



IL-KUMMISSJONI
EWROPEA

Brussell, 9.12.2021
COM(2021) 761 final

**KOMUNIKAZZJONI TAL-KUMMISSJONI LILL-PARLAMENT EWROPEW,
LILL-KUNSILL, LILL-KUMITAT EKONOMIKU U SOĠJALI EWROPEW U LILL-
KUMITAT TAR-REĠJUNI**

**Kundizzjonijiet tax-xoghol ahjar ghal Ewropa soċjali aktar b'saħħitha: l-isfruttament
tal-benefiċċji kollha tad-digitalizzazzjoni għall-futur tax-xoghol**

1. Introduzzjoni

Id-diġitalizzazzjoni tippermetti servizzi innovattivi, mudelli kummerċjali ġodda u forom ġodda ta' organizzazzjoni tax-xogħol. Xprunata minn ammonti kbar ta' *data* u teknoloġiji b'saħħithom bhall-intelligenza artifiċjali (IA), id-diġitalizzazzjoni qiegħda tgħaqqad lid-dinja, issaħħaħ il-kooperazzjoni internazzjonali u tissimplifika l-mod ta' kif joperaw l-organizzazzjonijiet u ta' kif jiġu mmanigġjati l-haddiema.

It-teknoloġiji l-ġodda jippermettu l-awtomatizzazzjoni ta' hafna mix-xogħol amministrattiv ta' kuljum u ta' kompiti ripetittivi li l-haddiema kienu jqattghu sighat fuqhom – dan jippermettilhom jiffokaw fuq xogħol aktar kreattiv, analitiku u strateġiku li jista' jagħti lill-organizzazzjoni tagħhom vantaġġ kompetittiv. Id-diġitalizzazzjoni qiegħda tagħmel it-telexogħol u x-xogħol ibridu għażla vijabbli għal għadd dejjem akbar ta' kumpaniji, u tippermetti aktar flessibbiltà fl-organizzazzjoni tax-xogħol u produttività mtejbja, filwaqt li tikkontribwixxi għall-impenji ekoloġiċi tal-UE. Il-pjattaformi ta' xogħol diġitali jistgħu jqabblu b'mod effiċjenti l-provvista u d-domanda għax-xogħol u joħolqu opportunitajiet għall-klijenti, għall-haddiema u għall-persuni li jaħdmu għal rashom.

Flimkien ma' dawn l-opportunitajiet, it-trasformazzjoni diġitali ġġib ukoll sfidi. Il-kundizzjonijiet tax-xogħol fl-UE huma fost l-aqwa fid-dinja. Ir-rekwiżiti minimi dwar il-hin tax-xogħol, is-saħħa u s-sikurezza fuq il-post tax-xogħol, il-protezzjoni soċjali, u t-trattament ugwali tal-persuni (inkluż il-paga ugwali bejn l-irġiel u n-nisa) huma kollha parti mill-mudell soċjali Ewropew. Madankollu, il-wasla tad-diġitalizzazzjoni qiegħda taffettwa s-swieq tax-xogħol b'modi li jqajmu mistoqsijiet dwar dan il-mudell. Forom ġodda ta' organizzazzjoni tax-xogħol ma jissarfux awtomatikament f'impjiegi ta' kwalità.

Għalhekk, jenhtieg li l-prinċipji li jirfdu l-ekonomija tas-suq soċjali Ewropew tagħna ma jitqisux bhala xi haġa awtomatika u jenhtieg li jiġu protetti. Xi persuni huma dejjem aktar żvantaġġati, inkluż hafna li jaħdmu permezz ta' pjattaformi ta' xogħol diġitali li joperaw f'kundizzjonijiet tax-xogħol prekarji. Modi ġodda ta' kif jiġi organizzat ix-xogħol, bħal xogħol fuq pjattaforma, jagħmluha aktar kumplessa biex in-nies jiġu kklassifikati b'mod korrett bhala haddiema jew persuni li jaħdmu għal rashom. Dan iwassal għal sitwazzjonijiet fejn xi persuni jiġu mcaħħda ingustament mill-aċċess għad-drittijiet u għall-protezzjonijiet assoċjati mal-istatus tal-haddiem. Oħrajn ma jistgħux igawdu mill-awtonomija reali tal-istatus ta' persuni li jaħdmu għal rashom. Waqt li l-ghodod algoritmiċi qegħdin isiru dejjem aktar komuni fid-dinja tax-xogħol, qegħdin isiru dejjem aktar evidenti kwistjonijiet relatati mas-sorveljanza, mal-użu tad-*data*, mal-ugwaljanza u d-diskriminazzjoni (eż. preġudizzji bbażati fuq il-ġeneru inkorporati fit-tfassil tal-ghodod algoritmiċi), u mal-applikazzjoni tal-ġestjoni algoritmika.

Wara l-impenn tal-President von der Leyen¹, il-Kummissjoni qiegħda tipproponi sett ta' mizuri bl-ghan li ttejjeb il-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq pjattaforma.

¹ Linji Gwida Politiċi għall-Kummissjoni Ewropea li jmiss 2019-2024. "Unjoni li tirsisti għal aktar. L-Aġenda tiegħi għall-Ewropa." Disponibbli [online](#).

Fis-Summit Soċjali ta' Porto f'Mejju 2021, il-mexxejja tal-UE ġedded l-impenn tagħhom li jpoġġu fil-prattika l-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali. Il-pakkett tax-xogħol fuq pjattaforma, flimkien mal-inizjattivi tal-Kummissjoni dwar l-IA² u l-ħiliet digitali³, huwa element ewlieni tal-viżjoni tagħna għal Ewropa Soċjali fl-era digitali⁴. Din il-viżjoni hija mnaqqxa fil-Pilastru Ewropew tad-Drittijiet Soċjali u fil-Pjan ta' Azzjoni li jakkumpanjah. Il-viżjoni hija waħda ta' futur li fih l-ekonomija digitali tiżviluppa b'mod sostenibbli u tagħti riżultati fuq il-ħafna wegħdiet li għandha, u li fih, mudelli kummerċjali ġodda joħolqu aktar impjiegi u impjiegi aħjar, li jżommu standards soċjali għoljin.

2. Ix-xogħol fuq pjattaforma – Għaliex jehtieg li naġixxu

Ix-xogħol fuq pjattaforma jirrappreżenta dinja ta' xogħol fi fluss kostanti. Dan jippermetti lil ħafna nies li jaqilgħu l-għajxien tagħhom jew li jikkumplimentaw l-introjt tagħhom, inkluż għal persuni li inkella jsibu diffikultà sabiex jaċċessaw is-suq tax-xogħol, bħal dawk b'paga baxxa, nisa, żgħażaġh jew dawk b'diżabilità, migranti jew persuni bi sfond ta' minoranza razzjali jew etnika. Joħloq opportunitajiet sabiex tiġi żviluppata jew estiża il-bażi tal-klijenti, xi drabi bejn il-fruntieri. Ix-xogħol fuq pjattaforma jgħin fit-tkabbir tan-negozji billi jagħti aċċess ferm usa' għall-konsumaturi, opportunitajiet sabiex jiġi ddiversifikat id-dhul u sabiex jiġu żviluppati linji ta' negozju ġodda. Għall-konsumaturi dan ifisser aċċess aħjar għal prodotti u servizzi li kieku kienu jkunu diffiċli biex jintlaħqu, kif ukoll aċċess għal għażla ġdida u aktar varjanta ta' servizzi.

L-ekonomija tal-pjattaforma digitali qiegħda tikber malajr. Bejn l-2016 u l-2020, id-dhul tagħha żdied bi kważi ħames darbiet minn stima ta' EUR 3 biljun għal madwar EUR 14-il biljun⁵. Id-dhul jista' jkun saħansitra ikbar, bi studju ieħor jistmah li jlaħhaq l-EUR 20,3 biljun⁶. Illum, aktar minn 28 miljun persuna fl-UE taħdem permezz ta' pjattaformi ta' xogħol digitali. Fl-2025, in-numru huwa mistenni li jilhaq it-43 miljun.

Ix-xogħol fuq pjattaforma huwa 'l bogħod minn omoġenju. Il-pjattaformi ta' xogħol digitali joperaw f'għadd kbir ta' setturi ekonomiċi: mill-aktar servizzi viżibbli "fil-post" bħar-ride-hailing, xogħol ta' konsenja jew domestiku, għal mikrokompiti bħat-taħriġ tal-IA jew il-kodifikazzjoni tad-data, għal impjiegi kreattivi jew speċjalizzati b'livell għoli ta' ħiliet bħad-disinn arkitettoniku, it-traduzzjonijiet jew l-iżvilupp tal-IT. Il-pjattaformi tax-xogħol digitali jorganizzaw ukoll ix-xogħol b'modi differenti, u jhallu gradi differenti ta' awtonomija u indipendenza lil persuni li jaħdmu fihom. Ix-xogħol fuq pjattaforma huwa l-attività ewlenija ta' xi nies, filwaqt li għal oħrajn huwa sors ta' dhul komplementari. Jekk dawn in-nies kollha

² COM/2021/206 final. Disponibbli [online](#).

³ L-Aġenda għall-ħiliet għall-Ewropa. Disponibbli [online](#).

⁴ Il-hidma tal-Kummissjoni li ssegwi r-rapport tal-Parlament Ewropew dwar id-dritt għall-iskonnessjoni hija wkoll parti minn din il-viżjoni – ir-riżoluzzjoni tal-Parlament Ewropew tal-21 ta' Jannar 2021 b'rakkomandazzjonijiet lill-Kummissjoni dwar id-dritt għall-iskonnessjoni (2019/2181(INL)). Disponibbli [online](#).

