχεία της στρατηγικής Y2K αυτών των εταιρειών. Σε γενικές γραμμές, οι εταιρείες στην ΕΕ έχουν υιοθετήσει μια πρακτική προσέγγιση, θεωρώντας δεδομένο ότι οι πελάτες των οποίων η διαχείριση είναι ικανοποιητική υπό φυσιολογικές συνθήκες είναι απίθανο να επηρεαστούν σημαντικά από τον ιό της χιλιετηρίδας.

...και η ολοκλήρωση των προετοιμασιών για την καθεαυτή περίοδο μετάβασης, παραμένουν προς εξέταση

Ένα άλλο ζήτημα είναι το πραγματικό χρονοδιάγραμμα των συμβάντων. Κατά το τέταρτο τρίμηνο του 1999, οι οργανισμοί θα οριστικοποιήσουν τις προετοιμασίες τους για έκτακτες καταστάσεις, ενώ πολλοί αποφασίζουν να υλοποιήσουν εσωτερικές "ομάδες κρίσης" ή "επιτελικά κέντρα", συμμετέχοντας επίσης ως μέλη των δικτύων για την κοινή χρήση πληροφοριών σχετικά με περιστατικά που ίσως προκύψουν. Πράγματι, η ικανότητα ορισμένων οργανισμών να ανιχνεύσουν και να αντεπεξέλθουν σε οποιεσδήποτε διακοπές που θα προκύψουν στο τέλος του έτους θα είναι μεγαλύτερη από ποτέ.

Οι οργανισμοί θα πρέπει να παραμείνουν σε ετοιμότητα για ολόκληρο το έτος 2000

Ακόμη και με αυτόν τον τρόπο, αυτές οι προσπάθειες εστιάζονται συχνά στην άμεση περίοδο μετάβασης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 1999 και 1^{ης} Ιανουαρίου 2000. Για ορισμένες βιομηχανίες, οι κανονικές λειτουργίες και οι φόρτοι αιχμής θα παρουσιαστούν την πρώτη εργάσιμη ημέρα. Επιπλέον, είναι πιθανό ή ίσως και σχεδόν βέβαιο ότι ο πλήρης αντίκτυπος των προβλημάτων μπορεί να χρειαστεί αρκετές ημέρες, εβδομάδες ή ακόμη και μήνες για να καταστεί εμφανής. Πολλές εταιρείες είναι πιθανό να διατηρήσουν ένα συγκεκριμένο επίπεδο παρακολούθησης και ικανότητας αντίδρασης για ολόκληρο το επόμενο έτος.

Εκδηλώνονται ήδη προβλήματα που σχετίζονται με τα συστήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών...

Όπως αναμενόταν καθώς πλησιάζει το τέλος του έτους, οι οργανισμοί σε ολόκληρο τον κόσμο αντιμετωπίζουν ήδη προβλήματα που σχετίζονται με τα συστήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών. Τα εν λόγω συμβάντα αποτελούν συνήθως αντικείμενο μεγάλης προσοχής από τα μέσα μαζικής επικοινωνίας. Αν και ορισμένα προβλήματα μπορούν να αποδοθούν άμεσα στο ίδιο το πρόβλημα του Y2K, σε άλλες περιπτώσεις σχετίζονται με αυτό μόνο έμμεσα ή και καθόλου. Το συμβατό λογισμικό αντικατάστασης που έχει εγκατασταθεί πρόσφατα θα περιέχει ασφαλώς σφάλματα προγραμματισμού, ίσως εκδηλωθούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης μεταξύ τροποποιημένων συστημάτων, η διαδικασία δοκιμής της συμμόρφωσης Y2K ή των σχεδίων εκτάκτων καταστάσεων ίσως πυροδοτήσει υπάρχοντα σφάλματα που είχαν περάσει απαρατήρητα στο παρελθόν και οι χρήστες που δεν είναι εξοικειωμένοι με τα νέα ή τα τροποποιημένα συστήματα ίσως δημιουργήσουν σφάλματα.

...και θα είναι όλο και σημαντικότερη η ικανότητα διάκρισης μεταξύ συμβάντων του Y2K και μη σχετικών συμβάντων

Αυτά είναι όλα τα γενικά προβλήματα που σχετίζονται με την υλοποίηση των συστημάτων Τεχνολογίας Πληροφοριών τα οποία θα προκύπτουν συχνά κατά την περίοδο προετοιμασίας της νέας χιλιετηρίδας και τα οποία μέχρι σήμερα αποδείχθηκαν κάτι παραπάνω από μια ενοχλητική διακοπή. Υπό φυσιολογικές συνθήκες, σημαντικό μέρος των προβλημάτων που αναφέρονται στα κέντρα υποστήριξης λογισμικού είναι στην πραγματικότητα το αποτέλεσμα σφαλμάτων που οφείλονται στους χρήστες ή την προβλεπόμενη λειτουργία του λογισμικού. Ο όγκος των εν λόγω περιστατικών στις αρχές του 2000 θα αποτελέσει από μόνος του πρόβλημα, ενώ οι ανακριβείς αναφορές σφαλμάτων εξαντλούν

πολύτιμους πόρους που είναι απαραίτητοι για την επίλυση πραγματικών προβλημάτων και ενδεχομένως οδηγούν σε αδικαιολόγητες ανησυχίες εκ μέρους τόσο του κοινού όσο και των μέσων μαζικής επικοινωνίας.

10.1 Εμπιστοσύνη του κοινού

*Το Y2K έχει πλέον
εξελιχθεί σε ζήτημα
εμπιστοσύνης του
κοινού ...*

Είναι σαφές ότι το ζήτημα που αποτελεί τη μεγαλύτερη πρόκληση στην ΕΕ, όπως και στον υπόλοιπο κόσμο, είναι η εμπιστοσύνη του κοινού. Όσον αφορά τις δημόσιες σχέσεις, το Y2K είναι μοναδικό από πολλές απόψεις. Έχει παγκόσμιο χαρακτήρα και τη δυνατότητα να επηρεάσει τους πάντες σε κάποιο βαθμό, δεν είναι δυνατό να παράσχει ή να λάβει απόλυτες εγγυήσεις συνέχειας της υπηρεσίας και ο απώτατος αντίκτυπος δεν είναι δυνατό να προβλεφθεί.

*...και οι κυβερνήσεις
της ΕΕ δεν είναι
ικανοποιημένες εξαιτίας
του σημερινού χαμηλού
επίπεδου δημοσίου
ενδιαφέροντος*

Ενώ η ενημέρωση του κοινού σε ολόκληρη την ΕΕ συνέχισε να αυξάνεται σε όλη τη διάρκεια του 1999, το πρόβλημα του Y2K προσέλκυσε μέχρι σήμερα λιγότερη προσοχή των μέσων μαζικής επικοινωνίας στην ΕΕ σε σύγκριση με τις ΗΠΑ και η ανησυχία του κοινού είναι γενικά χαμηλότερη. Ωστόσο, οι κυβερνήσεις επιταχύνουν τις προσπάθειές τους προκειμένου να εξασφαλίσουν ότι θα διατηρηθεί το τρέχον επίπεδο εμπιστοσύνης για ολόκληρο το σύντομο χρονικό διάστημα που παραμένει. Μελετάται προσεκτικά η επίτευξη ισορροπίας μεταξύ της διατήρησης της σωστής ενημέρωσης του κοινού και της παροχής μη αναγκαίων ή ακατάλληλων πληροφοριών που ίσως οδηγήσουν σε σύγχυση αντί για κατανόηση.

*Συνεχίζεται μια σειρά
πρωτοβουλιών για την
παροχή πληροφοριών
στο κοινό ...*

Πολλές κυβερνήσεις έχουν ήδη στείλει ή σχεδιάζουν να εκδώσουν σύντομα φυλλάδια προς τους οικογενειάρχες με τα οποία θα παράσχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με συνήθεις ερωτήσεις. Ορισμένες έχουν υλοποιήσει ξεχωριστές ομάδες επικοινωνίας στο πλαίσιο των εθνικών πλατφόρμων για τη χιλιετηρίδα. Το Σεπτέμβριο του 1999 δημοσιεύτηκαν από τα υπουργεία εξωτερικών διαφόρων κυβερνήσεων (ΗΠΑ, Καναδά, Αυστραλίας, Νέας Ζηλανδίας και Ηνωμένου Βασιλείου) πληροφορίες προς τους πελάτες τους που αφορούν την ετοιμότητα των τρίτων χωρών. Γενικά, αυτές οι αξιολογήσεις βασίστηκαν σε πληροφορίες γεγονότων που λήφθηκαν από κρατικές αρχές, χωρίς υποκειμενική αξιολόγηση.