⁵ De Groen W., Kilhoffer Z., Westhoff L., Postica D. u Shamsfakhr F. (2021). Pjattaformi ta' xogħol digitali fl-UE: L-Immappjar u l-Mudelli Kummerċjali. Studju mhejji mis-CEPS għad-DG EMPL taħt il-kuntatt tas-servizz VC/2020/0360. Disponibbli [online](#). Ibbażat fuq subsetta iżgħar ta' 52 osservazzjoni mill-bażi tad-data generali ta' 516-il pjattaforma.

⁶ PPMI (2021). Studju li jappoġġa l-valutazzjoni tal-impatt ta' Inizjattiva tal-UE dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol f'xogħol fuq pjattaforma. Disponibbli [online](#).

jagħmlu l-aħjar użu mill-opportunitajiet il-ġodda ta' xogħol fuq pjattaforma, huwa essenzjali li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali madwar l-UE joperaw f'qafas legali ċar.

Madankollu, l-iżvilupp reċenti fuq l-ekonomija tal-pjattaforma tax-xogħol ġab ukoll sfidi ġodda għal dawk li jaħdmu permezz tagħhom. Dawn jistgħu jvarjaw minn nuqqas ta' trasparenza u prevedibbiltà tal-arrangamenti kuntrattwali għall-isfidi tas-saħħa u s-sikurezza, il-klassifikazzjoni hażina tal-istatus tal-impjieg, jew aċċess inadegwat għall-protezzjoni soċjali.

Hemm bżonn ta' ċarezza akbar fir-rigward tal-istatus tal-impjieg tan-nies li jaħdmu permezz tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali. Disgħa minn kull għaxar pjattaforma tax-xogħol diġitali attivi fl-UE bħalissa huma stmati li jikklassifikaw lin-nies li jaħdmu permezz tagħhom bħala persuni li jaħdmu għal rashom. Hafna minn dawn in-nies għandhom awtonomija reali fix-xogħol tagħhom u jivvalutaw il-flessibbiltà u l-aċċess faċli għall-klijenti li jipprovdut l-pjattaformi ta' xogħol diġitali. Madankollu, oħrajn jesperjenzaw subordinazzjoni għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali li joperaw permezz tagħhom, kif ukoll gradi differenti ta' kontroll minnhom, pereżempju fir-rigward tal-livelli tal-pagi, l-organizzazzjoni tal-ħin tax-xogħol u aspetti oħrajn tal-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom. F'dawn il-każijiet, mhux dejjem ikun ċar jekk l-istatus tal-impjieg tagħhom huwiex determinat b'mod korrett. L-istatus tal-impjieg jenhtieg li jkun ibbażat fuq il-fatti li jkkaratterizzaw ir-relazzjoni, irrispettivament mill-eżistenza ta' kuntratt bil-miktub jew it-termini u l-kundizzjonijiet tiegħu. L-istatus tal-impjieg għandu konsegwenzi fuq liema obbligi jaqgħu fuq il-pjattaformi tax-xogħol diġitali u liema drittijiet jenhtieg li jingħataw lil persuni li jaħdmu permezz tagħhom. Il-preferenzi tan-nies rigward il-livelli mixtieqa ta' awtonomija, flessibbiltà u protezzjoni jistgħu jvarjaw. Għalhekk huwa importanti li jkollhom ċertezza legali fir-rigward tal-istatus tagħhom, li tippermettilhom jagħmlu għażliet konxji u volontarji.

L-użu prattiku ta' "ġestjoni algoritmika" fuq il-pjattaformi ta' xogħol diġitali jġibu sfidi speċifiċi. "Il-ġestjoni algoritmika" tirreferi għall-użu ta' algoritmi, jiġifieri sistemi awtomatizzati għall-appoġġ jew saħansitra għas-sostituzzjoni ta' funzjonijiet manigerjali bħal monitoraġġ u evalwazzjoni tax-xogħol. Il-ġestjoni algoritmika ma hijiex limitata għall-ekonomija tal-pjattaforma. Is-sistemi awtomatizzati jintużaw f'għadd dejjem akbar ta' modi fis-suq usa' tax-xogħol – mill-monitoraġġ bażiku hafna tal-iskedi tax-xogħol, ix-xiftijiet u s-siġhat tax-xogħol għal applikazzjonijiet aktar kumplessi li jittrattaw l-allokazzjoni tal-kompiti u l-kalkolu tal-pagi.

Għall-pjattaformi ta' xogħol diġitali, il-ġestjoni algoritmika hija b'mod ċar inerenti għall-mudell kummerċjali tagħhom u jista' jkollha impatt sinifikanti fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol. Barra minn hekk, tista' taħbi subordinazzjoni wara pretensjoni ta' nuqqas ta' superviżjoni umana. Persuna tista' tkun allegatament taħdem għal rasha u għalhekk ikollha nuqqas ta' aċċess għal drittijiet assoċjati mal-istatus ta' haddiem, filwaqt li fir-realtà, il-kontroll eżerċitat permezz tal-algoritmi jcaħhadha mill-awtonomija li tgawdi persuna li taħdem għal rasha ġenwinament. Anke f'sitwazzjonijiet fejn l-istatus tal-impjieg ikun ikklassifikat b'mod korrett, l-algoritmi jista' jkollhom rwol determinanti f'termini ta' aċċess għall-kompiti u b'hekk fuq il-livell ta' qligħ għal dawk il-persuni li jaħdmu għal rashom ġenwinament. Ir-rabta mill-qrib bejn il-ġestjoni algoritmika u l-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq pjattaforma titlob għal rispons politiku immedjat u dedikat.

Kwistjonijiet relatati mal-infurzar, it-traċċabbiltà u t-trasparenza, inkluż f'sitwazzjonijiet transfruntiera, jistghu jikkontribwixxu għal kundizzjonijiet tax-xogħol hżiena u aċċess inadegwat għall-protezzjoni soċjali. L-awtoritajiet nazzjonali għandhom diffikultajiet sabiex jaċċessaw id-*data* fuq il-pjattaformi tax-xogħol diġitali u dwar persuni li jaħdmu permezz tagħhom, eż. l-għadd ta' persuni li jwettqu xogħol fuq pjattaforma fuq bażi regolari, l-istatus kuntrattwali jew ta' impjeg tagħhom, jew it-termini u l-kundizzjonijiet tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali. Il-problema tat-traċċabbiltà hija partikolarment rilevanti meta l-pjattaformi tax-xogħol diġitali joperaw f'diversi Stati Membri, u dan ma jagħmilhiex ċara fejn qiegħed jitwettaq ix-xogħol fuq pjattaforma u minn min.

In-negożjar kollettiv u l-ftehimiet kollettivi huma kruċjali għat-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol. Madankollu, fil-kuntest tax-xogħol fuq pjattaforma, id-djalogu soċjali għadu limitat hafna. Sa ċertu punt, il-mod li bih jitwettaq ix-xogħol fuq pjattaforma jillimita l-opportunitajiet prattiċi għal rappreżentazzjoni u organizzazzjoni kollettiva. Hafna drabi ma jkun hemm l-ebda post tax-xogħol fiżiku involut, li jfisser li n-nies li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali rarament jinteraġixxu ma' xulxin, jew tal-anqas mhux b'mod organizzat. Hafna drabi dawn lanqas biss ikunu jafu lil shabhom li jkun hemm fuq pjattaforma partikolari, jew kif għandhom jikkuntattjawhom. Għal persuni li jaħdmu għal rashom, ostaklu addizzjonali għal negożjar kollettiv jirriżulta mill-interpretazzjoni attwali tad-dritt tal-kompetizzjoni tal-UE. L-Artikolu 101(1) tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea jipprojbixxi ftehimiet bejn impriżi li jirrestringu l-kompetizzjoni. Il-persuni li jaħdmu għal rashom tipikament jitqiesu bħala "impriżi" skont id-dritt tal-kompetizzjoni tal-UE, li jfisser li, fil-prattika, in-nies li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali normalment ma jistgħux jinnegożjaw b'mod kollettiv sabiex itejbu l-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom mingħajr ir-riskju li jiksru d-dritt tal-kompetizzjoni tal-UE.

Fit-tfittxija sabiex jiġu indirizzati dawn l-isfidi, il-Kummissjoni ma hijiex qiegħda tibda mill-bidu nett. Diġà hemm diversi atti legali eżistenti u proposti fil-livell Ewropew, li huma ta' rilevanza kbira għax-xogħol fuq pjattaforma. Dawn jinkludu l-korp kollu tal-liġijiet tal-UE dwar ix-xogħol u l-leġiżlazzjoni dwar it-trattament ugwali, kif ukoll strumenti tas-suq intern bħar-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-*Data*⁷, li jiżgura protezzjoni soda tad-*data* personali fl-Unjoni kollha, ir-Regolament dwar il-Pjattaformi għan-Negożju⁸ u l-Att propost dwar l-Intelliġenza Artifiċjali. Madankollu, l-isfidi speċifiċi deskritti hawn fuq jeħtieġu azzjonijiet immirati addizzjonali.