*...και
πραγματοποιούνται
προετοιμασίες ώστε να
εξασφαλιστεί ότι το
κοινό θα παραμείνει
καλά ενημερωμένο κατά
την ίδια την περίοδο
μετάβασης*

Όλες οι κυβερνήσεις της ΕΕ σχεδιάζουν να συγκροτήσουν “εθνικές ομάδες επικοινωνιών” στο τέλος του έτους οι οποίες θα παρακολουθούν και θα λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση σε εθνικό και σε παγκόσμιο επίπεδο, δημιουργώντας συνεπώς ένα μηχανισμό παροχής ακριβών και έγκαιρων πληροφοριών στους πολίτες τους, καθώς και σε άλλες χώρες. Κάθε χώρα σχεδιάζει να εξασφαλίσει ότι θα είναι διαθέσιμη μια αξιόπιστη πηγή πληροφοριών ώστε να αντεπεξέλθει αποτελεσματικά σε πιθανές εσφαλμένα ή παραπλανητικά στοιχεία που μπορεί να προκύψουν. Είναι σημαντική η ύπαρξη έγκυρων πληροφοριών ώστε να γίνεται διάκριση μεταξύ πραγματικών περιστατικών που σχετίζονται με το Y2K και συμπτωματικών προβλημάτων τα οποία μπορεί να παρουσιαστούν κατά την κρίσιμη περίοδο.

Ήδη έχει καταστεί σημαντικό για οργανισμούς όπως εκείνους του τομέα μεταφορών, οι οποίοι ξεκινούν να ανακοινώνουν τις αποφάσεις τους όσον αφορά τα δρομολόγια για την περίοδο του τέλους του έτους, να είναι πολύ προσεκτικοί ώστε να τονίζουν σε ποιες περιπτώσεις έχουν ληφθεί αυτές οι αποφάσεις επειδή προβλέπεται χαμηλή ζήτηση και όχι προβλήματα.

Παραμένει θέμα ανησυχίας το ότι ενώ η ιδιωτική βιομηχανία συλλέγει αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με την ετοιμότητα των δικών της τομέων, σε

Σήμερα είναι πιθανό να διαμορφωθεί κοινή γνώμη σχετικά με το Y2K και ίσως οδηγήσει σε απάθεια εκ μέρους όσων χρειάζεται ακόμη να αναλάβουν δράση

Θα απαιτηθεί συνεχής, συντονισμένη προσπάθεια από όλα τα μέρη ώστε να εξασφαλιστεί ότι ο φόβος του άγνωστου δεν θα αποτελέσει πρόβλημα καθεαυτού

ορισμένες περιπτώσεις τα αποτελέσματα δεν δίδονται σε κυβερνήσεις ή στο κοινό, επειδή μπορούν να ληφθούν μόνο υπό συνθήκες εμπιστευτικότητας.

Είναι πιθανό οι άνθρωποι να έχουν φτάσει σε ένα στάδιο όπου έχουν διαμορφώσει μια συγκεκριμένη άποψη για το Y2K και σήμερα ίσως απαιτείται σημαντική προσπάθεια για να αλλάξουν γνώμη. Αυτή η διαδικασία είναι πολλά υποσχόμενη για να εξασφαλιστεί ότι το επίπεδο εμπιστοσύνης του κοινού θα παραμείνει υψηλό στην ΕΕ. Ωστόσο, μπορεί επίσης να σημαίνει ότι εκδηλώνεται λιγότερο ενδιαφέρον για να συνεχιστεί η μελέτη του προβλήματος εκ μέρους των ατόμων ή των εταιρειών, ειδικότερα των ΜΜΕ, που έχουν αποφασίσει ότι το Y2K αποτελεί μικρό πρόβλημα στο οποίο έχει δοθεί υπερβολικά μεγάλη έμφαση ή ότι αποτελεί τόσο τεράστιο πρόβλημα που λίγα πράγματα μπορούν να γίνουν ακόμη για την περιστολή του.