Il-koleġiżlaturi Ewropej jirrikonoxxu l-htieġa għal azzjoni fil-livell tal-UE. Il-Parlament Ewropew talab għal approċċ ambizzjuż tal-UE sabiex jiġu indirizzati l-isfidi tax-xogħol fuq pjattaforma. Adotta rapport ta' inizjattiva⁹, li jitlob għal miżuri b'saħħithom sabiex jindirizzaw ir-riskju ta' klassifikazzjoni hażina tal-istatus tal-impjegi u sabiex jindirizzaw l-isfidi ta' ġestjoni algoritmika fil-kuntest tax-xogħol fuq pjattaforma. L-Istati Membri¹⁰ wkoll jirrikonoxxu l-htieġa għal ċertezza legali aktar b'saħħitha dwar id-drittijiet u l-obbligi tan-nies

⁷ Ir-Regolament (UE) 2016/679. Disponibbli [online](#).

⁸ Ir-Regolament (UE) 2019/1150. Disponibbli [online](#).

⁹ Ir-Rapport tal-Parlament Ewropew dwar "kundizzjonijiet tax-xogħol ekwi, drittijiet u protezzjoni soċjali għall-haddiema tal-pjattaformi – forum godda ta' impjeg marbuta mal-iżvilupp diġitali". [2019/2186\(INI\)](#). Disponibbli [online](#).

¹⁰ Dibattitu dwar ix-xogħol fuq pjattaforma fil-Kunsill dwar l-Impjegi u l-Affarijiet Soċjali fit-3 ta' Diċembru 2020. Ir-riżultati ewlenin disponibbli [online](#).

li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol digitali, u jindikaw in-nuqqas ta' ċarezza fl-istatus tal-impjieg tagħhom bħala kwistjoni ewlenija. Il-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew¹¹ u l-Kumitat tar-Regġuni¹² wkoll talbu għal azzjoni speċifika fuq ix-xogħol fuq pjattaforma.

Il-Kummissjoni semgħet lis-shab soċjali u lill-partijiet ikkonċernati rilevanti. Ġeneralment, it-trade unions u l-organizzazzjonijiet tal-impjegaturi jaqblu mal-oġettivi ġenerali identifikati mill-Kummissjoni u l-ħtieġa li jiġu indirizzati. Ir-rappreżentanti tal-ħaddiema talbu miżuri ambizzjużi sabiex jindirizzaw il-klassifikazzjoni ħażina u jridu li jkunu jistgħu jibdeu djalogu soċjali dwar kwistjonijiet relatati mal-ġestjoni algoritmika. L-assoċjazzjonijiet tan-negozju wissew kontra miżuri li huma l-istess għal kulhadd (one-size-fits-all) u enfasizzaw il-ħtieġa li nibnu fuq inizzjattivi eżistenti u futuri tal-UE. Il-Kummissjoni wettqet ukoll skambji estensivi ma' daww l-aktar li huma involuti direttament fl-ekonomija tal-pjattaformi - pjattaformi ta' xogħol digitali u n-nies li jaħdmu permezz tagħhom. Il-pjattaformi ta' xogħol digitali talbu għal regoli aktar ċari u qafas ta' abilitazzjoni li jistgħu jiżguraw ġustizzja mingħajr ma jxekklu l-innovazzjoni u l-ħolqien tal-impjiegi. In-nies li jaħdmu permezz tal-pjattaformi tax-xogħol digitali enfasizzaw l-apprezzament tagħhom għall-flessibbiltà u għall-opportunitajiet offruti mix-xogħol fuq pjattaforma, filwaqt li talbu li d-drittijiet soċjali tagħhom jiġu rrispettati u msahha.

Il-miżuri li l-Kummissjoni tippromponi f'dan il-pakkett jirriflettu l-analizi u d-diskussjonijiet ta' hawn fuq. Dawn jinkludu:

- **proposta għal direttiva** dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq pjattaforma;
- **abbozz ta' linji gwida** dwar l-applikazzjoni tad-dritt tal-kompetizzjoni tal-UE għal ftehimiet kollettivi rigward il-kundizzjonijiet tax-xogħol ta' persuni li jaħdmu għal rashom u waħedhom, li jkopru daww li jaħdmu permezz ta' pjattaformi ta' xogħol digitali;
- **talba għal miżuri ġodda, kif deskritt hawn taht, fuq l-awtoritajiet nazzjonali, fuq is-shab soċjali u fuq il-partijiet ikkonċernati rilevanti kollha** sabiex jiksbu kundizzjonijiet tax-xogħol aħjar għal daww li jaħdmu permezz tal-pjattaformi tax-xogħol digitali.

Il-Kummissjoni qiegħda tippromponi sett ta' għodod b'saħħithom sabiex jittejjbu l-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq pjattaforma, inkluż bil-għan li jiġu appoġġati l-kundizzjonijiet għal tkabbir sostenibbli ta' pjattaformi ta' xogħol digitali fl-Unjoni Ewropea. **Id-Direttiva proposta tressaq miżuri sabiex jiġi indirizzat ir-riskju ta' klassifikazzjoni ħażina tal-istatus tal-impjieg fix-xogħol fuq pjattaforma.** Dan jindirizza l-isfidi ta' ġestjoni algoritmika fix-xogħol fuq pjattaforma, kif ukoll l-isfidi relatati mat-trasparenza u t-traċċabbiltà. **L-abbozz ta' linji gwida għandu l-għan li jiżgura li l-liġi tal-kompetizzjoni ma tfixkilx in-negozjati kollettivi fuq paga u aspetti oħrajn tal-kundizzjonijiet tax-xogħol ta' persuni li jaħdmu għal rashom u waħedhom f'pożizzjoni dgħajfa.**

¹¹ L-opinjoni tal-KESE: Xogħol ġust fl-ekonomija tal-pjattaformi (Opinjoni esploratorja mitluba mill-Presidenza Ġermaniża). Disponibbli [online](#).

¹² L-opinjoni tal-KtR: Xogħol fuq pjattaforma – sfidi regolatorji lokali u reġjonali. Disponibbli [online](#).

L-azzjoni fil-livell tal-UE ghandha tkun ikkumplimentata minn atturi rilevanti ohrajn. Il-Kummissjoni se tappoġġa u se timmonitorja t-traspożizzjoni tad-Direttiva u se tiżgura applikazzjoni u infurzar xierqa mill-Istati Membri. Madankollu, hemm bżonn ta' miżuri addizzjonali sabiex titrawwem il-gustizzja fix-xogħol fuq pjattaforma. Din hija r-raġuni għaliex f'din il-Komunikazzjoni, il-Kummissjoni titlob lill-Istati Membri, lill-pjattaformi tax-xogħol digitali, lis-sħab soċjali, jaħdmu flimkien sabiex isahħu u jikkumplimentaw ulterjorment id-direttiva u l-linji gwida proposti.

3. L-azzjoni tal-UE dwar ix-xogħol fuq pjattaforma – Xi tfisser għal dawk li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol digitali li jiġu riklassifikati bħala haddiema?

Fost it-28 miljun persuna li huma stmata li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol digitali, il-biċċa l-kbira huma persuni li jaħdmu għal rashom ġenwinament. Madankollu, jista' jkun hemm sa 5,5 miljun persuna li taħdem għal rasha "falza"¹³. Dan ifisser li, filwaqt li l-kuntratti tagħhom mal-pjattaformi tax-xogħol digitali li jaħdmu fihom jiddeskrivuhom bħala persuni li jaħdmu għal rashom, fir-realtà huma soġġetti għall-kontroll u għas-superviżjoni, li huma karatteristiċi tal-istatus ta' "haddiem". Dawn in-nies jistgħu jkun f'sitwazzjoni partikolarment prekarja. Jekk ikunu jridu jikkontestaw il-klassifikazzjoni tal-istatus tal-impjieg tagħhom, dawn iridu jmorru l-qorti u jagħtu prova li d-deskrizzjoni kuntrattwali tal-istatus tagħhom hija falza. Dan ma huwiex kompitu faċli, peress li jista' jiehu ż-żmien u l-flus, u huwa partikolarment ta' sfida għan-nies f'pożizzjoni dgħajfa fis-suq tax-xogħol, bħal dawk b'paga baxxa, haddiema żgħażaġh jew dawk bi sfond ta' migrazzjoni. Sal-lum, kien hemm aktar minn 100 deċiżjoni tal-qorti u 15-il deċiżjoni amministrattiva li jitrattaw l-istatus tal-impjieg ta' persuni li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol digitali¹⁴. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, id-deċiżjonijiet ikkonfermaw li kienu kklassifikati hażin bħala persuni li jaħdmu għal rashom u fil-fatt jenhtieg li jitqiesu bħala haddiema¹⁵.

L-istatus tal-impjieg huwa l-portal għad-drittijiet tax-xogħol u għad-drittijiet soċjali eżistenti. Il-klassifikazzjoni hażina ta' nies li jaħdmu għal rashom foloz ma tippermettilhomx igawdu d-drittijiet li jkun intitolati għalihom bħala haddiema. Dawn id-drittijiet jinkludu d-dritt għal paga minima fejn applikabbli, negozjar kollettiv, regolamenti dwar il-ħin tax-xogħol, sikurezza fuq ix-xogħol u protezzjoni tas-saħħa, paga ugwali bejn l-irġiel u n-nisa u d-dritt għal liv bi hlas, kif ukoll aċċess imtejjeb għal protezzjoni soċjali kontra inċidenti fuq ix-xogħol, qgħad, mard u xjuħija. Il-klassifikazzjoni hażina ma hijiex biss ingusta għall-haddiema affettwati, imma jista' jkollha wkoll riperkussjonijiet negattivi għas-soċjetà kollha kemm hi.

Din hija r-raġuni għaliex **wahda mid-dispożizzjonijiet ewlenin tad-Direttiva proposta hija preżunzjoni konfutabbli ta' relazzjoni tax-xogħol.** Il-preżunzjoni tapplika għall-pjattaformi

¹³ SWD(2021)396. Ir-Rapport tal-Valutazzjoni tal-Impatt li jakkumpanja l-proposta għal Direttiva dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq pjattaforma, it-Taqsima 2.1 u l-Anness 5.

¹⁴ Dawn saru fil-BE, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, NL u SE. – Iċ-Ċentru Ewropew ta' Eċċellenza fil-qasam tal-liġi tax-xogħol, l-impjegi u l-politiki tas-suq tax-xogħol (ECE). "Case Law on the Classification of Platform Workers: Cross-European Comparative Analysis and Tentative Conclusions", Mejju 2021. Disponibbli [online](#).

¹⁵ SWD(2021)396. Ir-Rapport ta' Valutazzjoni tal-Impatt li jakkumpanja l-proposta għal Direttiva dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq pjattaforma, l-Anness 10.

tax-xogħol diġitali kollha li jeżerċitaw kontroll fuq in-nies li jaħdmu bihom. Il-proposta tressaq għadd ta' kriterji ta' tali kontroll u, b'rabta miegħu, subordinazzjoni, li jipprovdu aktar ċertezza legali fil-livell tal-UE. Il-proposta tinkludi l-obbligi fuq l-Istati Membri li jadottaw miżuri sabiex jiżguraw li l-preżunzjoni tkun effettiva, tkun tista' tiġi infurzata kif ukoll tiġi kkonfutata. **Huwa stmat li bejn 1,7 miljun u 4,1 miljun mill-5,5 miljun persuna li jinsabu f'riskju ta' klassifikazzjoni hażina jistgħu, b'riżultat tad-Direttiva proposta, jiġu riklassifikati bħala haddiema u b'hekk jiksbu aċċess għal diversi protezzjonijiet tal-liġi tax-xogħol u jibbenefikaw minn protezzjoni aħjar kontra r-riskji soċjali (ara l-kaxxa ta' hawn taht).** Dawk li ma jiġux riklassifikati jistgħu jaraw li l-kundizzjonijiet kuntrattwali tagħhom jinbidlu sabiex ikunu konformi mal-karatteristiċi tal-istatus ta' persuna li taħdem għal rasha ġenwinament.

Klassifikazzjoni korretta tal-istatus tal-impjieg tehtieg informazzjoni aħjar dwar ir-regoli u l-obbligi applikabbli. Hafna drabi, in-nies li jaħdmu permezz tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali spiss jistgħu ma jkunux konxji tad-drittijiet u tal-obbligi tagħhom, pereżempju fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol, tas-sigurtà soċjali u tat-tassazzjoni. Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali esprimew nuqqas ta' sodisfazzjon bl-inċertezza regolatorja u n-nuqqas ta' trasparenza li jiffaċċjaw fil-konfront tar-regoli nazzjonali applikabbli. L-Istati Membri huma fl-aħjar pożizzjoni biex jiżguraw iċ-ċarezza u t-trasparenza dwar ir-regoli li jistabbilixxu.

Sabiex tikkumplementa l-miżuri mressqa mid-direttiva, **il-Kummissjoni tistieden lill-Istati Membri biex:**

- jipprovdu parir u gwida lin-nies li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali dwar l-obbligi fiskali, tas-sigurtà soċjali u/jew tal-liġi tax-xogħol skont l-attività tal-pjattaforma tagħhom;
- jistabbilixxu mezzi ta' informazzjoni ddedikati, bħal siti web ta' informazzjoni u hotlines, sabiex jipprovdu l-parir imsemmi;
- jiżguraw trasparenza mtejba għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali attivi fit-territorju tagħhom rigward ir-regoli nazzjonali li jirregolaw il-klassifikazzjoni tal-istatus tal-impjieg;
- jiffaċilitaw l-iżvilupp ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali żgħar u ta' daqs medju billi, pereżempju, jipprovdu mudelli ta' aċċess, inkluż informazzjoni rilevanti u komprensiva biżżejjed dwar il-qafas legali applikabbli.

Dawk li jaħdmu permezz tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali se jibbenefikaw ukoll minn protezzjonijiet ġodda kontra d-diffikultajiet tal-ġestjoni algoritmika. In-nuqqas ta' awtonomija u s-sorveljanza li din tohloq fuq ix-xogħol fuq pjattaforma jista' jkollhom impatt negattiv fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol tan-nies soġġetti għaliha, pereżempju, f'termini ta' stress psikosoċjali (peress li n-nies li jaħdmu permezz tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali jistgħu jhossuhom immonitorjati u evalwati l-hin kollu mingħajr ġustifikazzjoni xierqa), ir-riskju ta' incidenti (peress li l-algoritmi jistgħu jincentivaw imġiba potenzjalment perikoluża, billi pereżempju joffru bonusijiet għal konsenji aktar mgħagġla) u aċċess għall-kompiti. Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jikkontribwixxu għal dawn l-isfidi permezz tat-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom, li b'mod unilaterali jistgħu jirregolaw il-paga, il-hin tax-xogħol, is-soluzzjoni tat-tilwim, l-etikett tas-servizz tal-konsumaturi u aktar, filwaqt li jużaw mezzi teknoloġiċi sabiex jimmonitorjaw, jevalwaw u jiddixxiplinaw ix-xogħol tan-nies. Dan iwassal

għal responsabbiltajiet mhux ċari u għal nuqqas ta' mekkaniżmi ta' rimedju fir-rigward ta' deċiżjonijiet li xi drabi ma jkunux jinfteihu u jkunu irresponsabbli, pereżempju fir-rigward tas-sanzjonijiet fuq ix-xogħol u t-terminazzjonijiet tal-kuntratt.

Id-Direttiva proposta tistabbilixxi sett ġdid ta' drittijiet dwar il-ġestjoni tal-algoritmi.

Dawn se jiżguraw li l-ħaddiema, ir-rappreżentanti tagħhom u l-ispettorati tax-xogħol ikunu informati aħjar dwar l-użu ta' sistemi awtomatizzati ta' monitoraġġ u teħid ta' deċiżjonijiet, u l-impatt li jkollhom fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol. Dawn se jkunu jistgħu jirrikorru għal proċeduri u rimedji konkreti meta jiffaċċjaw deċiżjonijiet sinifikanti li jirriżultaw mill-użu ta' sistemi bħal dawn (bħat-terminazzjoni u s-sospensjoni ta' kontijiet jew deċiżjonijiet b'effetti simili). Il-proposta titlob ukoll li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jikkonsultaw lir-rappreżentanti tal-ħaddiema dwar bidliet sostanzjali fl-organizzazzjoni tax-xogħol relatati mal-introduzzjoni jew l-użu tal-algoritmi. Dawn il-miżuri se jispeċifikaw u se jikkumplikaw dak li diġà huwa żgurat permezz tar-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data (GDPR) fit-termini tal-protezzjoni tad-data personali, u se jikkumplikaw dak li se jwettaq l-Att propost dwar l-Intelligenza Artifiċjali (IA), kemm sabiex tiżied id-disponibbiltà tal-informazzjoni dwar is-sistemi awtomatizzati li jistgħu jkunu soġġetti għalihom, kif ukoll sabiex jiġu protetti mir-riskju ta' diskriminazzjoni u preġudizzju, meta jitqies li l-ġestjoni algoritmika qiegħda tinfirex gradwalment lil hinn mix-xogħol fuq pjattaforma.

Is-shab soċjali għandhom rwol importanti. Il-Kummissjoni se tappoġġa d-djalogu soċjali fix-xogħol fuq pjattaforma, permezz ta' attivitajiet ta' tishih tal-kapaċitajiet għas-shab soċjali, sabiex ikunu jistgħu jibdeu djalogu soċjali dwar il-ġestjoni algoritmika fil-kuntest tad-drittijiet il-ġodda ta' informazzjoni u konsultazzjoni proposti fid-direttiva. Ix-xogħol fuq pjattaforma huwa kkaratterizzat min-nuqqas ta' post tax-xogħol komuni fejn il-ħaddiema jistgħu jsiru jafu lil xulxin u jikkomunikaw ma' xulxin u mar-rappreżentanti tagħhom. Għalhekk, id-Direttiva proposta se titlob lill-pjattaformi tax-xogħol diġitali biex jistabbilixxu mezzi ta' komunikazzjoni diġitali, f'konformità mal-organizzazzjoni tax-xogħol tagħhom, fejn persuni li jwettqu xogħol fuq pjattaforma jistgħu jiskambjaw ma' xulxin u jiġu kkuntattjati mir-rappreżentanti tagħhom.

Il-Kummissjoni tappella wkoll:

- lill-Istati Membri sabiex jappoġġaw lis-shab soċjali sabiex jilhq u jirrapprezentaw lin-nies li jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali, f'konformità mal-prattiki u t-tradizzjonijiet nazzjonali u mal-awtonomija tas-shab soċjali;
- lill-pjattaformi tax-xogħol diġitali sabiex jippromwvu d-djalogu soċjali, billi jappoġġaw b'mod attiv ir-rappreżentazzjoni kollettiva tan-nies li jaħdmu permezz tagħhom.