Μια αποτελεσματική στρατηγική επικοινωνιών θα αποτελέσει πυρήνα για τη διαχείριση της εμπιστοσύνης του κοινού στο τελευταίο τρίμηνο αυτού του έτους. Ο καθένας έχει το δικό του ρόλο. Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να εστιαστούν στους επενδυτές και τους πελάτες τους. Οι τομείς της βιομηχανίας θα πρέπει να μελετήσουν τη γενική εμπιστοσύνη της αγοράς, καθώς και τους κανονιστικούς τους φορείς. Τέλος, οι κυβερνήσεις θα πρέπει να επικεντρωθούν σε εθνικό επίπεδο όσον αφορά την κατανόηση και τη διαχείριση της εμπιστοσύνης και των προσδοκιών του κοινού. Μια επιτυχημένη στρατηγική απαιτεί τη διατήρηση συνεχούς προσπάθειας μέσω της συνεργασίας αυτών των οργανισμών. Πρέπει να υπάρχει στενή παρακολούθηση των συμβάντων και των μέσων μαζικής επικοινωνίας ώστε να εντοπιστούν τα προβλήματα που ίσως προκαλέσουν ανησυχίες και όλοι θα πρέπει να είναι έτοιμοι να αντιμετωπίσουν περιστατικά τα οποία ενδέχεται να προκύψουν ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση, μέσω της παροχής πραγματικών αλλά και απλών πληροφοριών από αξιόπιστους εκπροσώπους.

11 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στη συνέχεια παρουσιάζεται κατάλογος ιστοθέσεων (websites) απ' όπου μπορούν να αντληθούν συμπληρωματικές πληροφορίες.

Οι ιστοθέσεις αυτές δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο των υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής· η Επιτροπή δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενό τους.

Εθνικές και κυβερνητικές πληροφορίες:

Αυστρία	http://www.austria.gv.at/ (κυβέρνηση) http://www.wifi.at/tub/2000/ (WIFI / Συμβουλευτικές υπηρεσίες)
Βέλγιο	http://y2000.fgov.be/ (κυβέρνηση)
Δανία	http://www.2000parat.dk (εθνική ιστοθέση) http://www.fsk.dk/fsk/div/aar-2000/year2000.html (Ερευνα και τεχνολογία πληροφοριών)
Φινλανδία	http://www.vn.fi/vm/kehittaminen/tietohallinto/hko33.htm (Οικονομία) http://www.kuntaliito.fi/tietot/ (περιοχές) http://www.tt.fi/yrityspalvelu/vuosi2000/ (Συννομοσπονδία φινλανδικών Βιομηχανιών και Εργοδοτών)
Γαλλία	http://www.premier.ministre.gouv.fr (Πρωθυπουργός) http://www.an2000.gouv.fr (κυβέρνηση) http://www.industrie.gouv.fr/site/industrie/home/navi/page/industrie (βιομηχανία) http://www.justice.gouv.fr/publicat/an2000.htm (δικαιοσύνη) http://www.defense.gouv.fr/sdsic/a2000/index.html (άμυνα) http://www.equipement.gouv.fr/an2000/1000.htm (μεταφορές/διοικητική μέριμνα) http://www.education.gouv.fr/actu/an2000/plan.htm (παιδεία) http://www.diplomatie.fr/actual/dossier/an2000.html (εξωτερικές υποθέσεις) http://www.interieur.gouv.fr/an2000 (εσωτερικές υποθέσεις) http://www.agriculture.gouv.fr/index.html (γεωργία) http://www.jeunesse-sports.gouv.fr/francais/misan2000/index.htm (νεότητα/αθλητισμός)

	http://www.santé.gouv.fr/htm/pointsur/an2000/index.htm (υγεία)
Γερμανία	http://www.info-jahr-2000.de (εθνική ιστοθέση) http://www.iid.de/jahr2000/ http://www.kbst.bund.de/j2k/ (Συντονιστικό και συμβουλευτικό γραφείο της ομοσπονδιακής κυβέρνησης για τεχνολογία πληροφοριών στην ομοσπονδιακή διοίκηση - KBSt) http://bmwi.gmd.de/y2k/ (Το πρόβλημα Y2K στην τεχνολογία των πληροφοριών – Έκθεση προόδου της ομοσπονδιακής κυβέρνησης)
Ελλάδα	http://www.year2000.gr
Ισλανδία	http://2000.stjr.is/ensk/index.html (εθνική ιστοθέση)
Ιρλανδία	http://www.forbairt.ie/y2k/ (τμήμα εμπορίου και επιχειρήσεων) http://www.irlgov.ie/ (κυβέρνηση) http://www.irlgov.ie/finance/y2k2.htm (οικονομία) http://www.2000aware.ie/ (βιομηχανία)
Ιταλία	http://www.comitatoanno2000.it/ (πρωθυπουργός) http://www.aipa.it/attivita[2/anno2000[12/ (δημόσια διοίκηση)
Λουξεμβούργο	http://www.crpht.lu/an2000
Κάτω Χώρες	http://www.mp2000.nl/ (εθνική ιστοθέση) http://www.pmo.nl/pmo/ (κυβέρνηση) http://www.minbzk.nl (προστασία του πολίτη) http://www.nibra.nl/pmb (πυροσβεστική)
Νορβηγία	http://www.aksjon2000.org/ (εθνική ιστοθέση) http://odin.dep.no/aad/publ/aar2000/index.html (Arbeids –og administrasjons-departementet – AAD)
Πορτογαλία	http://www.missao-si.mct.pt/P2000/index1.html (εθνική ιστοθέση) http://www.iapmei.pt/idex/informacao/ano2000.html (MME) http://www.inst-informatica.pt/ANO2MIL/2mil001.htm http://www.min-plan.pt/menu/tforce/index.html
Ισπανία	http://www.map.es/csi/2000.htm http://www.sgc.mfom.es/efecto/efecto.htm http://www.ipyme.org/temas/inforeu/interme.htm http://www.euro.meh.es/mnnoticias.htm http://www.mma.es/2000.htm http://www.cnmv.es/A2000/efecto2000.htm