Filwaqt li l-algoritmi qegħdin ikomplu jsawru x-xogħol lil hinn mill-pjattaformi tax-xogħol diġitali u l-iżviluppi teknoloġiċi qegħdin jaċċelleraw, il-Kummissjoni se tkompli timmonitorja s-sitwazzjoni u tqis azzjonijiet ulterjuri jekk ikun meħtieġ. L-indirizzar tal-ġestjoni algoritmika fix-xogħol fuq pjattaforma huwa l-ewwel pass naturali. Huwa inerenti għall-mudell kummerċjali tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali, u għandu rwol ewlieni fil-kundizzjonijiet tax-xogħol tan-nies li jaħdmu bihom. Fl-istess ħin, il-modi varjati li bihom tintuża l-ġestjoni algoritmika fil-kuntest usa' tal-impjiegi jwasslu għal sfidi li jmorru lil hinn

mill-ispeċifikitajiet tax-xogħol fuq pjattaforma. Għalhekk, il-Kummissjoni se tkompli tanalizza l-fenomeni u se żżomm għajnejha fuq il-potenzjali ta' htieġa futura li jiġi regolat l-użu tal-algoritmi fid-dinja usa' tax-xogħol.

L-impatt tad-Direttiva fuq il-haddiema tal-pjattaformi – Kif jahdmu d-drittijiet il-godda fil-prattika?

F'każijiet fejn l-organizzazzjoni tax-xogħol permezz ta' pjattaforma tissodisfa dejjem tnejn mill-kriterji elenkati fid-direttiva, in-nies li jahdmu permezz ta' dik il-pjattaforma se jitqiesu li huma haddiema. Imbagħad, il-pjattaforma hija mistennija li tippermettilhom igawdu d-drittijiet applikabbli li joffri dak l-istatus ta' impjieg. L-Istati Membri se jkollhom jistabbilixxu proċeduri ċari sabiex jiżguraw li dan ikun il-każ. Barra minn hekk, l-awtoritajiet pubbliċi, bħall-ispettorati tax-xogħol jew l-istituzzjonijiet tal-protezzjoni soċjali, se jkunu jistgħu jiddependu fuq il-preżunzjoni u jinfurzewha.

Il-haddiem riklassifikat se jgawdi mis-sett shiħ ta' drittijiet garantiti lill-haddiema, eż. tal-anqas il-paga minima nazzjonali jew settorjali, fejn applikabbli, id-dritt għal ħin ta' mistrieħ garantit, vaganzi mħallsa u protezzjoni tas-saħħa u s-sikurezza. L-aċċess għall-protezzjoni soċjali, li l-istatus tal-haddiem jiggarrantixxi, ifisser appoġġ f'każijiet ta' qgħad, ta' mard u ta' kura tas-saħħa; liv tal-maternità, tal-paternità u tal-ġenituri; il-benefiċċji tal-invalidità, tax-xjuħija u tas-superstiti u l-benefiċċji relatati mal-inċidenti fuq il-post tax-xogħol u mal-mard okkupazzjonali. Għalhekk, il-haddiema tal-pjattaformi se jkunu jistgħu jibbażaw fuq sistema ta' sikurezza soċjali, jekk jiġi l-bżonn.

Il-haddiema tal-pjattaformi se jiksbu wkoll drittijiet godda jew aktar speċifiċi fir-rigward tal-ġestjoni algoritmika. Huma se jifhmu aħjar kif jiġu allokat i l-kompiti, kif jiġu stabbilit i l-prezzijiet, u se jsir aktar faċli għalihom li jiġu evalwati deċiżjonijiet awtomatizzati meħuda mill-algoritmi, u jaslu għal soluzzjoni jekk jinqalġu l-problemi. Il-bidliet fil-mod kif l-algoritmi jinfluwenzaw l-organizzazzjoni tax-xogħol se jkunu aktar trasparenti. Se jissahħu aktar ir-regoli li jiżguraw li d-data personali ma tingabarx b'mod mhux xieraq. Il-persuni kkonċernati se jkunu jistgħu jikkontestaw id-deċiżjonijiet awtomatizzati kollha li jaffettwaw il-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom u l-aċċess għal mekkaniżmi ta' rimedju se jsir aktar ċar.

Bis-saħħa ta' mezzi għall-iskambji ta' informazzjoni li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali se jkollhom jistabbilixxu f'konformità mad-Direttiva proposta, il-haddiema tal-pjattaformi se jkunu jistgħu jikkuntattjaw lil xulxin u jikkomunikaw dwar kwistjonijiet relatati max-xogħol tagħhom, u b'hekk itejbu r-rappreżentazzjoni kollettiva.

4. L-azzjoni tal-UE dwar ix-xogħol fuq pjattaforma – Xi tfisser għal dawk li jahdmu għal rashom ġenwinament?

Minn madwar 28 miljun persuna li jahdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali fl-UE, 5,5 miljun jistgħu jiġu kklassifikati hażin. It-22,5 miljun persuna li jifdal huma meqjusa kklassifikati b'mod korrett, jew bhala haddiema jew bhala persuni li jahdmu għal rashom. Il-maġġoranza l-kbira tagħhom huma kklassifikati bhala persuni li

jahdmu għal rashom¹⁶. Bħala tali, huma japprezzaw il-flessibbiltà u l-awtonomija, kif ukoll l-aċċessibbiltà faċli għal opportunitajiet ta' impjieg, offruti mill-pjattaformi tax-xogħol diġitali. Filwaqt li mhux neċessarjament jiffaċċjaw l-istess kwistjonijiet bħall-haddiema kklassifikati hażin f'termini ta' status ta' impjieg, xorta waħda jistgħu jesperjenzaw diffikultajiet rigward l-isfidi l-godda li l-ġestjoni algoritmika toħloq fuq l-indipendenza tagħhom u fuq il-qafas regolatorju fejn normalment isir ix-xogħol tagħhom. F'dan il-kuntest, **l-impjieg indipendenti ġenwin fuq il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jenhtieg li jiġi promoss u protett fl-istess hin.**

L-abbozz ta' linji gwida dwar l-applikazzjoni tad-dritt tal-kompetizzjoni tal-UE għandu l-għan li jiżgura li d-dritt tal-kompetizzjoni tal-UE ma jfixkilx in-negozjar kollettiv għal persuni li jahdmu għal rashom u waħedhom f'pożizzjoni dgħajfa. L-inizjattiva, li tindirizza din il-kwistjoni fid-dinja usa' tax-xogħol u li għalhekk ma hijiex limitata għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali, hija maħsuba sabiex ttipprovdi ċertezza legali dwar l-applikabbiltà tad-dritt tal-kompetizzjoni tal-UE għan-negozjar kollettiv minn dawk li jahdmu għal rashom. Dan jippermetti lil ċerti nies li jahdmu għal rashom jinnegozjaw kollettivament il-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom (inkluż ir-remunerazzjoni) fil-konfront tal-kontropartijiet, meta ma jkunux konsumaturi. Dawn l-abbozzi ta' linji gwida se jkunu soġġetti għal konsultazzjoni pubblika miftuħa sabiex jingabar ir-rispons mill-partijiet ikkonċernati rilevanti qabel l-adozzjoni tagħhom.

Il-miżuri dwar il-ġestjoni algoritmika fid-Direttiva proposta se japplikaw ukoll għal dawk li jahdmu għal rashom ġenwinament. Li tifhem kif l-imġiba ta' xi hadd tinfluwenza d-deċiżjonijiet awtomatizzati dwar l-attribuzzjoni tal-kompiti jista' jaffettwa l-aċċess għal opportunitajiet futuri ta' xogħol, irrispettivament mill-istatus tal-impjieg. It-titjib tat-trasparenza algoritmika u l-iżgurar tal-monitoraġġ u r-rieżami mill-bniedem ta' deċiżjonijiet awtomatizzati sinifikanti huma għalhekk importanti wkoll għal dawk li jahdmu għal rashom ġenwinament.

Il-miżuri deskritti hawn fuq jikkumplementaw dak li l-UE diġà kienet qiegħda tagħmel sabiex tindirizza l-isfidi għall-impjieg indipendenti. Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill dwar l-aċċess għall-protezzjoni soċjali għall-haddiema u għal dawk li jahdmu għal rashom¹⁷ tistieden lill-Istati Membri jiżguraw li l-haddiema u dawk li jahdmu għal rashom ikollhom aċċess formali u effettiv għal protezzjoni soċjali adegwata. Il-pjanijiet ta' implimentazzjoni nazzjonali¹⁸ juru li għad hemm lakuni fil-kopertura formali tal-protezzjoni soċjali għal dawk li jahdmu għal rashom. Dan huwa partikolarment il-każ għall-aċċess għall-benefiċċji tal-qgħad, għall-benefiċċji relatati mal-inċidenti fuq il-post tax-xogħol u l-mard relatat max-xogħol u għall-benefiċċji tal-paternità. F'dan il-kuntest, **il-Kummissjoni thegġeg bil-qawwa u se tkompli tappoġġa lill-Istati Membri sabiex ikomplu jsahhu l-protezzjoni soċjali ta' dawk li**

¹⁶ SWD(2021)396. Ir-Rapport tal-Valutazzjoni tal-Impatt li jakkumpanja l-proposta għal Direttiva dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fuq pjattaforma, it-Taqsima 2.1 u l-Anness 5.

¹⁷ Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill tat-8 ta' Novembru 2019 (2019/C 387/01). Disponibbli [online](#). Ir-Rakkomandazzjoni tkopri l-qgħad, il-mard u l-kura tas-saħħa, il-benefiċċji tal-maternità u tal-paternità, l-invalidità, il-benefiċċji tax-xjuħija u tas-superstiti u l-benefiċċji marbutin ma' aċċidenti fuq ix-xogħol u ma' mard okkupazzjonali.

¹⁸ L-Istati Membri ġew rakkomandati li jimplimentaw il-prinċipji tar-Rakkomandazzjoni u li jipprezentaw pjan nazzjonali li jstabbilixxi l-miżuri korrispondenti sal-15 ta' Mejju 2021. Il-pjanijiet ta' implimentazzjoni nazzjonali jistgħu jiġu kkonsultati [online](#).

jahdmu għal rashom ġenwinament. Dawn huma strumentali għat-tkabbir ekonomiku tal-UE, peress li jixprunaw l-innovazzjoni tan-negozju u l-intraprenditorija.

Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill dwar it-titjib tal-protezzjoni tas-saħħa u s-sikurezza fuq il-post tax-xogħol ta' dawk li jahdmu għal rashom¹⁹ tippromwovi l-prevenzjoni ta' inċidenti u mard relatat max-xogħol fost dawk li jahdmu għal rashom. Id-Direttiva dwar l-applikazzjoni tal-prinċipju tat-trattament ugwali bejn l-irġiel u n-nisa li jeżerċitaw attività li fiha jahdmu għal rashom²⁰ tistabbilixxi wkoll drittijiet speċifiċi għal dawk li jahdmu għal rashom (jiġifieri l-allowances tal-maternità, il-protezzjoni kontra d-diskriminazzjoni, eċċ.).

Barra minn hekk, l-acquis tas-suq intern tal-UE joffri wkoll protezzjonijiet rilevanti għal dawk li jahdmu għal rashom. Ir-Regolament dwar il-Pjattaformi għan-Negozju (P2B)²¹ għandu l-għan li jiżgura li n-nies li jahdmu għal rashom permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali jiġu ttrattati b'mod trasparenti u ġust u li jkollhom aċċess għal rimedju effettiv f'każ ta' tilwim. Ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data²² jirrikjedi li l-ipproċessar kollu tad-data personali jkun legali, ġust u trasparenti u limitat għal dak li huwa meħtieġ. Jiggarantixxi wkoll għadd ta' drittijiet għall-protezzjoni tad-data, bħad-dritt li persuna tiġi informata dwar l-ipproċessar tad-data personali u d-dritt li persuna taċċessa d-data personali tagħha stess, id-dritt ta' rettifika (inkluż id-dritt li d-data ta' dak li jkun tiġi kkoreġuta), id-dritt ta' restrizzjoni tal-ipproċessar tad-data ta' dak li jkun, id-dritt għall-portabbiltà tad-data u d-dritt li persuna ma tkunx soġġetta għal deċiżjoni bbażata biss fuq l-ipproċessar awtomatizzat tad-data personali meta deċiżjoni bħal din ikollha effetti legali jew effetti sinifikanti simili.

L-impatt tad-Direttiva fuq nies li jahdmu għal rashom ġenwinament – Kif jahdmu d-drittijiet il-godda fil-prattika?

Bħala effett indirett tad-Direttiva, xi wħud mill-pjattaformi tax-xogħol diġitali li bħalissa jeżerċitaw xi ammont ta' kontroll fuq in-nies li jahdmu permezz tagħhom jistgħu jibdlu l-mudell kummerċjali tagħhom sabiex johlqu l-kundizzjonijiet għal impjieġ indipendenti ġenwin. Id-Direttiva se tipprowdi inċentivi għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali biex jiċċaraw aktar ir-relazzjonijiet kuntrattwali, jekk ikun meħtieġ, sabiex tidderiġihom aħjar fit-triq lejn l-istatus ta' haddiema għal rashom jew ta' impjegati. Meta jkun meħtieġ, dawk li jahdmu għal rashom se jirċievu wkoll appoġġ biex jiċċaraw l-istatus tagħhom. Id-Direttiva hi mistennija li tikkonsolida l-awtonomija ta' dawk li jahdmu għal rashom u li tappoġġa l-kapaċità tagħhom biex jieħdu vantaġġ mill-possibbiltajiet intraprenditorjali tagħhom, eż. billi jiżviluppaw il-lista tagħhom ta' klijenti. Dawk li diġà jahdmu għal rashom ġenwinament se jżommu l-benefiċċji relatati mal-istatus tax-xogħol tagħhom.

Il-persuni kollha li jahdmu għal rashom permezz ta' pjattaformi se jiksibu drittijiet simili bħall-haddiema fir-rigward tal-ġestjoni algoritmika, b'mod partikolari dwar it-trasparenza tas-sistemi awtomatizzati użati u dwar il-mekkaniżmi għar-rimedju u r-rieżami ta' deċiżjonijiet immexxija mill-algoritmi. Aktar ċarezza dwar il-mekkaniżmi li jirfdu l-assenjazzjoni u l-proposta tal-kompiti se tgħinhom itejbu s-sigurtà u l-prevedibbiltà tad-dhul.

¹⁹ Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill tat-18 ta' Frar 2003 (2003/134/KE). Disponibbli [online](#).

²⁰ Id-Direttiva (UE) 2010/41

²¹ Ir-Regolament (UE) 2019/1150. Disponibbli [online](#).

²² Ir-Regolament (UE) 2016/679. Disponibbli [online](#).

5. L-azzjoni tal-UE dwar ix-xogħol fuq pjattaforma – Xi jfisser għan-negozji?

Stimi konservattivi jissuġġerixxu li hemm aktar minn 500 pjattaforma ta' xogħol diġitali attiva fl-UE. Dawn huma kumpaniji innovattivi li joffru servizzi li jaqdu preferenzi emergenti tal-konsumatur, inkluż b'mod partikolari servizzi "on demand". Spiss jibnu l-bażi tal-klijenti u l-pożizzjoni kompetittiva tagħhom permezz tal-veloċità, tal-effiċjenza u tal-flessibbiltà tal-forniment tas-servizzi tagħhom. Dawn iġibu d-dinamiżmu fl-ekonomija tal-UE, huma jibnu fuq il-benefiċċji tad-diġitalizzazzjoni u jistgħu jkunu mezzi importanti fit-tranżizzjonijiet ekoloġiċi u diġitali. Madankollu, il-potenzjal tal-innovazzjoni tagħhom jirriskja li jiġi mfixkel mill-frammentazzjoni tal-oqfsa regolatorji eżistenti, li jxekklu l-espansjoni transfruntiera u jipprevjenu lill-pjattaformi tax-xogħol diġitali milli jagħmlu l-aħjar użu mill-ekonomiji ta' skala u ta' firxa tas-Suq Uniku.

L-innovazzjoni jenħtieġ li ssehh f'ambjent verament kompetittiv u ġust. Sabiex il-kompetizzjoni tagħti riżultati pożittivi f'termini ta' għażla tal-konsumatur, prezzijiet baxxi u benesseri tal-ħaddiema, in-negozji jenħtieġ li jikkompetu abbażi tal-kwalità tas-servizz li jipprovdu u tal-produttività tagħhom, aktar milli fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-ħaddiema tagħhom. Madankollu, bħalissa, xi pjattaformi tax-xogħol diġitali jibnu parti mill-vantaġġ kompetittiv tagħhom mhux biss fuq l-innovazzjoni tas-servizzi tagħhom, iżda wkoll fuq il-prezz baxx tax-xogħol tagħhom, billi jikkuntrattaw nies li fil-fatt jenħtieġ li jkunu jaħdmu għal rashom. Il-klassifikazzjoni hażina tirriżulta f'anqas kostijiet minn dak li kieku jkun dovut: bħala medja, il-kumpaniji li jimpjegaw lill-ħaddiema tagħhom jiffaċċjaw kostijiet li huma 24,5 % oghla fil-forma ta' kontribuzzjonijiet tat-taxxa u ta' protezzjoni soċjali.²³

Id-Direttiva proposta tiżgura trattament ġust tal-ħaddiema kif ukoll kundizzjonijiet ekwivalenti għal kulhadd u ċertezza legali għan-negozji. Iggib aktar ċarezza dwar min jenħtieġ li jitqies bħala ħaddiem u fejn jinsabu l-obbligi tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali, u b'hekk jiġu evitati kawżi twal tal-qorti u tingħata ċertezza legali lill-pjattaformi tax-xogħol diġitali dwar kif jistgħu jwettqu n-negozju tagħhom madwar l-UE. Il-preżunzjoni konfutabbli u l-kriterji tal-impjiegi mressqa mid-Direttiva se jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali li joperaw permezz ta' persuni li jaħdmu għal rashom foloz isegwu l-istess regolamenti bħal pjattaformi u negozji tradizzjonali li jimpjegaw lill-ħaddiema tagħhom, u għalhekk ma jibbenefikawx minn vantaġġ kompetittiv mhux iġġustifikat. Id-Direttiva proposta tinkludi miżuri sabiex jiġu evitati piżijiet bla bżonn fuq l-SMEs. Il-liġi tal-UE se tiġi kkomplementata bi gwida pprovduta mill-Istati Membri.

Għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali, il-possibbiltà li wiehed jaħdem ma' persuni li jaħdmu għal rashom ġenwinament ma hijiex se tiġi affettwata b'mod sinifikanti. Fejn il-pjattaformi tax-xogħol diġitali joperaw permezz ta' persuni li jaħdmu għal rashom, it-termini u l-kundizzjonijiet tagħhom jenħtieġ li jippermettu verament l-awtonomija u l-intraprenditorija li jinvolvi impjieg indipendenti ġenwin. Min-naħa tiegħu, dan ma jeskludix il-forniment ta' xi pagamenti *in natura*, pereżempju permezz ta' kontribuzzjonijiet addizzjonali għall-assigurazzjonijiet jew għall-opportunitajiet ta' taġġil u żvilupp. Dak li japplika għall-ekonomija offline jenħtieġ li japplika u li jiġi infurzat ukoll fl-ekonomija

²³ Il-Eurostat (2021). Wages and labour costs. Disponibbli [online](#).

online. Negożji oħrajn, inkluż dawk li jikkompetu direttament ma' pjattaformi tax-xogħol diġitali fl-istess setturi ta' attività, għalkemm isiru f'ambjent fiżiku aktar milli f'ambjent diġitali, iridu jikkonformaw mal-istess regoli.

Minhabba li bħalissa huwa impossibbli li jiġu ttrasferiti s-sistemi ta' klassifikazzjoni/ta' reputazzjoni bejn il-pjattaformi tax-xogħol diġitali, qed tiġi mxekkla l-kompetizzjoni bejniethom, billi dan jiskoraġġixxi lin-nies milli jaħdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali li jkunu għadhom kif ġew stabbiliti. Dan in-nuqqas ta' kompetizzjoni spiss jiġi rifless ukoll fir-relazzjoni bejn in-nies li jaħdmu permezz tal-istess pjattaforma. Peress li hafna drabi n-nies jużaw diversi pjattaformi tax-xogħol diġitali sabiex joffru s-servizzi tagħhom, il-kwistjoni tal-portabbiltà jew tal-interoperabbiltà tal-klassifikazzjonijiet hija kwistjoni importanti li tinfluwenza l-opportunitajiet tagħhom għall-iżvilupp tal-karriera u tan-negożju. L-hekk imsejha "effetti ta' intrappolament tal-klijentela" jipprevjenu lin-nies milli jaqilbu għal pjattaformi tax-xogħol diġitali oħrajn minhabba l-biża' li jtilfu r-reputazzjoni diġitali tagħhom li jkunu rebħu u li kisbu permezz tal-klassifikazzjonijiet tal-klijenti. Min-naħa l-oħra, "l-effetti ta' superstar", ifissru li n-nies li jkunu għadhom godda fuq xi pjattaforma jkollhom diffikultà sabiex jisfidaw il-pożizzjoni stabbilita tal-kompetituri tagħhom, peress li huma ma jistgħux iġibu magħhom referenzi li setgħu kisbu minn xi mkien ieħor. Dan jiffavorixxi pjattaformi tax-xogħol diġitali eżistenti iżda wkoll, fi hdan pjattaforma waħda, jiffavorixxi lil dawk li l-aktar ilhom jaħdmu biha.

Fid-dawl ta' dan, **il-Kummissjoni se tappoġġa l-istabbiliment ta' Kodiċi ta' Kondotta billi tiffacilita d-djalogu bejn il-partijiet interessati kollha.** Dan jista' jinkludi appoġġ loġistiku għal proċess immexxi mill-industrija sabiex tiġi żgurata l-portabbiltà tas-sistemi ta' klassifikazzjoni/reputazzjoni, billi pereżempju l-partijiet interessati kollha jingabru f'avvenimenti ddedikati.

Il-Kummissjoni tistieden ukoll lill-pjattaformi tax-xogħol diġitali sabiex:

- jiffacilitaw l-eżerċitar tad-dritt għall-portabbiltà tad-data skont il-GDPR billi jiżguraw il-possibbiltajiet tekniċi għal portabbiltà bħal din, u jestendu l-possibbiltà li jittrażmettu/jittrasferixxu d-data għal data marbuta mar-reputazzjoni. Dan jista' jinkiseb permezz ta' Kodiċi ta' Kondotta mmexxi mill-industrija.
- jikkooperaw fl-industrija kollha u jiżviluppaw formati u soluzzjonijiet komuni bbażati fuq l-IT sabiex itejbu ulterjorment it-trasparenza u t-traċċabbiltà tax-xogħol fuq pjattaforma, fi hdan il-Kodiċi propost ta' Kondotta, pereżempju.

L-impatt tad-Direttiva proposta fuq in-negożji – Il-perspettiva ta' pjattaforma ta' xogħol diġitali

Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali spiss ikollhom dimensjoni multinazzjonali, li tgħaqqad il-ħaddiema u l-klijenti madwar l-Ewropa u lil hinn minnha. Minhabba l-frammentazzjoni legali, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali jridu jikkonformaw ma' firxa wiesgħa u differenti ta' liġijiet nazzjonali u deċiżjonijiet tal-qorti, li jostakolaw l-espansjoni tagħhom fis-suq tal-UE.

Bis-saħħa tad-Direttiva proposta, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali se jibbenefikaw minn aktar ċarezza u ċertezza legali. Fit-tul, dan se jnaqqas il-kostijiet tal-litigazzjoni u l-piż amministrattiv. Permezz tal-kriterju komuni għall-preżunzjoni konfutabbli fil-livell tal-UE, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali se jkollhom aktar ċertezza dwar l-istatus ta' dawk li jaħdmu

bihom. Dan se jiffaċilita l-ippjanar tan-negozju u se jgħinjom jorganizzaw il-mod ta' kif joperaw, u jagħtihom il-kunfidenza sabiex ikompli jikbru, jespandu bejn il-fruntieri, u jieħdu vantaġġ mill-opportunitajiet li jeżistu fis-Suq Uniku.

Impjieġ indipendenti falz jagħti vantaġġ kompetittiv sostanzjali u mhux ġustifikat lil xi pjattaformi tax-xogħol diġitali, fil-konfront ta' negozji tradizzjonali kif ukoll ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali li joperaw b'mudell ta' impjieġ. Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali li bħalissa jikklassifikaw b'mod korrett lin-nies li jaħdmu permezz tagħhom se jibbenefikaw minn kundizzjonijiet ekwivalenti, pereżempju fir-rigward tat-taxxi jew tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali. Filwaqt li fil-pjattaformi tax-xogħol diġitali ta' terminu qasir se jiffaċċjaw kostijiet relatati mar-riklassifikazzjoni, fit-terminu medju sa dak twil, dawn se jibbenefikaw ukoll, permezz ta' tnaqqis tal-kostijiet tal-konformità u zieda ta' ċertezza legali. Infatti, il-pjattaformi tax-xogħol diġitali li joperaw permezz ta' impjieġ indipendenti falz qegħdin jiffaċċjaw dejjem aktar multi sostanzjali u ordnijiet ta' riklassifikazzjoni f'diversi Stati Membri.

6. L-azzjoni tal-UE dwar ix-xogħol fuq pjattaforma – Xi tfisser għall-awtoritajiet nazzjonali?

Iċ-ċarezza dwar l-istatus tal-impjieġi u l-kontribuzzjonijiet relatati tat-taxxa u tas-sigurtà soċjali se jappoġġaw is-sostenibbiltà tal-baġits pubbliċi. L-Istati Membri huma mistennija li jiksibu sa EUR 4 biljun f'kontribuzzjonijiet annwali bħala riżultat tal-miżuri ta' riklassifikazzjoni²⁴. Dawn se jgarrbu wkoll spejjeż aktar baxxi f'termini tal-benefiċċji mhux kontributorji li l-awtoritajiet pubbliċi jista' jkollhom bżonn jagħtu lill-ħaddiema mhux protetti sabiex jindirizzaw, pereżempju, l-eskluzjoni soċjali jew l-ispejjeż mediċi. Bħala tali, il-klassifikazzjoni korretta tal-istatus tal-impjieġ jista' jkollha impatt pożittiv għall-kontribwenti kollha b'mod ġenerali.

Sabiex jiġi ffaċilitat ix-xogħol tal-awtoritajiet nazzjonali (bhall-ispettorati tax-xogħol, l-istituzzjonijiet tal-protezzjoni soċjali u l-aġenziji tat-taxxa) fl-infurzar tad-dispożizzjonijiet tad-Direttiva proposta u tal-liġijiet eżistenti, id-Direttiva proposta tinkludi dispożizzjonijiet li għandhom l-għan li jiggarantixxu t- trasparenza u t-traċċabbiltà tax-xogħol fuq pjattaforma, inkluż f'sitwazzjonijiet transfruntiera. Dawn id-dispożizzjonijiet jenħtieġ li jiżguraw li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali li jaġixxu bħala impjegaturi jkunu konxji tal-obbligi tagħhom sabiex jiddikjaraw fejn jitwettaq ix-xogħol. Id-Direttiva proposta tirrikjedi li l-pjattaformi tax-xogħol diġitali jhejju informazzjoni dwar it-Termini u l-Kundizzjonijiet għan-nies li jaħdmu permezz tagħhom, l-għadd ta' nies li jaħdmu permezz tagħhom u taħt liema status ta' impjieġ joperaw fih sabiex jaċċessaw ix-xogħol, il-protezzjoni soċjali u awtoritajiet u rappreżentanti oħrajn rilevanti ta' persuni li jwettqu xogħol fuq pjattaforma. Din l-informazzjoni se jkollha tiġi aġġornata fuq bażi regolari u ċċarata ulterjorment, jekk tintalab, mill-awtoritajiet rilevanti.