	http://www.consumo-inc.es/e2000/
	http://www.msc.es/insalud/milenio/home_efecto2000.htm
Σουηδία	http://www.statskontoret.se/2000/sfs.htm
	http://www.2000-delegationen.gov.se/aktuell/index_1.html (εθνική ιστοθέση)
Ελβετία	http://www.millennium.ch (εθνική ιστοθέση)
	http://www.efd.admin.ch/aktuell/2000/index.htm (δημόσια διοίκηση)
HB	http://www.open.gov.uk/year2000 (σχέδια HB/ετοιμότητα)
	http://www.bug2000.co.uk (υποδομές HB – στην ιστοθέση αυτή περιέχονται τα πορίσματα όλων των αξιολογήσεων)
	http://www.citu.gov.uk/y2000.htm (Ομάδα έτους 2000 και συντονιστική μονάδα μέσων μαζικής επικοινωνίας για το έτος 2000)

Για τον τομέα της ενέργειας:

Αυστρία	http://www.evn.at (ηλεκτρισμός)
	http://www.fernwaerme.co.at (θέρμανση περιοχών)
	http://www.omv.at (υγρά καύσιμα)
	http://www.safe.at (ηλεκτρισμός)
	http://www.verbund.at (ηλεκτρισμός)
	http://www.veoe.at
	http://www.wiengas.co.at (φυσικό αέριο)
	http://www.wienstrom.co.at (ηλεκτρισμός)
Φινλανδία	http://www.finergy.fi
	http://www.fingrid.com
	http://www.neste.fi/konserni/2000/index.html
	http://www.gasum.fi/frindex_eng.htm
	http://www.energia.fi/finergy/
Γαλλία	http://www.edf.fr (ηλεκτρισμός)
	http://www.gdf.fr (φυσικό αέριο)
Ελλάδα	http://www.dei.gr/dei-en.htm
	http://www.depa.gr/eng.index.html
	http://www.dep.gr
Ιρλανδία	http://www2.esb.ie/htm/home/index.htm (ηλεκτρισμός)
	http://www.irlgov.ie/tec/energy/inpc.htm (πετρέλαιο)
	http://www.bge.ie/htm/y2k/y2k.htm (φυσικό αέριο)

Ιταλία	http://www.enel.it (ηλεκτρισμός) http://www.eni.it (υγρά καύσιμα)
Λουξεμβούργο	http://www.cegedel.lu
Κάτω Χώρες	http://www.energie2000.nl http://www.emp.nl
Νορβηγία	http://www.enfo.no/index.cfm http://www.statnett.no/y2k/index.html http://www.npd.no/y2k/
Ισπανία	http://www.endesa.es/2000/index.htm (ηλεκτρισμός) http://www.repsol.es/webrepsol/esp/inversor/efecto2000.htm (υγρά καύσιμα) http://www.miner.es http://www.min.es/Informacion_anexa/14061999.htm http://www.ree.es/indi2000.htm (ηλεκτρισμός)
Σουηδία	http://el2000.com/index.html http://www.stem.se/om_myndigheten/y2k.html
Ελβετία	http://www.strom.ch (ηλεκτρισμός) http://www.erdgas.ch (φυσικό αέριο)

Για τον τομέα των μεταφορών εν γένει

Ισπανία	http://www.mfom.es
---------	---

Για τον κλάδο των αερομεταφορών:

Διεθνής	http://www.icao.int/y2k/ (Διεθνής οργανισμός πολιτικής αεροπορίας – ICAO)
Αυστρία	http://www.aua.at (Αυστριακές Αερογραμμές) http://www.austrocontrol.at (εναέριος έλεγχος) http://www.flughafen-wien.at (αεροδρόμιο Βιέννης) http://www.laudaair.com
Βέλγιο	http://www.sabena.com/public/about/y2k.asp
Φινλανδία	http://www.ilmailulaitos.com/english/ (Υπηρεσία πολιτικής αεροπορίας)
Γερμανία	http://www.dfs.de/jahr2000 http://www.dfs.de/Y2K
Ελλάδα	http://www.olympic-airways.gr

Ιταλία	http://www.rai-enac.it/Y2K/indice.htm
Κάτω Χώρες	http://www.minvenw.nl/millennium (RLD)
Σουηδία	http://www.lfv.se/sakerhet/y2k/y2krs03.pdf
Ελβετία	http://www.atraxis.com
HB	http://infrastructure.bug2000.co.uk/sectors/air/

Για τον κλάδο της ναυτιλίας:

Διεθνής	http://www.ship2000.com (κοινή ιστοθέση του διεθνούς ναυτιλιακού επιμελητηρίου, (ICS), λέσχη P&I και μητρώο Lloyd's του HB)
Γερμανία	http://www.ism-center.de
Ελλάδα	http://www.yen.gr
Ιταλία	http://www.transportinavigazione.it
Κάτω Χώρες	http://www.minvenw.nl http://www.mpt.nl
Νορβηγία	http://www.rederi.no/no/bibliotek/y2k/
Σουηδία	http://www.sjofartsverket.se/frameset.htm
HB	http://infrastructure.bug2000.co.uk/sectors/shipping http:// www.mcagency.org.uk

Για τον κλάδο των σιδηροδρόμων:

Αυστρία	http://www.oebb.at
Φινλανδία	http://www.rhk.fi/defeng.htm (Φινλανδική διοίκηση σιδηροδρόμων) http://www.vr.fi (Κρατικοί σιδηρόδρομοι Φινλανδίας)
Γαλλία	http:// www.sncf.fr http://www.ratp.fr
Ελλάδα	http://www.ose.gr
Ιρλανδία	http://www.cie.ie/html/news/media/y2k.html http://www.irishrail.ie
Ιταλία	http://www.fs-on-line.com/eng/index.htm
Κάτω Χώρες	http://www.ns.nl http://www.mpt.nl
Σουηδία	http://www.banverket.se/framtiden/ar2000.htm
Ελβετία	http://www.sbb.ch

HB <http://www.rail-reg.gov.uk/>

Για τον οδικό κλάδο:

Γαλλία <http://www.equipement.gouv.fr/an2000/1000.htm>
Ελλάδα <http://www.oasa.gr> (Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών)
Ιρλανδία <http://www.buseireann.ie/html/corpinfo/y2k.html>
<http://www.dublinbus.ie/html/news/y2k.asp>
Ιταλία http://www.autostrade.it/pagine_1/english/e-homep.html
Κάτω Χώρες <http://www.mpt.nl>
HB <http://infrastructure.bug2000.co.uk/>

Για τον τηλεπικοινωνιακό τομέα:

Διεθνής <http://www.itu/y2k> (περιλήψεις απαντήσεων μεμονωμένων εταιρειών σε ερωτηματολόγια, ιστοθέση της ITU/ΔΕΤ)
Αυστρία <http://www.telekom.at> (Τηλεπικοινωνιακός φορέας εκμετάλλευσης)
<http://www.mobikom.at> (Φορέας εκμετάλλευσης κινητής τηλεφωνίας)
<http://www.maxmobil.at> (Φορέας εκμετάλλευσης κινητής τηλεφωνίας)
<http://www.colt.at> or <http://www.colt-telecom.com>
Βέλγιο <http://www.belgacom.be/uk/about/operations/y2k/default.htm> (Τηλεπικοινωνιακός φορέας εκμετάλλευσης)
<http://www.mobistar.be/fr/new/Y2K.html> (Φορέας εκμετάλλευσης κινητής τηλεφωνίας)
Φινλανδία <http://www.sonera.fi/english/year2000.html> (Sonera Oyj)
<http://www.hpy.fi/yritys/vuosi2000> (Finnet Group)
Γαλλία <http://www.france.telecom.fr>
Ελλάδα <http://www.ote.gr> (Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος)
http://www.cosmote.gr/e_mainpage1.htm
<http://www.panafon.gr/en>
Ιρλανδία <http://www.telecom.ie/AboutTelecom/y2k.html>
Ιταλία <http://www.telecomitalia.it/index.uk.html>
Κάτω Χώρες <http://www.mp2000-telecommunicatie.nl>