Barra minn hekk, **il-Kummissjoni se:**

²⁴ SWD(2021)396. Ir-Rapport ta' Valutazzjoni tal-Impatt li jakkumpanja l-proposta għal Direttiva dwar it-titjib tal-kundizzjonijiet tax-xogħol fix-xogħol fuq pjattaforma, it-Taqsim 6.1 u l-Anness 5.

- tappoġġa l-iskambju ta' prattiki tajba fil-kuntest tal-programm ta' taġlim reċiproku taġħha, kif ukoll se tappoġġa l-attivitajiet tal-Awtorità Ewropea tax-Xogħol fil-kamp ta' applikazzjoni tal-mandat taġħha;
- tkompli tappoġġa lill-Istati Membri bl-applikazzjoni tar-regoli ta' koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali, u bil-gwida dwarhom, fejn meħtieġ.
- permezz ta' programmi tal-UE (bħal Orizzont Ewropa), se tkompli tinvesti fir-riċerka li tista' tidentifika forom innovattivi u ta' kwalità għolja ta' ħidma u teżamina r-riskji u l-opportunitajiet għan-nies li jaħdmu kemm permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali kif ukoll ta' negozji.

Għaddejja wkoll ħidma ulterjuri dwar id-diġitalizzazzjoni fil-qasam tal-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali. **Il-Kummissjoni nediet proġett pilota dwar il-Pass Ewropew tas-Sigurtà Soċjali** li se jgħin sabiex jiġu indirizzati l-isfidi fil-portabbiltà tad-drittijiet tas-sigurtà soċjali u jista' jingrana l-qafas propost għal Identità Diġitali Ewropea (EUeID)²⁵ sabiex jgħin jidentifikahom.

Sabiex taġmel l-aħjar użu minn dan il-qafas il-ġdid dwar ix-xogħol fuq pjattaforma, **il-Kummissjoni tistieden lill-Istati Membri** biex:

- jipprovdu appoġġ għall-infurzar – bħal linji gwida jew taħriġ iddedikat għall-ispettorati dwar l-isfidi li jirriżultaw mill-ġestjoni algoritmika;
- jikkonfermaw ir-regoli dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali;
- itejbu l-ġbir tad-*data* dwar ix-xogħol fuq pjattaforma u jiżviluppaw mezzi bilaterali sabiex jaqsmu d-*data* rilevanti ma' Stati Membri oħra.

7. Dan imur lil hinn mill-fruntieri taġħna

L-UE qieghda tmexxi bl-eżempju. L-Unjoni taġħna diġà stabbiliet il-kwalità fuq livell globali għax indirizzat kwistjonijiet ewlenin bħall-protezzjoni tad-*data* personali u r-regolamentazzjoni tas-sistemi ta' intelligenza artifiċjali. L-approċċ pijunier taġħna poġġa lill-bnedmin fiċ-ċentru tat-teknoloġija. Dan il-pakkett ma huwiex differenti – bih, il-Kummissjoni għandha l-għan li tikkontribwixxi għal standards globali futuri għal xogħol fuq pjattaforma ta' kwalità għolja.

Peress li hafna pjattaformi tax-xogħol diġitali huma globali, il-kooperazzjoni bejn il-ġurisdizzjonijiet hija kruċjali. L-istabbiliment ta' standards globali jista' jtejjeb iċ-ċarezza legali għall-pjattaformi tax-xogħol diġitali madwar id-dinja u għalhekk jagħti spinta lit-tkabbir sostenibbli tal-ekonomija tal-pjattaforma. Xi tipi ta' xogħol fuq pjattaforma huma ta' natura globali – in-nies li jwettqu xogħol fuq pjattaforma diġitali jistgħu jaħdmu fuq il-kompiti assenjati taġħhom minn kwalunkwe post fid-dinja. Għalhekk, il-Kummissjoni thegġeġ governanza globali ta' xogħol fuq pjattaforma. Il-pjattaformi tax-xogħol diġitali joperaw f'diversi ġurisdizzjonijiet, u l-istess jenhtieġ li jagħmlu dawk li jfasslu l-politika.

²⁵ COM/2021/281 final. Disponibbli [online](#).

L-UE se taħdem mas-shab globali tagħha sabiex madwar id-dinja jkun hemm kundizzjonijiet ta' xogħol decenti fix-xogħol fuq pjattaforma. L-Organizzazzjoni Internazzjonali tax-Xogħol hija sieħba naturali f'dan l-isforz. Waqt li tibni fuq l-iskambji u l-kollaborazzjoni preċedenti tagħha dwar is-sugġett, il-Kummissjoni se tippromwoni avveniment iddedikat sabiex tmexxi 'l quddiem l-aġenda politika u globali tax-xogħol fuq pjattaforma. L-impatt tad-digitalizzazzjoni u tal-globalizzazzjoni fuq il-futur tax-xogħol kien fil-qalba tad-diskussjonijiet tagħna mal-**Organizzazzjoni għall-Kooperazzjoni u l-Iżvilupp Ekonomiċi (OECD)**. Peress li qegħdin infittxu li nindirizzaw l-isfidi globali relatati max-xogħol fuq pjattaforma, issa wasal iż-żmien li d-diskussjonijiet tagħna jgħaddu għal-livell li jmiss. L-UE qiegħda tippromwovi wkoll trasformazzjoni diġitali u futur tax-xogħol sostenibbli, ġusti, inklużivi u ċċentrati fuq il-bniedem, fil-**kuntest tal-fora tal-G7 u tal-G20**.

Fl-aġenda bilaterali tagħha, il-Kummissjoni se tippromwovi wkoll kundizzjonijiet ta' xogħol aħjar fix-xogħol fuq pjattaforma, filwaqt li tibni fuq skambji preċedenti mal-Istati Uniti u mal-Kanada biex tippromwovi kooperazzjoni internazzjonali fix-xogħol fuq pjattaforma.

8. Konkluzjonijiet

Il-pjattaformi ta' xogħol diġitali għandhom rwol importanti fil-futur ekonomiku tal-Ewropa, inkluż għat-tranżizzjonijiet ekoloġiċi u diġitali. Madankollu, sabiex ikun sostenibbli, il-progress teknoloġiku jrid jimxi id f'id mar-rispett għall-prinċipji soċjali eżistenti u mal-ambizzjoni tal-Ewropa għal aktar progress soċjali. Dan il-pakkett għandu l-għan li jindirizza l-isfidi mgħarrba fuq il-mudell soċjali tagħna li jirriżultaw minn xogħol fuq pjattaforma, u jiżgura kundizzjonijiet għal żvilupp sostenibbli tal-ekonomija tal-pjattaforma fl-Ewropa – fejn il-benefiċċji tiegħu jistgħu jinkisbu aktar faċilment f'Suq Uniku aktar integrat, u jiġu pprevenuti u indirizzati l-aspetti negattivi tiegħu.

B'riżultat tal-miżuri proposti, aktar nies li jahdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali se jibbenefikaw minn sigurtà u minn prevedibbiltà mtejbja tad-dhul, protezzjonijiet aħjar tal-hin tax-xogħol, u ambjent tax-xogħol aktar sikur. Dawn se jkunu jistgħu jibnu aħjar il-pensjoni tax-xjuħija, ikollhom aċċess għal sistema ta' sikurezza soċjali sabiex jiddependu fuqha fi żminijiet ta' bżonn, u ma jibqgħux jibżgħu minn deċiżjonijiet ingusti meħuda jew appoġġati permezz ta' sistemi awtomatizzati. Dawk in-nies li jibqgħu jew li jibdew jahdmu għal rashom ġenwinament se jingħataw is-setgħa li jagħmlu l-għażliet tagħhom stess fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol tagħhom, u jużaw ix-xogħol fuq pjattaforma bħala mod kif jibnu karrieri intraprenditorjali.

Barra minn hekk, in-nies kollha li jahdmu permezz ta' pjattaformi tax-xogħol diġitali – kemm jekk impjegati kif ukoll jekk jahdmu għal rashom – se jifhmu aħjar u se jinfluwenzaw il-mod ta' kif jintużaw l-algoritmi għall-ġestjoni tax-xogħol tagħhom. Ix-xogħol imwettaq permezz tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali, inkluż bejn il-fruntieri, se jsir aktar traċċabbli u trasparenti. Dan se jagħti s-setgħa lill-awtoritajiet nazzjonali u lis-shab soċjali biex ikollhom rwol aktar attiv fl-ekonomija tal-pjattaformi.

Il-miżuri proposti se jirrikjedu l-adattament tal-pjattaformi tax-xogħol diġitali, tal-haddiema u tal-awtoritajiet nazzjonali. Madankollu, dawn l-adattamenti se jagħtu l-frott, u se jgħinu sabiex jisfruttaw il-ħafna benefiċċji tat-trasformazzjoni diġitali u maż-żmien jipproteġu l-ekonomija soċjali tas-suq Ewropew. L-UE hi ggwidata mid-Dikjarazzjoni Ewropea dwar id-Drittijiet u l-Prinċipji Diġitali għad-Deċennju Diġitali u mill-Pilastru

Ewropew tad-Drittijiet Soċjali, u għalhekk għandha l-mezzi u d-direzzjoni li teħtieġ sabiex tirnexxi f'dan l-isforz.