Λουξεμβούργο <http://www.y2k.lu>

Νορβηγία	http://www.telenor.no/bedrift/ar2000
Ισπανία	http://www.sgc.mfom.es/efecto/efecto.htm
Σουηδία	http://www.pts.se/aktuellt/2000-rap.pdf
Ελβετία	http://www.swisscom.com/2000ok
ΗΒ	http://www.oftel.gov.uk/bug2000.htm

Για τον κλάδο της πυρηνικής ενέργειας:

Διεθνής	http://www.iaea.org/worldatom/program/y2k/ (Διεθνής οργανισμός ατομικής ενέργειας)
Φινλανδία	http://www.stuk.fi
Γαλλία	http://www.edf.fr/html/fr/an_2000/index.html
Γερμανία	http://www.grs.de http://www.bmwi-info2000.de
Κάτω Χώρες	http://www.energie2000.nl
Σουηδία	http://www.ski.se/
Ελβετία	http://www.hsk.psi.ch/aktuel.html
ΗΒ	http://www.snl.co.uk/cgi-bin/frame.pl5?loc=media/mn_factfiles_millenium.html (British Energy)

Για τον χρηματοοικονομικό τομέα:

Διεθνής	http://www.bis.org/ongoing/index.htm (Κοινό συμβούλιο για το Y2K) http://www.global2k.com/ (Global 2000) http://www.iosco.org/year2000.html (Διεθνής οργανισμός εποπτών χρεογράφων) http://www.ecb.int/ (Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα) http://www.iaisweb.org/ (Διεθνής ένωση εποπτών ασφαλειών) http://www.worldbank.org/y2k/ (World Bank)
Αυστρία	http://www.oenb.at (Κεντρική Τράπεζα) http://www.oekb.co.at (Κεντρική Κατάθεση Αξιών) http://www.apss.co.at (APSS) http://www.bank.austria.com (Τράπεζα Creditanstalt) http://www.bawag.com (BAWAG) http://generali.co.at (EA-Generali) http://www.erstebank.at (Erste Bank)

	http://www.raiffeisen-bank.at (RZB)
	http://www.visa-austria.com (Visa-Austria)
	http://www.staedtische.co.at (Wiener Staedtische)
	http://www.wbag.at/index_english.html > Service > Year2000 (Χρηματιστήριο Βιέννης AG)
Βέλγιο	http://www.nbb.be/sg/e/geninfo/p25e.htm (Εθνική τράπεζα) http://fortisbank.com/fben/index.asp http://www.kbc.be/kbc2000/en/index_en.html http://www.bxs.be/bxs_gb.html > Year 2000 (Χρηματιστήριο Βρυξελλών BXS)
Δανία	http://www.xcse.dk/uk/nyt/pressemeddelelser/90226uk.asp (Χρηματιστήριο αξιών Κοπεγχάγης)
Φινλανδία	http://www.bof.fi (Τράπεζα Φινλανδίας) http://www.rata.bof.fi/english/Faq/Faq.html (Φινλανδική εποπτική αρχή) http://www.hex.fi/y2k/index.html (Χρηματιστήριο αξιών Ελσίνκι) http://www.vakes.fi/svk (Ομοσπονδία Φινλανδικών Ασφαλιστικών Εταιριών) http://www.vn.fi/stm/suomi/vastuual/vast01fr.htm
Γαλλία	http://www.afb.fr/pascfonb.htm http://www.paribas.com http://www.bourse-de-paris.fr/an2000/en/first/fs01.htm (Χρηματιστήριο αξιών Παρισιών SBF SA)
Γερμανία	http://www.bakred.de (Ομοσπονδιακή εποπτική υπηρεσία για τον πιστωτικό τομέα) http://www.bundesbank.de (Γερμανική ομοσπονδιακή τράπεζα) http://www.bav-bund.de (Ομοσπονδιακή εποπτική αρχή για τον ασφαλιστικό κλάδο) http://www.bawe.de (Ομοσπονδιακή εποπτική αρχή για συναλλαγές σε χρεώγραφα) http://www.exchange.de/index.html > Year 2000 Project (Deutsche Börse AG)
Ελλάδα	http://www.hba.gr http://www.ase.gr >Announcements>Year2000 (Χρηματιστήριο αξιών Αθηνών)
Ισλανδία	http://www.vi.is > English (Χρηματιστήριο αξιών Ισλανδίας)
Ιρλανδία	http://www.ise.ie/senews/frcontent.htm (Χρηματιστήριο αξιών Ιρλανδίας)
Ιταλία	http://www.bancaditalia.it

	http://www.cipa.it
	http://techinfo.sia.it
	http://www.consob.it
	http://www.borsaitalia.it/ing/Y2K/Y2Ken.html (Χρηματιστήριο αξιών Ιταλίας)
	http://www.cedborsa.it
	http://www.isvap.it
Λουξεμβούργο	http://www.bourse.lu/uk/an2000gb.htm (Χρηματιστήριο αξιών Λουξεμβούργου)
Κάτω Χώρες	http://www.dnb.nl
	http://www.aex.nl > Millennium (AEX Χρηματιστήριο αξιών Άμστερνταμ)
	http://www.verzekeringskamer.nl (ασφάλειες)
Νορβηγία	http://www.finans.dep.no
	http://www.ose.no/y2k/ (Χρηματιστήριο αξιών Όσλο)
Πορτογαλία	http://interbolsa.pt/index.htm
	http://www.bvl.pt/eng/Year_2000_en_main.html (Χρηματιστήριο αξιών Λισαβόνας)
	http://www.bdp.pt/bdp/indexi.html > Year 2000 (Χρηματιστήριο προθεσμιακών συναλλαγών και προνομίων του Πόρτο)
Ισπανία	http://www.cnmv.es/A2000/efecto2000.htm
	http://www.ipyme.org/inipyme/prog4.htm
	http://www.bolsamadrid.es/mse/infogen/y2k.htm (Χρηματιστήριο αξιών Μαδρίτης)
	http://www.meff.es/news/index.htm > MEF and Year 2000 (MEFF RF)
	http://www.meffrv.es/ing/indexi.htm > Year 2000 (MEFF RV)
	http://www.bde.es/infogene/y2000.htm (Τράπεζα Ισπανίας)
	http://www.bancosantander.bsch.es/efecto2000.htm (Bank of Santander)
	http://www.bbv.es/BBV/grupobbv/efecto.html (Bank Bilbao Biscay)
Σουηδία	http://www.fi.se/fffs/1998/fs9818.htm
	http://www.omgroup.com/pdf%20files/om2k.pdf (OM Χρηματιστήριο αξιών Στοκχόλμης)
Ελβετία	http://www.swissbanking.org/e/Pages/swissbanking.htm
ΗΒ	http://www.bba.org.uk (πληροφορίες της BBA σχετικά με την προετοιμασία του χρηματοοικονομικού τομέα)
	http://www.bankofengland.co.uk (περιλαμβάνει το “Blue Book” της Τράπεζας της Αγγλίας)

<http://www.londonstockexuser.co.uk/y2k/index.htm>

(Χρηματιστήριο αξιών Λονδίνου)

[http://www.ipe.uk.com>bulletin board/news.html](http://www.ipe.uk.com>bulletin%20board/news.html) (ΙΡΕ
Λονδίνου)

<http://www.liffe.com> > Year 2000 (LIFFE)

<http://www.lme.co.uk/summary1.pdf> (Χρηματιστήριο μετάλλων
Λονδίνου)

<http://www.fsa.gov.uk>

Για τον κλάδο των υδάτων:

Αυστρία <http://www.sbl.co.at>

<http://www.magwien.gv.at/ma31>

Δανία <http://www.dkvand.dk/index1.htm>

http://www.kl.dk/siab.asp?o_id=1869

Φινλανδία <http://www.vvy.fi>

Γαλλία <http://www.generale-des-eaux.com>

<http://www.suez-lyonnaise-eaux.fr>

<http://www.bouygues.fr>

Ιταλία [http://www.comitatoanno2000.it/Documenti/Sicurezza
%20del%20cittadino/egea.htm](http://www.comitatoanno2000.it/Documenti/Sicurezza%20del%20cittadino/egea.htm)

Κάτω Χώρες <http://www.mp2000.nl>

Νορβηγία <http://www.norvar.no>

Ισπανία <http://www.mma.es/2000.htm>

<http://www.servicom.es/aes/aeas.htm>

Σουηδία <http://www.slv.se/vatten/index.htm>

ΗΒ <http://www.water.org.uk>
